



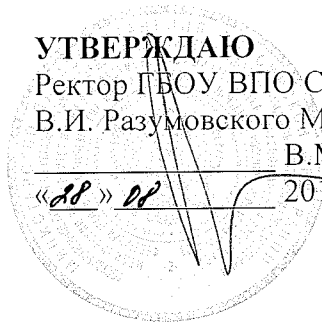
Министерство здравоохранения Российской Федерации
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИНЯТО

Ученым Советом ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского
Минздрава России
Протокол от 28.08.15 г. № 7

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им.
В.И. Разумовского Минздрава России
В.М. Попков
«28» 08 2015 г.



ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ
ЗА 2014-2015 уч.г.

САРАТОВ



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

Предисловие

- | | | | |
|-----------------|--|-----------------|---------------|
| 1. Разработан: | Центром менеджмента качества образования УОКОД | | |
| 2. Исполнители: | Руководитель ЦМКО УОКОД | М.С. Магомедова | |
| | Зам.руководителя ЦМКО УОКОД | Ю.В. Быкова | |
| 3. Принят | Ученым советом протокол от <u>28.08.2015</u> | | г. № <u>7</u> |



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ	4
2. НАЛИЧИЕ, АКТУАЛЬНОСТЬ И ПРИГОДНОСТЬ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	4
3. НАЛИЧИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	5
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ СМК	7
АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ	
5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И КАФЕДР СГМУ	16
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК	18
7. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ	20
8. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	21
9. АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ	22
10. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ СМК	24
11. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК	24
Лист согласования	26
Лист ознакомления	27



ВВЕДЕНИЕ

В Саратовском государственном медицинском университете создана, функционирует и непрерывно совершенствуется система менеджмента качества образования, соответствующая требованиям международных стандартов ISO 9001-2011.

Менеджмент качества является общесистемной деятельностью, включающей функции планирования, управления, обеспечения и постоянного улучшения работ в области качества.

В соответствии с п. 5.6.1 стандарта ГОСТ Р ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования» высшее руководство должно анализировать через запланированные интервалы времени систему менеджмента качества (далее – СМК) с целью обеспечения ее постоянной пригодности, достаточности и результативности.

В настоящем ежегодном отчете приведены результаты работы внутривузовской системы менеджмента качества образования для высшего руководства, в котором обобщена и систематизирована информация, связанная с функционированием СМК в СГМУ за учебный год.

1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ

За отчетный период в Саратовском государственном медицинском университете произошли некоторые изменения. В апреле 2015 года была утверждена новая организационная структура ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России в связи с введением в структуру должности проректора по безопасности, осуществляющего контроль в сфере безопасности в соответствии с должностной инструкцией.

В сети процессов университета выделяются три группы процессов: процессы менеджмента, процессы образовательной деятельности и обеспечивающие процессы, в которые, в свою очередь, входят макропроцессы и процессы.

В отчетный период и по настоящее время ведется работа по актуализации существующих и разработке новых локальных актов в соответствии с требованиями ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. НАЛИЧИЕ, АКТУАЛЬНОСТЬ И ПРИГОДНОСТЬ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества СГМУ формируется исходя из положений государственной политики в области образования, с учётом кадровой политики Министерства здравоохранения



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

Российской Федерации, решений Федеральных и местных органов власти по реализации целевых национальных программ, а также с учётом тенденций в отраслевом, государственном и международном образовательном пространстве.

Политика ориентирована на максимальное обеспечение качества профессионального образования, разработку новых диагностических, лечебных технологий, реализацию инноваций и содержит обязательства непрерывного совершенствования деятельности университета в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9000.

Свидетельства реализации Политики в области качества подтверждается данными анализа достигнутых результатов, соблюдением установленных требований, результативного механизма внутреннего аудита.

В ноябре 2014 года коллектив Управления обеспечения качества образовательной деятельности стал призером конкурса Рособнадзора на лучший проект по совершенствованию оценки качества образования в Российской Федерации с работой «Оценка эффективности трудоустройства выпускников как ключевой показатель качества образования в ВУЗе».

В июле 2105 года Медицинский лицей СГМУ им. В.И. Разумовского вошел в состав 100 лучших образовательных учреждений Российской Федерации.

3. НАЛИЧИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Цели СГМУ в области качества на 2014-2015 учебный разработаны, утверждены ректором СГМУ и декомпозированы на уровень подразделений (отделов, деканатов, кафедр). Пути достижения целей определены в планах подразделений.

ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ. ГОД

№ п/п	Наименование Цели в области качества (или планового мероприятия в рамках Цели)	Ответственный, исполнитель, соисполнители	Отметка о выполнении	Примечание
1	Подготовка Саратовского ГМУ к лицензированию путем формирования проекта документов, повышения рейтинга университета путем достижения аккредитационных показателей по всем направлениям.	Проректор по учебно-воспитательной работе Начальник УОКОД	выполнено	
2	Подготовка к профессионально-общественной аккредитации путем разработки документационного обеспечения.	Проректор по учебно-воспитательной работе Начальник		Финансирование в 2016 году



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

		УОКОД		
3	Сохранение высокого количества подготовки специалистов путем выполнения государственного задания на 100%, достижение удовлетворенности качеством организации учебного процесса и качеством подготовки выпускников до 80-85% по результатам анкетирования работодателей.	Проректор по учебно-воспитательной работе Проректор по научной работе Проректор по лечебной работе	выполнено	
4	100% методическое обеспечение основных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования путем повышения среднего балла до 3,7 баллов, в ординатуре – до 4 баллов	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	
5	Сохранение высокой профессиональной компетенции профессорско-преподавательского персонала путем постоянного повышения квалификации преподавательского состава численностью не менее 32% в год.	Начальник отдела кадров	выполнено	
6	Развитие научно-исследовательской работы как важной части профессиональной подготовки обучающихся, а также профессиональной деятельности сотрудников университета путем	Проректор по научной работе Начальник научного отдела		
	выполнения научных проектов, научно-технических программ в области медицинского образования,		выполнено	
	увеличения доли профессорско-преподавательского состава, осуществляющего инновационную деятельность и внедряющего результаты научных исследований в практическое здравоохранение и образование до 3,6%,		выполнено	
	увеличения количества патентов, полученных сотрудниками до 10,		выполнено	
	увеличения количества публикаций в международных рецензируемых журналах с импакт-фактором не ниже 0,25 до 5,		выполнено	



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

	повышения доли обучающихся, привлеченных к проведению научных исследований на 0,4%,		выполнено	
	участия студентов на международных научно-практических конференциях – 10 чел.		выполнено	
7	Повышение конкурентноспособности университета путем расширения сотрудничества профессорско-преподавательского состава с другими вузами, повышения их мобильности, чтения лекций в других вузах до 3-х раз в год.	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ СМК

4.1. Прием студентов.

Итоги зачисления в 2014 году.

Процент выполнения плана контрольных цифр приема на обучение в 2014 году за счет средств федерального бюджета составил 100 %. План целевого приема был скорректирован и составил 330 мест. Освободившиеся 8 мест передано на общий конкурс. Сверх плана приема для граждан РФ и иностранных граждан проводился прием по программам бакалавриата и специалитета на компенсационной основе в объеме до 850 мест.

Средний балл студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета составил 60,66.

Результаты приема на обучение по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре:

план		подано заявлений		зачислено	
бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа
19	21	29	22	19	21

Результаты приема на обучение по программам интернатуры и ординатуры:

	план		подано заявлений	зачислено	
	целевой набор	свободный конкурс		бюджет	договорная основа
ординатура	41	14	172	55	90
				целевое направление	конкурс



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

				31	24	
интернатура	214	266	641	480		20
				целевое направление	конкурс	
				128	352	

Наиболее востребованными специальностями в 2014 году стали стоматология, терапия, педиатрия, акушерство и гинекология, хирургия, дерматовенерология. По программам ординатуры: анестезиология и реаниматология, эндокринология, неонатология, акушерство и гинекология, хирургия, рентгенология и урология.

**Результаты приема на обучение
по программам бакалавриата и специалитета:**

	план		подано заявлений		зачислено	
	всего	целевой набор (до/после корректировки)	всего	целевой набор	всего	целевой набор
2014	603	338/327	6906	488	603	327
2013	587	293/275	7466	594	587	274

Из 313 выпускников ФДО, подавших документы в приемную комиссию, поступили 278 человек, из них на бюджетные места – 99.

Из 36 выпускников медицинского лица поступили на бюджет и по договорам об образовании – 27 и 9 человек соответственно.

**Результаты приема на обучение
по программам подготовки специалистов среднего звена:**

план		подано заявлений		зачислено	
бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа
245	150	922	172	245	172

На места по договорам об образовании принято на 15 % больше запланированного. Средний проходной балл при поступлении в медицинский колледж составил 4,5.

4.2. Реализация основных образовательных программ.

Мониторинг образовательного процесса осуществляется на всех стадиях его реализации, по всем формам образовательной деятельности, на разных уровнях и этапах реализации ООП по специальности.



