



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»  
Министерство здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ имени  
В.И. Разумовского  
Минздрава России  
В.М. Попков  
«19» 06 2017 г.

## ОТЧЕТ

о результатах анкетирования интернов и ординаторов  
«Оценка качества образования»  
в 2016-2017 учебном году

### РАЗРАБОТАН

Центром менеджмента качества  
образования (ЦМКО) Управления  
обеспечения качества образовательной  
деятельности (УОКОД)

г. Саратов

В 2016-2017 гг. был проведен социологический опрос среди интернов и ординаторов.

**Цель исследования:** определить степень удовлетворенности интернов и ординаторов качеством предоставляемых образовательных услуг.

**Задачи исследования:**

1. Определить, с помощью каких параметров оказывается влияние на профессиональную деятельность со стороны преподавателей и администрации СГМУ.

2. Оценить удовлетворенность слушателей основными параметрами образовательного процесса в СГМУ.

3. Оценить спрос работодателей на выпускников СГМУ.

**Объект исследования:** интерны и ординаторы СГМУ.

**Метод исследования:** анкетирование.

**Комментарии:** респондентам предлагалось ответить на вопросы. Некоторые вопросы носят многоальтернативный характер, респондент мог выбрать несколько вариантов ответа, в связи, с чем при подсчете всех данных общий результат мог превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

**Объем выборки:** 178 респондента.

Возраст участников социологического опроса находится в диапазоне от 23 до 46 лет. Распределение возрастов респондентов представлено на рисунке 1.

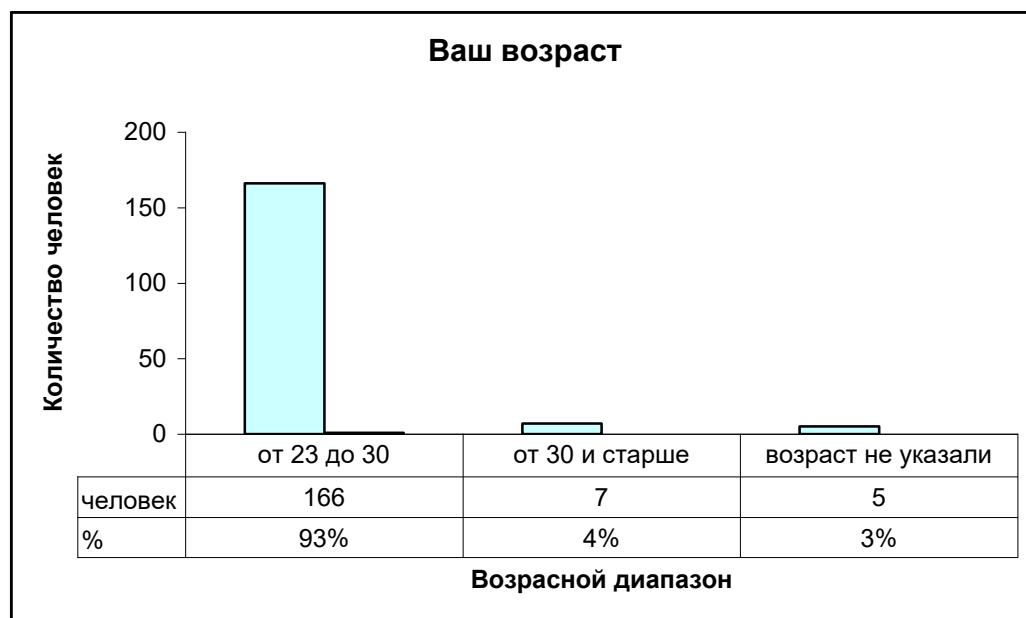


Рисунок 1 – Гистограмма возрастов респондентов

Основная часть респондентов – женщины. Гендерное распределение респондентов представлено на рисунке 2.

