

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология эффективных коммуникаций»  
для студентов 1 курса, специальности «Стоматология» (060201.65),  
форма обучения очная**

**1. Цель и задачи дисциплины:**

Целью освоения дисциплины «Психология эффективных коммуникаций» по специальности «Стоматология» является помощь студентам стать коммуникативно компетентными, грамотно и эффективно выстраивать отношения с пациентами и коллегами

Задачами освоения дисциплины «Психология эффективных коммуникаций» по специальности «Стоматология» являются: ознакомление студентов с основными направлениями психологии общения, взаимосвязью общения с познавательными и эмоциональными процессами психической жизни человека, структурой общения, зависимостью продуктивности взаимодействия от стиля общения, типичными ошибками в процессе коммуникации; овладение студентами теоретическими знаниями, позволяющими уверенно ориентироваться в обществе, находить эффективные пути выхода из конфликтной ситуации; формирование у студентов собственной гражданской позиции, отличной от обывательской, и позволяющей им осознанно принимать социально ответственные решения в жизни и профессиональной деятельности; обучение студентов навыкам самостоятельной работы с научной, психологической и справочной литературой, навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведение дискуссий и круглых столов, выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами, владеть приемами саморегуляции в стрессовой ситуации.

**2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «психология эффективных коммуникаций» относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла Федерального государственного образовательного стандарта по специальности «Стоматология».

1) Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Из курса **Психология и педагогика** студенты должны *знать* основные направления, проблемы, теории и методы психологии; классификацию психических явлений; основные познавательные, эмоциональные, волевые процессы; структуру личности, характеристику основных её компонентов. *Уметь* логически мыслить, вести научные дискуссии; работать с разноплановыми источниками; осуществлять эффективный поиск информации и критики источников; получать, обрабатывать и сохранять источники информации; определять характер собеседника, основные характеристики темперамента; определять этапы групповой динамики, стили лидерства и руководства. *Владеть навыками* объяснения сущности конкретного психологического феномена; понимания и анализа научного текста психологического содержания; оценки проблемной ситуации болезни с учетом психологической составляющей понятия «здоровья».

**2) Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин:** Психология и педагогика, Философия, биоэтика

**3. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.**

#### 4. Результаты обучения

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

№ п/п	Код соответствующей компетенции из ФГОС ВПО (ОК и ПК)	Способы реализации и их наименование	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
1	ОК – 1	Практические занятия, опрос, тестирование письменное, решение ситуационных задач, эссе, электронно-образовательный портал СГМУ, Интернет-сайты	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умением вести дискуссии и полемики, способностью и готовностью к подготовке и редактированию текстов профессионального и социально значимого содержания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками «активного и рефлексивного слушания».</li> </ul>
2.	ОК – 3	Практические занятия, опрос, тестирование письменное, решение ситуационных задач, электронно-образовательный портал СГМУ, Интернет-сайты	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предмет исследования психологии общения, функции общения, структуру общения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками «активного и рефлексивного слушания».</li> </ul>
3.	ОК - 8	Практические занятия, решение ситуационных задач, электронно-образовательный портал СГМУ, Интернет-сайты	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые техники эффективного межличностного взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знаниями о механизмах социальной перцепции.</li> </ul>
4.	ПК – 1	Практические занятия, опрос, тестирование письменное, решение ситуационных задач,	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные компоненты общения, понятие и виды, критерии стиля общения.</li> </ul>

		электронно-образовательный портал СГМУ, Интернет-сайты	<b>Уметь:</b> - определять и анализировать стили общения и руководства. <b>Владеть:</b> - навыками ведения диалога.
--	--	--	--

**5. Образовательные технологии**

- 1) Деловая игра– «Стили выхода из конфликтной ситуации».
- 2) Групповая исследовательская работа– «Коммуникативные барьеры и пути их преодоления» .

**6. Формы аттестации:** промежуточная аттестация – зачет (1 семестр), балльно-рейтинговая накопительная система.

**Заведующий кафедрой философии, гуманитарных наук и психологии д.с.н., профессор**

**Исполнитель:** Андриянова Е.А.  
Аранович И.Ю.




**Е.А. Андриянова**