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

Результатом процесса «Реализация ООП» является выпуск специалистов с высшим и средним профессиональным медицинским образованием (в соответствии с требованиями ГОС, ФГОС, ФГОС ВПО, ФГОС СПО), конкурентоспособных на рынке труда.

Основные образовательные программы, реализуемые в СГМУ

№ п/п	Виды программ	Форма обучения
Подготовка специалиста (ФГОС–3) (согласно перечню направлений и специальностей)		
1.	Лечебное дело	очная
2.	Педиатрия	очная
3.	Стоматология	очная
4.	Медико-профилактическое	очная
5.	Фармация	очная
6.	Клиническая психология	очная, очно-заочная
Подготовка специалиста (ГОС–2) (согласно коду направления подготовки, специальности по ОКСО)		
1.	Лечебное дело	очная
2.	Педиатрия	очная
3.	Стоматология	очная
4.	Медико-профилактическое	очная
5.	Фармация	очная, заочная
6.	Клиническая психология	очная, очно-заочная
Подготовка бакалавра (ФГОС–3) (согласно перечню направлений и специальностей)		
1.	Сестринское дело	очная
Подготовка специалиста СПО (ФГОС–3) (согласно перечню направлений и специальностей)		
1.	Лечебное дело	очная
2.	Лабораторная диагностика	очная
3.	Стоматология ортопедическая	очная
4.	Фармация	очная
5.	Сестринское дело	очная

По всем программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки утверждены рабочие учебные планы, соответствующие требованиям ГОС, ФГОС по структуре, соотношению объемов часов, циклам дисциплин, разделам, перечню дисциплин и их трудоемкости.

Оценка качества подготовки обучающихся, освоения основной образовательной программы подготовки специалистов включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию выпускников.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программе подготовки специалиста создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Итоговая аттестация выпускников включает в себя проведение государственного экзамена.

**Анализ результатов итоговой государственной аттестации
выпускников 2014-2015 учебного года.**

ВЫСШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность	Общее число выпускников	Число выпускников, допущенных к ИГЭ, чел.	Результаты итоговой аттестации			
			91%-100% «отлично»	81%-90% «хорошо»	71%-80% «удовлетворительно»	менее 70% «неудовлетворительно»
Лечебное дело	453	453	23 %	44 %	33 %	-
Педиатрия	172	172	32 %	43 %	25 %	-
МПД	12	12	29 %	54 %	17 %	-
Сестринское дело	191	191	28 %	42 %	30 %	-
Стоматология	161	161	31 %	39 %	30 %	-
Фармация	35	35	36 %	21 %	43 %	-
Клиническая психология (оч)	25	25	19 %	52 %	29 %	-
Клиническая психология (заоч)	19	19	18 %	44 %	38 %	-
ИТОГО:			27 %	42 %	31 %	-

В среднем по вузу, 27 % выпускников 2015 года получили высокие результаты, 42 % - оценку «хорошо», 31 % - «удовлетворительно».

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Результаты государственного экзамена

Очная форма обучения

специальность	Общее число выпускников	Число выпускников, допущенных к ГЭ, чел.	Результаты государственного экзамена			
			91%-100% «отлично»	81%-90% «хорошо»	71%-80% «удовлетворительно»	менее 70% «неудовлетворительно»
Сестринское дело	106	106	18 %	46 %	36 %	-



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

Фармация	9	9	22 %	22 %	56 %	-
Лабораторная диагностика	24	24	33 %	46 %	21 %	-
Стоматология ортопедическая	11	11	18 %	46 %	37 %	-

Очно-заочная форма обучения

специальность	Общее число выпускников	Число выпускников, допущенных к ГЭ, чел.	Результаты государственного экзамена			
			91%-100% «отлично»	81%-90% «хорошо»	71%-80% «удовлетворительно»	менее 70% «неудовлетворительно»
Сестринское дело	8	8	25 %	75 %	0 %	-
Фармация	15	15	20 %	47 %	33 %	-
Лабораторная диагностика	9	9	67 %	33 %	0 %	-

Результаты защиты выпускной квалификационной работы

Очная форма обучения

специальность	Общее число выпускников	Число выпускников, допущенных к защите ВКР, чел.	Результаты защиты ВКР			
			91%-100% «отлично»	81%-90% «хорошо»	71%-80% «удовлетворительно»	менее 70% «неудовлетворительно»
Сестринское дело	106	106	38 %	42 %	20 %	-
Фармация	9	9	33,3 %	33,3 %	33,3 %	-
Лабораторная диагностика	24	24	38 %	46 %	16 %	-
Стоматология ортопедическая	11	11	18 %	46 %	37 %	-