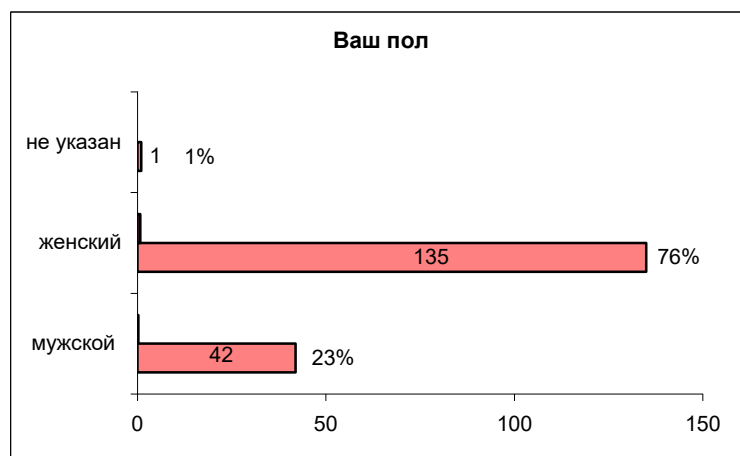


Рисунок 2 – Гендерное распределение участников опроса

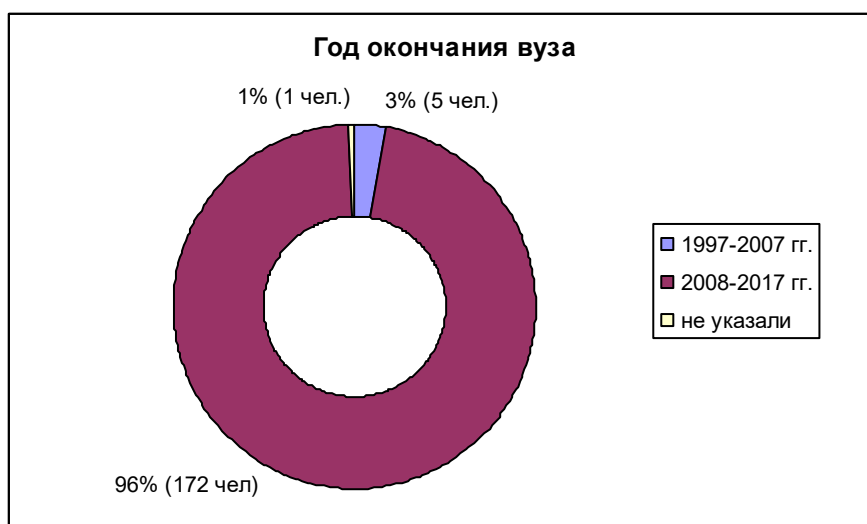
Большинство интернов и ординаторов, принявших участие в социологическом опросе, закончили СГМУ (97%). Также среди респондентов были выпускники следующих высших учебных заведений: Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова (г. Нальчик), Дагестанская государственная медицинская академия (г. Махачкала).

В ходе социологического опроса респондентам необходимо было указать свою специальность по диплому. Полученную специальность респонденты отмечали различным способом, потому обработка данных результатов была затруднена (рисунок 3). В связи с чем на диаграмме представлены следующие варианты ответов.



Рисунок 3 – Специальность интернов и ординаторов по диплому

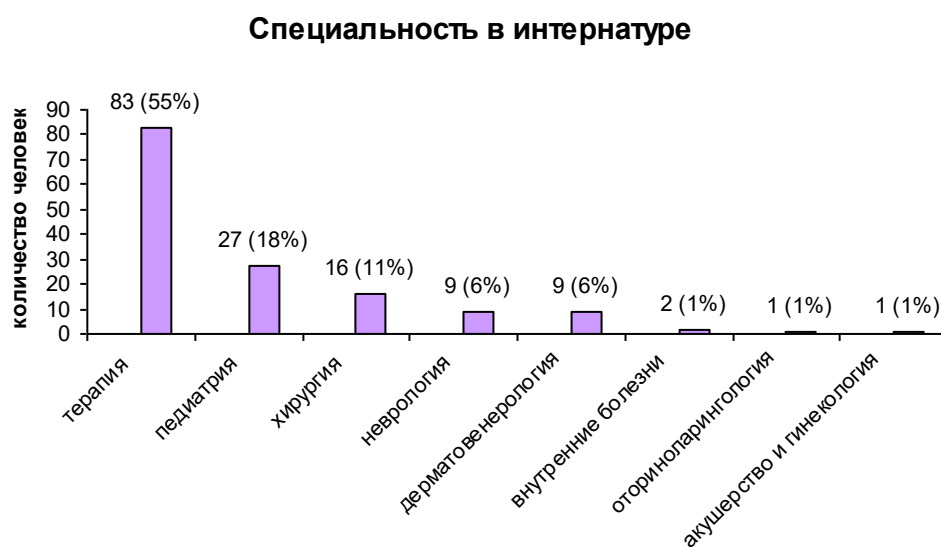
Год окончания вуза в форме гистограммы представлен на рисунке 4.



*Рисунок 4 – Диаграмма «Год окончания вуза»*

В данном социологическом исследовании было опрошено 149 интернов и 26 ординаторов, оставшиеся три респондента не указали, где в данный момент обучаются.

