

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Менеджмент в сестринском деле»**

для студентов 2-3 курса, направление подготовки 060500 «Сестринское дело»
квалификация Бакалавр, форма обучения заочная

1. Цель и задачи освоения дисциплины.

Цель освоения учебной дисциплины «Менеджмент в сестринском деле» состоит в формировании компетенций студента по основным проблемам системы управления сестринским персоналом в лечебно-профилактических учреждениях различного профиля и оптимизации использования кадрового потенциала в современных социально-экономических условиях.

При этом задачами дисциплины являются:

- получение теоретических **знаний** эволюции развития управленческой мысли и основные категории менеджмента, поведения людей в организациях (лидерство, конфликты), современных подходов к управлению конфликтами в организации; принципов построения эффективных организационных коммуникаций, основных подходов к принятию управленческих решений, этапы процесса рационального решения, принципов построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях;

- приобретение студентами **умений** на научной основе организовать свою работу, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, организовать работу исполнителей, оценивать конфликтные ситуации, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации, провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения, анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения, общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности, мотивировать поведение людей к творческой деятельности;

- формирование **навыков** изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов, разработки рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности для руководителей сестринских служб, основанные на анализе сильных и слабых сторон, планирования работы руководителя сестринской службы медицинской организации, создания условий для эффективного контроля в работе руководителей сестринских служб и подразделений, проведения научных исследований по проблемам управления сестринским персоналом и излагать результаты научных исследований в устной и письменной форме с использованием современных технических средств.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП университета:

Учебная дисциплина «Менеджмент в сестринском деле» относится к циклу профессиональных дисциплин базовой части ФГОС ВПО по специальности 060500 «Сестринское дело», квалификация Бакалавр.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Основы социологии и политологии», «Психология», «Теория управления».

Знания: особенности изучения психологии личности представителями основных психологических школ; особенности психологии межличностных отношений, психологи малых групп; основные положения для понимания общества и социальных процессов, способы и виды социальной адаптации; основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности; основные понятия, категории и определения теории управления; особенности управления организацией в современных условиях; поведение людей в организациях (лидерство, конфликты); основные подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса рационального решения;

Умения: давать психологическую характеристику личности; выражать и обосновывать свою позицию по вопросам реализации интересов организации; использовать результаты психологического анализа личности в интересах повышения эффективности работы организации;

погашать конфликты, использовать организационно-управленческие способности в коллективе; анализировать управленческие ситуации в организации, позволяющие наглядно показать ключевые концепции и продемонстрировать управленческие аспекты; применять современные методики кадрового управления; разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.

Навыки: владеть основами теоретического анализа и навыками исследовательской работы вопросов формирования коммуникаций, социальной мобильности управления личностными ресурсами в различных сферах социальной жизни; практического использования полученных психолого-педагогических знаний в различных условиях деятельности; изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов; анализировать проблемные ситуации, требующие управленческого решения.

Полученные знания необходимы для изучения смежных дисциплин: маркетинг в здравоохранении, правовые основы охраны здоровья, инновации в сестринском деле.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 зачетные единицы / 252 академических часа.

4. Результаты обучения. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Способы реализации и их наименование	Результаты освоения компетенции (знать, уметь, владеть)		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК-1	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	эволюцию развития управленческой мысли и основные категории менеджмента; организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента; специфику управления качеством в здравоохранении	применять основные положения теории менеджмента в работе медицинской сестры и руководителя подразделений учреждений здравоохранения.	изложением самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.
2	ОК-2	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	принципы, методы, средства и формы управления медицинскими учреждениями с целью повышения эффективности отрасли здравоохранения	применять основные положения теории менеджмента в работе медицинской сестры и руководителя подразделений учреждений здравоохранения.	изложением самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов; навыками выбора эффективных методов доведения информации до исполнителей.

3	ОК-4	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	основные подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса рационального решения; принципы, методы, средства и формы управления медицинскими учреждениями с целью повышения эффективности отрасли здравоохранения ; поведение людей в организациях (лидерство, конфликты).	оценивать конфликтные ситуации; провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения; разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.	навыками выявления и анализа причины возникновения конфликтных ситуаций; разработки и обоснования принятых управленческих решений; определения и обоснования выбора стиля лидерства для эффективного управления.
4	ОК-6	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	причины сопротивления переменам в сестринском деле.	использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности; анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.	навыками изучения эффективности использования рабочего времени сестринского персонала; создания условий для эффективного контроля в работе руководителей сестринских служб и подразделений.
5	ОК-8	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	требования и ожидания потребителей медицинских услуг от сестринской помощи.	мотивировать поведение людей к творческой деятельности; общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.	навыками стимулирования поведения людей к творческой деятельности на основе мотивационных теорий.
6	ПК-13	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными)	оценивать эффективность использования рабочего времени сестринского персонала; использовать	навыками подбора и набора сестринских кадров в различные структурные подразделения

			в различных организациях.	различные методы управления ресурсами медицинской организации	учреждения здравоохранения; определения основных подходов к использованию материальных ресурсов
7	ПК-14	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	современные подходы к управлению конфликтами в организации; основные подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса рационального решения.	определять преобладающий тип поведения сослуживцев и пациентов	навыками анализа эффективности использования различных форм власти и влияния; разработки критерий оценки качества сестринской помощи в конкретном учреждении здравоохранения; выбора оптимальной тактики преодоления сопротивления переменам в медицинских организациях; разработки рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности для руководителей сестринских служб, основанные на анализе сильных и слабых сторон; планирования работы руководителя сестринской службы медицинской организации.
8	ПК-17	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	принципы построения эффективных организационных коммуникаций.	применять анализ взаимодействующих сил для разработки плана действий по управлению переменами в организации.	навыками проведения социологического исследования мнения потребителя о медицинских услугах; оценки действующих в организации

					коммуникативные модели.
9	ПК-18	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.	классические и современные приемы менеджмента для повышения эффективности работы сестринского персонала.	организовать процесс проведения социологического исследования мнения потребителя о медицинских услугах; на научной основе организовать свою работу, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, организовать работу исполнителей.	навыками проведения научных исследований по проблемам управления сестринским персоналом и излагать результаты научных исследований в устной и письменной форме с использованием современных технических средств.

5. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 9,0% (2 часа) интерактивных занятий от объема аудиторных занятий (22 часа).

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий – решение ситуационных задач.

6. Форма аттестации – экзамен

Зав. кафедрой экономики и управления здравоохранением и фармацией, д.м.н., профессор



И.Г. Новокрещенова

Исполнитель:
ассистент кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией



В.В. Чунакова