Очно-заочная форма обучения

специальность	Общее число выпускников	Число выпускников, допущенных к защите ВКР, чел.	Результаты защиты ВКР			
			91%-100% «отлично»	81%-90% «хорошо»	71%-80% «удовлетворительно»	менее 70% «неудовлетворительно»
Сестринское дело	106	106	53 %	29 %	0 %	-
Фармация	9	9	33 %	47 %	20 %	-



Лабораторная диагностика	24	24	22 %	78 %	0 %	-
--------------------------	----	----	------	------	-----	---

4.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Университет имеет собственную библиотеку с читальным залом на 320 мест. На 1 апреля 2015 года общий фонд составил 555919 экз., в том числе научных изданий - 320 715 экз., учебных изданий – 235 839 экз. (учебная литература – 185042 экз., учебно-методическая литература – 50797 экз.), гуманитарных изданий – 9 329 экз., фонд редких книг – 4 461 экз.

Библиотека располагает в достаточном количестве учебниками и учебными пособиями, включенными в список основной литературы рабочих программ дисциплин, рекомендациями по теоретическим и практическим разделам всех дисциплин и видам занятий, методическими разработками к задачам, выполняемым в ходе лабораторных работ

Общий объем поступлений в библиотечный фонд за отчетный год составил 19258 экз., выбыло 20015 экз. Из этого количества:

<i>поступило</i>	<i>выбыло</i>
учебной литературы - 17667 экз.	учебной литературы - 10654 экз.
научной литературы - 1329 экз.	учебно-методической - 477 экз.
художественной - 80 экз.	научной - 8779 экз.
	художественной - 105 экз.

За отчетный период из библиотечного фонда было выдано 48031 экз. учебной литературы, 24861 экз. учебно-методической, 925 экз. художественной, 23232 экз. научной.

Ежегодно в фонд библиотеки поступает 90 наименований периодических изданий.

Для поиска нужной информации в фонде служит справочно-поисковый аппарат библиотеки. Справочно-поисковый аппарат библиотеки – это система каталогов и картотек в традиционном и электронном вариантах.

Традиционный вариант включает:

- алфавитный каталог библиотеки, в котором представлены все издания, кроме журналов;
- систематический каталог раскрывает все издания, кроме авторефератов и журналов;
- предметный каталог полностью отражает фонд библиотеки, в том числе содержит статьи из отечественных медицинских журналов до 1990 года;
- электронный каталог включает совокупность баз данных по видам документов на основе программного обеспечения ИРБИС 64.



Информационно-методическое обеспечение соответствует предъявляемым требованиям.

4.4. Востребованность выпускников

Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского является базовым вузом по подготовке специалистов для системы здравоохранения Саратовской области и ряда других регионов Российской Федерации, выполняя важную роль в формировании российского образовательного пространства.

Ежегодно из стен СГМУ выходят сотни высококвалифицированных специалистов, востребованных как в Саратове и Саратовской области, так и в других регионах России, странах ближнего и дальнего зарубежья.

Процент выпускников с гарантированным трудоустройством

специальность	Всего поступили по договорам на целевое обучение	Из них			
		Трудоустроились по целевым направлениям		Оформили открепительные письма	
		чел.	%	чел.	%
Лечебное дело	90	83	92	7	8
Педиатрия	46	41	89	5	11
Стоматология	16	14	87,5	2	12,5
МПД	6	4	67	2	33
Фармация	3	2	67	1	33

Более 80 % выпускников трудоустраиваются по целевым направлениям, другие оформляют открепительные письма по ряду причин.

Распределение выпускников, имеющих целевое направление.

	Направление	Лечебное дело	Педиатрия	МПД	Стоматология	Фармация
	Количество	83 чел.	41 чел.	2	14 чел.	2
1	Саратовская обл.	33 %	51 %	1	29 %	1
2	Пензенская обл.	24 %	15 %		29 %	1
3	Тамбовская обл.	14 %	12 %		21 %	
4	Брянская обл.	17 %	20 %	1		
5	Ульяновская обл.	6 %	2 %			
6	Республика Ингушетия	1 %				
7	Чеченская Республика				7 %	
8	ФМБА	1 %				
11	Тыва	4 %			7 %	



12	Карачаево-Черкессия				7 %	
----	---------------------	--	--	--	-----	--

4.5. Научные исследования и разработки.

Научная работа является одним из важнейших видов деятельности профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов СГМУ.

В СГМУ активно функционируют три научно-образовательных клинических центра (НОКЦ): «Кожные и венерические болезни», «Терапевтической и педиатрической ревматологии», «Офтальмологии», два научно-исследовательских института: НИИ кардиологии и НИИ фундаментальной и клинической уронефрологии, Центральная научно-исследовательская лаборатория, отдел медико-экономических исследований. Ведется работа 6 научно-педагогических медицинских школ по фундаментальным и клиническим дисциплинам:

1. «Развитие новых технологий в клинической иммунологии и аллергологии для врачебной практики»;
2. «Научно-педагогическая школа терапевтов»;
3. «Научно-педагогическая школа по стоматологии»;
4. «Медико-социальные стратегии организации и оказания профилактической и лечебно-реабилитационной помощи»;
5. «Актуальные вопросы кардиологии»;
6. «Научно-педагогическая школа физиологов».

За отчетный период результаты научной, научно-технической и инновационной деятельности были опубликованы в рецензируемых научных журналах в количестве 1399 статей. Из них 1004 - в научных журналах, включенных в Российский научный индекс цитирования (РИНЦ), 51 - в научных журналах мира, индексируемых в базе данных Web of Science (20 статей), Scopus (31 статья), 344 - в российских научных журналах, включенных в перечень ВАК, а так же 34 научных монографии.

Кадровое обеспечение научной деятельности. Общая численность профессорско-преподавательского состава в 2014 году составила 857 человек, из которых ученую степень доктора наук имеют 159 человек, ученую степень кандидата наук – 483 человека, показатель остепененности сотрудников составил 74,9% (с ученой степенью 642 человека). Доля докторов наук моложе 39 лет составляет 3,8% (6 человек), доля кандидатов наук моложе 39 лет – 32,9% (159 человек). Ученое звание имеют 262 сотрудника, из них ученое звание доцента – 174 человека, ученое звание профессора – 88 человек.



Подготовка кадров высшей квалификации является одной из приоритетных задач СГМУ. В 2014 году осуществлялась подготовка аспирантов по 38 научным специальностям, по 7 научным направлениям.

Подготовка докторантов выполнялась по научной специальности – внутренние болезни.

В 2014 году для обучения в аспирантуре СГМУ Приказом ректора было зачислено 40 человек, из них на бюджетную форму обучения - 19, на коммерческую форму обучения – 21 человек. Общее количество человек, обучающихся в 2014 году в аспирантуре – 267 человек, из которых на очной форме 72 аспиранта, на заочной форме – 195 человек, в докторантуре обучается 2 человека. В 2014 году выпуск из аспирантуры СГМУ составил 56 аспирантов, из них с защитой - 28 человек, 11 человек защитили диссертации досрочно. Показатель эффективности работы аспирантуры в 2014 году составил 50%, что существенно превышает показатель прошлого года 32%.

4.6. Воспитательная и внеучебная работа

В течение отчетного периода в СГМУ велась активная планомерная работа, направленная на создание условий для развития личности и обеспечения социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных и общекультурных качеств обучающихся.

Сотрудники отдела по связям с общественностью приняли участие в подготовке и проведении 8 торжественных общеуниверситетских мероприятий. Большая работа проводится в студенческих общежитиях, в которых проживает на сегодняшний день более 900 студентов. Так, за отчетный период было проведено более 20 мероприятий.

Студенты принимают участие в мероприятиях областного масштаба и приносят вузу заслуженные победы. Команда первокурсников осенью прошлого года заняла первое место среди 6-ти саратовских вузов. В октябре команда «Cosa Nostra» заняла 1 место и вышла в финал интеллектуальной игры «Что? Где? Когда?» на кубок губернатора Саратовской области «Победа интеллекта».

Большой популярностью среди студентов пользуется волонтерское движение. Ежегодно студенты СГМУ инициируют и принимают участие в волонтерских, добровольческих акциях. Проводят благотворительные праздники и концерты в детских домах, интернатах, приютах для детей и подростков; просветительские акции.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

В университете слаженно работают творческие студии и коллективы студенческого клуба.

Особым разделом является воспитательная работа с иностранными студентами в общежитиях.

В университете обучается 532 студента из 55 стран мира. 513 иностранцев проживают в общежитиях №№ 2 и 3. Большая часть обучающихся приехала к нам из дальнего зарубежья.

В СГМУ создаются и поддерживаются все условия для успешного диалога между студентами разных стран и народов, между представителями различных религиозных конфессий. Иностранные студенты активно вливаются во все внеаудиторные мероприятия, становятся частью студенческого сообщества.

В Саратовском государственном медицинском университете функционирует система поощрения лучших студентов, имеющих высокий уровень знаний и активно принимающих участие в общественных видах деятельности. Ежегодно сотням студентам вручаются грамоты губернатора, ректора и т.п. за отличные достижения в учебе, научные и спортивные результаты, активную волонтерскую деятельность. Ряд студентов и аспирантов являются лауреатами именных конкурсных стипендий.