Интерны, принявшие участие в анкетировании обучаются по следующим специальностям (рисунок 5):



*Рисунок 5 – Специальность, по которой обучается респондент в интернатуре*

Специальности, по которым обучаются ординаторы, представлены на рисунке 6.

### Специальность в ординатуре

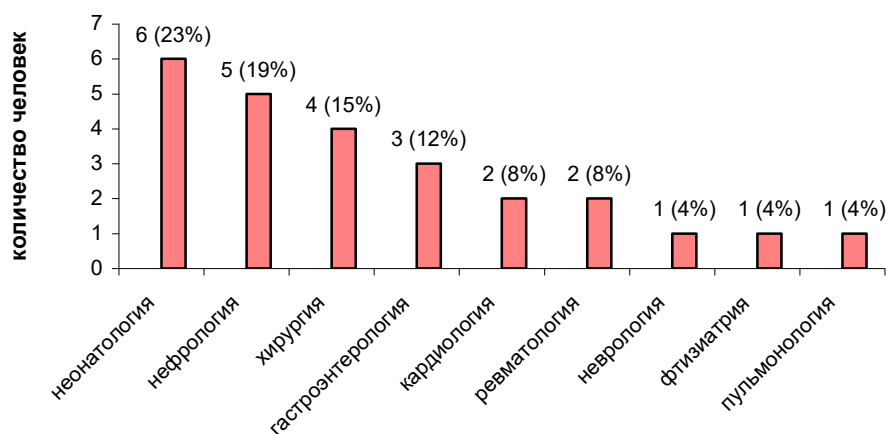


Рисунок 6 – Специальность, по которой обучается респондент в ординатуре

На вопрос «Соответствует ли уровень подготовки специалистов СГМУ Вашим требованиям?» респонденты ответили следующим образом (рисунок 7):

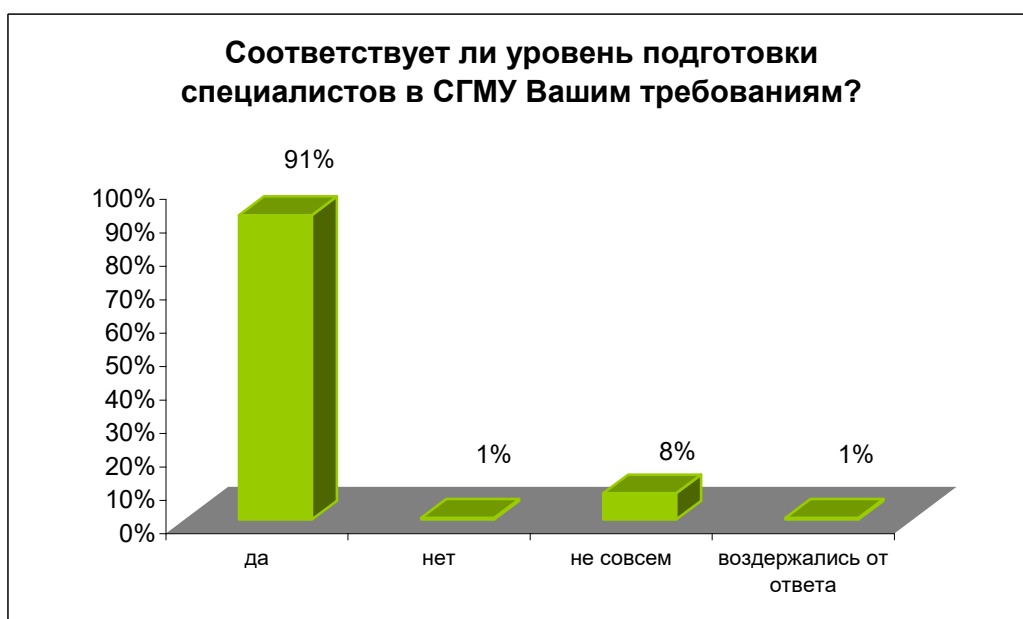


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Соответствует ли уровень подготовки специалистов в СГМУ Вашим требованиям?»

Большинство респондентов (91%) указали, что уровень подготовки специалистов соответствует требованиям, 8% респондентов указали, что данный уровень не совсем соответствует требованиям, 1% считает - что не соответствует. От ответа на данный вопрос воздержался 1% респондентов.

Далее предлагалось выделить наиболее значимые причины неудовлетворенности уровнем подготовки в СГМУ (таблица 1).

