

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление конфликтами»  
для студентов 4 курса, специальности «Сестринское дело» (бакалавриат) (060500.62),  
форма обучения очная**

**1. Цель и задачи дисциплины**

*Цель* освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» состоит в овладении знаниями о предмете и методах управления конфликтами.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами» по специальности «Сестринское дело» являются:

- приобретение студентами знаний основных теоретических разработок в области управления конфликтами;
- обучение студентов важнейшим понятиям, используемым в работе медицинского работника;
- обучение студентов распознаванию различных процессов в общении;
- обучение студентов выбору оптимальных методов, необходимых для решения организационных задач.

**2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

1) Учебная дисциплина «Управление конфликтами» является дисциплиной по выбору и относится к вариативной части профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Сестринское дело».

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Из курса «Психология межличностного взаимодействия» студенты должны **знать** основные теоретико-методологические проблемы психологии общения и психологии лечебного взаимодействия. **Уметь** использовать в практической деятельности психологические приемы и техники эффективного взаимодействия с пациентами. **Владеть навыками** «активного и рефлексивного слушания», оформления протоколов исследования. Владеть культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

**2. Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин:** Стресс-менеджмент

**3. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.**

**4. Результаты обучения**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

№ п/п	Код соответствующей компетенции из ФГОС ВПО (ОК и ПК)	Способы реализации и их наименование	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
1	ОК-1	Предшествующее изучение смежных дисциплин, тестирование письменное, решение ситуационных задач, эссе, электронно-образовательный портал СГМУ	<b>Знать:</b> - предоставить студентам научную и практическую информацию по проблеме диагностики и управления стрессом в различных контекстах (личностном,

			<p>профессиональном, организационном и т.д.).</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общими навыками психолого-просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет представление, как применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния.</li> </ul>
2.	ОК-2	Тестирование письменное, решение ситуационных задач, электронно-образовательный портал СГМУ	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- познакомить студентов с основными причинами, феноменами, свойствами и закономерностями формирования, развития и проявления стресса, с закономерностями влияния стресса на поведение, деятельность и психическое здоровье личности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать условия и факторы, способствующие развитию стресса; ориентироваться в области психопрофилактических и психокоррекционных методов и средств, рекомендуемых к применению в различных условиях с целью эффективной коррекции стрессовых состояний.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять психологические воздействия с целью формирования у человека оптимального функционального состояния, адекватного</li> </ul>

			ситуации; реализовывать прикладные программы управления стрессом в различных контекстах (личностном, профессиональном, организационном и т.д.).
3	ОК-3	Тестирование письменное, решение ситуационных задач, электронно-образовательный портал СГМУ	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности функционирования стресс-менеджмента как науки;</li> <li>- многообразие направлений, школ и концепций стресс-менеджмента.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками объяснения сущности конкретной психологической проблемы;</li> <li>- навыками понимания и анализа научного текста по психологии.</li> </ul>
4	ПК - 3	Тестирование письменное, решение ситуационных задач, электронно-образовательный портал СГМУ	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать представление о различных теоретических подходах к проблеме стресса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освоить представление о сущности психики и ее структуре, в том числе о базовых целях и задачах работы психолога.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать источники возникновения профессионального и организационного стресса и предложить направления его профилактики и коррекции в зависимости от специфики ситуации.</li> </ul>

## 5. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении дисциплины «Управление конфликтами» – деловая игра, групповая исследовательская работа; составляют 8% от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

1) Деловая игра


Тема деловой игры – «Определение типа конфликтной ситуации» (в рамках семинарского занятия «Динамика конфликтной ситуации»)

2) Групповая исследовательская работа

Тема групповой исследовательской работы – «Анализ системы коммуникаций в медицинских учреждениях» (в рамках семинарского занятия «Методы исследования и диагностики конфликтов»).

**6. Формы аттестации:** промежуточная аттестация – зачет (7 семестр), балльно-рейтинговая накопительная система.

**Исполнитель:** д.с.н., профессор  
ассистент



/Андрянова Е.А. /  
/Усова Е.Н./

**Заведующий кафедрой философии,  
гуманитарных наук и психологии**  
д.с.н., профессор



/Андрянова Е.А. /