**5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И КАФЕДР СГМУ
ЗА 2014 ГОД**

В целях улучшения качества деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) и совершенствования образовательного процесса в СГМУ ежегодно проводится рейтинговая оценка профессиональной деятельности ППС и кафедр СГМУ в соответствии с положением о рейтинге преподавателя СГМУ и положением о рейтинге кафедры СГМУ.

Рейтинговая оценка является одним из видов количественного и качественного мониторинга деятельности преподавателя, кафедры, который может органично сочетаться с другими, принятыми в вузе методами оценки.

Преимущества рейтинговой оценки ППС заключаются в следующем:

- возможность осуществления текущей (по окончании календарного года) оценки профессиональной деятельности ППС;
- многокомпонентная процедура оценки показателей качества достигнутой квалификации и показателей активности преподавателей по итогам года;



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

- процедура оценки дает возможность развивать у преподавателей навыки самооценки и анализа профессиональной деятельности.

Главными задачами процедуры рейтинговой оценки являются:

- 1) повышение уровня объективности оценки деятельности ППС;
- 2) повышение профессиональной мотивации ППС;
- 3) дифференциация оценки деятельности для обеспечения поддержки наиболее эффективной части преподавательского состава.

Следует отметить, что в период с 2013 года по 2014 год переработаны критерии оценки деятельности профессорско-преподавательского состава и соответственно был изменен вес критериев оценки.

Проведя анализ показателей рейтинга ППС и кафедр, получены следующие результаты:

Средний балл рейтингового показателя:		
	2014 г.	2013 г.
профессора	128 баллов	108 баллов
доцента	60 баллов	51 балл
ассистента	37 баллов	27 баллов
заведующих кафедрами:		
клинических	187 баллов	156 баллов
естественнонаучными	178 баллов	163 балла
теоретическими	176 баллов	160 баллов
ФПК и ППС	130 баллов	146 баллов
в группе теоретических кафедр		
среди профессоров	164 балла	106 баллов
среди доцентов	79 баллов	65 баллов
среди ассистентов	40 баллов	32 балла
в группе естественнонаучных кафедр		
среди профессоров	148 баллов	134 балла
среди доцентов	47 баллов	47 баллов
среди ассистентов	36 баллов	20 баллов
в группе клинических кафедр		
среди профессоров	126 баллов	104 балла



ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

среди доцентов	63 балла	49 баллов
среди ассистентов	37 баллов	27 баллов
в группе кафедр ФПК И ППС		
среди профессоров	86 баллов	81 балл
среди доцентов	44 балла	40 баллов
среди ассистентов	28 баллов	30 баллов

При сравнении общего рейтинга всех кафедр университета в 2014 г. отмечается уменьшение среднего показателя рейтинга на **253** балла – **675** баллов, в 2013 г. – **928** баллов, что связано с изменением некоторых показателей рейтинга кафедры.

Средний показатель по разделу «Квалификационный потенциал» по всему университету составил **84** балла, в 2013 г. – **83** балла.

Средний показатель по разделу «Научно-методическая база» по всему вузу составил **333** балла, в 2013 г. – **409** баллов.

Среднее значение по разделу «Подготовка кадров» всех кафедр университета за 2014 г. составило **129** баллов, в 2013 г. – **130** баллов.

На заседании Совета по качеству (протокол № 26 от 14.05.2012 г.) было принято решение о подсчете относительных показателей рейтинга в соотношении с количеством ставок на кафедре.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК

6.1. Результаты внешнего аудита.

С 20 по 24 октября 2014 года в СГМУ проводился плановый инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) применительно к образовательной и научно-исследовательской деятельности на подтверждение соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования».

Аудит проводился в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента» и в соответствии с согласованным и утвержденным в установленном порядке планом аудита системы менеджмента качества СГМУ от 06.10.2014г.

В качестве методов аудита были использованы интервью, наблюдения за деятельностью, анализ документов, осуществляемых записей и информации.



На предварительном совещании присутствовали: уполномоченный по качеству университета, начальник Управления обеспечения качества образовательной деятельности руководители и специалисты структурных подразделений. Наблюдения в ходе аудита подтверждались записями. Окончательные результаты аудита изложены на заключительном совещании.

В результате аудита установлено: Система менеджмента качества СГМУ сертифицирована с октября 2010 года. В 2013 году университет ресертифицировал СМК, органом по сертификации систем менеджмента качества ТПП Саратовской области. Область сертификации соответствует области фактического применения, действующей в СГМУ СМК.

В университете в основном выполняются требования документов СМК. Полученные в результате аудита объективные данные свидетельствуют о результативности процессов СМК, ее функционировании и улучшении в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

5.2. Результаты внутреннего аудита.

В период с февраля по июнь 2015 года в соответствии с приказом ректора от 01.12.2014 г. № 877-О «О проведении внутренних аудитов в структурных подразделениях СГМУ на 2014-2015 учебный год и о составе экспертов по внутренним аудитам» были проведены аудиты согласно программам проведения внутренних аудитов СМК на кафедрах, а так же в административно-хозяйственных подразделениях СГМУ.

Цели аудита – установить, что СМК СГМУ соответствует требованиям СМК ГОСТ ISO 9001-2011 и требованиям нормативной документации вуза, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии, имеет возможность постоянного улучшения.

В соответствии с программой внутренних аудитов СМК было запланировано проведение аудитов на 33 кафедрах (из 71 кафедры), в медицинском лицее и в 16 административно-хозяйственных подразделениях (из 54) СГМУ.

При проведении внутренних аудитов сотрудникам ЦМКО приходилось сталкиваться с необходимостью корректировки разработанной программы и переносить проведение аудита на другие даты. Причинами корректировки программы явились занятость или отсутствие на кафедре в запланированный день заведующего, завуча или уполномоченного по качеству, в административно-хозяйственных подразделениях – руководителя или начальника отдела, а так же занятость аудиторов групп в день проведения аудита. Тем не менее, запланированные



внутренние аудиты проведены в полном объеме. Результаты проведенных аудитов проанализированы. Составлен аналитический отчет по внутренним аудитам за 2014 – 2015 учебный год.

6. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ

В ходе внутренних аудитов, проведенных на кафедрах и в медицинском лицее, были выявлены в основном незначительные несоответствия. Среди выявленных нарушений, наиболее часто встречаются следующие:

- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов оформлено с нарушением установленных требований;
- Документы (положения, документированные процедуры, должностные инструкции) не актуализированы (не внесены изменения);
- Картотека наглядных пособий не укомплектована, устарела;
- Отсутствует утвержденное расписание занятий для аспирантов;
- Сотрудники не ознакомлены с внутренними документами, приказами и распоряжениями.

В административно-хозяйственных подразделениях наиболее часто встречаются следующие нарушения:

- Номенклатура дел оформлена с нарушением требований;
- Документы (положения, документированные процедуры, должностные инструкции) не актуализированы (не внесены изменения);
- Сотрудники не ознакомлены с внутренними документами, приказами и распоряжениями.

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные внутренними аудиторами, внесены в протоколы.

Причины несоответствий, как правило, связаны с недостаточной компетенцией уполномоченных по качеству, руководителей структурных подразделений в области управления записями, в области управления документацией. Также стоит отметить в качестве основных причин выявляемых нарушений - недостаточный уровень исполнительской дисциплины сотрудников кафедр и подразделений; занятость уполномоченных по качеству кафедр, руководителей и сотрудников подразделений; недостаточный контроль со стороны деканов факультетов, руководителей и начальников отделов за процессом планирования деятельности и отчетности кафедр и подразделений.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.**

Причинами недостаточного уровня исполнительской дисциплины сотрудников университета могли стать перегрузка исполнителей и руководителей разного уровня, недисциплинированность сотрудников, недостаточные сроки для качественного исполнения, недостаток технических средств оформления и тиражирования документов.

По итогам аудита в 2014-2015 учебном году можно сделать следующие выводы:

- в целом работа кафедр, структурных подразделений соответствует требованиям стандарта ISO и запланированным мероприятиям;
- руководители групп аудиторов и аудиторы выполнили требования СО ДП Внутренний аудит, процедура выдержана, отчетная документация представлена, аудит результативен;
- система менеджмента качества университета результативна и поддерживается в рабочем состоянии;
- существуют возможности для улучшения СМК.

7. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Анализ удовлетворенности потребителей в отчетный период проводился Центром менеджмента качества образования по следующим группам потребителей: студенты, выпускники, работодатели, сотрудники вуза. По всем видам исследований подготовлены отчеты, утвержденные руководством и используемые для принятия управленческих решений и как входные данные для анализа СМК.

С целью изучения **оценки мнения работодателей о качестве подготовки выпускников в СГМУ**, в апреле 2015 года был проведен социологический опрос среди представителей медицинских организаций Пензенской, Тамбовской, Ульяновской области. В опросе принимали участие главные врачи, заместители главных врачей, начальники отдела кадров, заведующие отделением и практикующие врачи разных специализаций.

Изучив мнения работодателя о качестве подготовки выпускников СГМУ, были сделаны следующие выводы. Работодатели достаточно высоко оценили уровень молодого специалиста - выпускника СГМУ. Уровень профессиональной общетеоретической подготовки респонденты оценили в среднем на 4,3 балла, а уровень практических знаний и умений на 4,1 балл из 5. Исходя из личного опыта, наиболее высоко опрошенные респонденты оценили такие характеристики выпускника СГМУ, как готовность и способность к дальнейшему обучению.



профессиональный интерес, уровень работоспособности, ответственность, обучаемость и организованность.

При приеме на работу молодого специалиста более 43 % опрошенных респондентов руководствуются наличием опыта работы, 33,3 % - местом прохождения производственной или преддипломной практики, более 31 % руководствуются престижностью вуза.

Сильными сторонами СГМУ, по мнению респондентов, является: профессорско – преподавательский состав, информационное и библиотечное обеспечение образовательного процесса.

Несмотря на это, большинство респондентов считают, что некоторые параметры в работе СГМУ, а именно, активация культурно-воспитательной работы и создание ассоциации выпускников необходимо улучшить.

Заказ на подготовку или переподготовку специалистов в СГМУ делают 70% опрошенных, также поступают представители других лечебно-профилактических учреждений региона (58,3 %).

Большинство респондентов (38,3 %) ответили, что доля выпускников СГМУ, работающих в тех же лечебных учреждениях, составляет от 20 % до 40 %. Уровень престижа диплома СГМУ респонденты однозначно оценили как высокий. Так же высоко работодатели оценили степень удовлетворенности способностями выпускников СГМУ решать задачи в областях деятельности.

Большинство опрошенных респондентов планируют в будущем развивать связи с СГМУ и рекомендовать другим работодателям получать специалистов из Саратовского государственного медицинского вуза.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в целом уровень подготовки выпускников СГМУ соответствует требованиям работодателей, а сами выпускники являются конкурентно способными на рынке труда.

С 6 по 18 апреля 2015 года был проведен социологический опрос выпускников 5-6 курсов с целью изучения мнения студентов о качестве образовательной деятельности в СГМУ. В исследовании принимали участие выпускники лечебного, педиатрического, стоматологического и медико-профилактического факультетов. Всего в исследовании приняло участие 302 респондента.

Изучение мнения студентов о качестве образовательной деятельности в СГМУ является неотъемлемой частью организации образовательного процесса. Подготовка квалифицированных



кадров для практического здравоохранения – главная задача Саратовского государственного медицинского университета.

Выпускники СГМУ выбрали специальность, ориентируясь в большей степени на личную склонность к определенному виду деятельности, оценку собственных способностей, мнения и рекомендации родителей, на престижность профессии.

Если бы опрошенным выпускникам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, большинство повторили бы свой выбор. Более 70 % выпускников считают, что ожидания относительно учебы на факультете оправданы, удовлетворены качеством подготовки специалистов на факультете 83% опрошенных респондентов.

33 % опрошенных студентов считают, что работу по специальности будет найти легко, 26 % выпускников затруднились ответить на данный вопрос.

Удовлетворенность качеством образовательного процесса в среднем оценивается в 3,4 балла из 5. Достаточно высоко выпускники оценили отношения между студентами (в среднем на 4,1 балл), что говорит о благоприятном психологическом климате в студенческой группе. Так же высоко (в среднем на 4 балла) выпускники оценили профессионализм преподавателей, имеющиеся на факультете формы обучения, перечень изучаемых дисциплин, уровень доступности использования ресурсов интернета. Несмотря на то, что существуют некоторые проблемы связанные с организацией питания, медицинского обслуживания, работой кураторов, составлением расписания, все же в целом выпускники удовлетворены качеством образовательного процесса в СГМУ.

Удовлетворенность качеством преподавания выпускники оценили в среднем на 3,9 баллов. Большинство респондентов высоко оценили профессионализм преподавателей, знание предмета, доходчивость изложения, логическую последовательность излагаемого материала, умение подобрать к лекциям наглядный материал, а так же культуру речи преподавателей.

Проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод, что выпускники удовлетворены качеством образовательной деятельности в СГМУ.

8. АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

Зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции не зафиксировано.



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

Лист ознакомления

Должность	ФИО	Дата	Подпись



ГБОУ ВПО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2014-2015 УЧ.Г.

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебно-воспитательной работе, уполномоченный по качеству СГМУ	Бугаева Ирина Олеговна	28.08.15	
Начальник УОКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	28.08.15	