Таблица 1 – Причины неудовлетворенности уровнем подготовки

№	Причины неудовлетворенности уровнем подготовки в СГМУ	Результат опроса
1	Недостаточное количество часов, отведенных на освоение практических навыков	6%
2	При работе в отделениях занимались в основном оформлением медицинской документации	13%
3	Преподаватели не допускали к работе в операционных, манипуляционных перевязочных	1%
4	отсутствие учебных комнат	4%
5	Недостаточное количество методической литературы на кафедрах	3%

Из таблицы 1 следует, что основной причиной неудовлетворенности уровнем подготовки СГМУ является занятие оформлением медицинской документации при работе в отделениях.

Далее респондентам предлагалось по 5-балльной шкале оценить спрос работодателей на выпускников СГМУ и уровень престижа диплома, где «5» - максимально положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка. Спрос работодателей получил 4 балла, а уровень престижа диплома получил наивысший балл - 5 баллов.

Респондентам предлагалось указать, по каким параметрам преподаватели и администрация СГМУ оказывают влияние на их профессиональную деятельность (таблица 2).

Таблица 2 – Параметры, влияющие на профессиональную деятельность интернов и ординаторов

№	Образовательные технологии	Результаты опроса
1	Организация учебного процесса	87%
2	Прохождение производственной практики	73%
3	Содержание учебных дисциплин	53%
4	Чтение профильных спецкурсов	52%
5	Перечень учебных дисциплин	47%
6	Получение дополнительных специальностей	24%
7	Поставка учебного оборудования	21%
8	Дополнительные формы обучения	19%

По мнению респондентов, наибольшее влияние на профессиональную деятельность респондентов оказывается с помощью таких параметров как организация учебного процесса и прохождение производственной практики.

В ходе социологического опроса врачам предлагалось оценить по 5-балльной шкале степень собственной удовлетворенности основными параметрами образовательного процесса в СГМУ. Средние оценки выделенных параметров представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Оценка удовлетворенности респондентов параметрами образовательного процесса в СГМУ

№	Параметр образовательного процесса	Средняя оценка
1	Работа деканата ФПК и ППС	4
2	Содержание обучения	5
3	Качество обучения	5
4	Организация учебного процесса	4
5	Материальная база обучения	4

6	Условия обучения	5
7	Внеучебная деятельность	4
8	Вероятность повышения собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации	5

Из представленной таблицы следует, что респонденты полностью удовлетворены такими параметрами как содержание обучения, качество обучения, условия обучения, а также вероятность повышения собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации. Данные параметры получили наивысший балл.

В ходе опроса было установлено, что большинство респондентов 79% планируют развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности, 21% респондентов отрицательно ответил на данный вопрос (рисунок 8).



Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности с СГМУ»

Среди опрошенных интернов и ординаторов 61% участвует в научной деятельности своей профессиональной ассоциации, оставшиеся 39% – нет (рисунок 9).



Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос «Участвуете ли Вы в научной деятельности Вашей профессиональной ассоциации»

Также большинством респондентов было отмечено, что они не являются участниками коллектива исполнителей международного научно-образовательного проекта. Так ответили 98% участников социологического опроса.

Данное социологическое исследование позволило выявить замечания и предложения по улучшению обучения в интернатуре и ординатуре, а именно:

- а) уделить больше внимания содержанию курсов;
- б) уменьшить количество курируемых пациентов;
- в) оснащение учебными комнатами;
- г) организовать выездную практику в больницы, где не хватает специалистов;
- д) увеличить количество часов практических занятий;
- е) включить обучение в ординатуре в трудовой стаж;
- ж) повысить стипендию ординаторам.

В ходе социологического опроса интернов и ординаторов были получены следующие результаты:

- большинство респондентов отмечает, что уровень подготовки специалистов СГМУ соответствует требованиям;

- основной причиной неудовлетворенности уровнем подготовки СГМУ является занятие оформлением медицинской документации при работе в отделениях.

- такие показатели как спрос работодателей на выпускников СГМУ и уровень престижа диплома получил высокую оценку (4 и 5 баллов).

- особое влияние на профессиональную деятельность респондентов оказывают такие параметры как организация учебного процесса и прохождение производственной практики.

- наивысшую оценку получили следующие параметры, характеризующие образовательный процесс: содержание обучения, качество обучения, условия обучения, а также вероятность повышения собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации.

- большинство интернов и ординаторов планируют развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности СГМУ.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности интернов и ординаторов качеством получаемого образования в СГМУ, и организации образовательного процесса на факультете повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов.