



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ
Директор ФАТехРег
В.М. Попков
2015 г.

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования

студентов «Трудности в обучении»

РАЗРАБОТАН

Центром менеджмента качества
образования (ЦМКО) Управления
обеспечения качества образовательной
деятельности (УОКОД)

г. Саратов

В соответствии с распоряжением ректора ГБОУ ВПО «Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского» Минздрава России от 28.09.2015 года № 684-0 Центром менеджмента качества образования с 28 сентября по 9 октября 2015 был проведен социологический опрос.

Цель исследования: удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг, выявление причин, способствующих возникновению трудностей в период сессии у студентов 2 - 6 курсов Саратовского государственного медицинского университета.

Задачи исследования:

1. Оценка удовлетворенности работой куратора группы.
2. Определение трудностей во время учебного процесса.
3. Определение трудностей при сдаче сессии.
4. Оценка объективности балльно – рейтинговой оценки студентов.
5. Оценка работы образовательного портала СГМУ.

Объект исследования: студенты 2 - 6 курсов СГМУ.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: студентам респондентам предлагалось ответить на вопросы. Некоторые вопросы носят многоальтернативный характер, респондент мог выбрать несколько вариантов ответа, в связи, с чем при подсчете всех данных общий результат мог превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 528 студентов:

<i>факультет</i>	лечебный	клинической психологии	педиатрический	стоматологический	фармация	медико-профилактическое дело
<i>количество респондентов</i>	167	28	194	52	72	14

Средний возраст опрошенных студентов – 20,4 года.

Представителей женского пола – 414 респондентов, представителей мужского пола – 114 респондентов.

На бюджетной форме обучаются – 348 студентов, получают стипендию – 210 студентов.

На коммерческой форме обучения – 178 студентов.

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующие выводы:

Насколько важен процесс обучения в вузе.

Вопрос	Варианты ответов		
	Полностью поглощен учебой	Учусь, как придется	Учебой не интересуюсь

Насколько важен для Вас процесс обучения в вузе?	72,8%	25,6%	1,9%
--	-------	-------	------

Для 72,8% опрошенных студентов процесс обучения в ВУЗе является немаловажным - эти студенты полностью поглощены учебой. Учатся, как придется – 25,6% опрошенных студентов, не интересуются учебой - 1,9% респондентов.

Знаете ли Вы куратора своей группы.

Вопрос	Варианты ответов		
	Да, знаю	Да, видел(а) его несколько раз	У нашей группы нет куратора
Знаете ли Вы куратора своей группы?	28,5%	10,1%	58,6%

К сожалению 58,6% опрошенных студентов считают, что у их группы нет куратора, 28,5% опрошенных респондентов знают своего куратора.

Студенты всех специальностей оценили работу куратора- 2,9 балла.

Какие трудности, возникали у студентов во время учебного процесса (разрешалось выбрать несколько вариантов ответа):

Полученный результат, процент	Параметры
43,7%	не хватает учебной литературы в библиотеке вуза
26,4%	субъективная оценка знаний преподавателем
25,6%	трудностей не было
20,8%	недостаточная техническая оснащенность факультета
14,4%	Преподаватели недостаточно компетентны в преподаваемых предметах

Основными трудностями, которые возникали у студентов во время учебного процесса это недостаточное количество учебной литературы в библиотеке университета и субъективная оценка знаний преподавателем.

С какими трудностями столкнулись студенты при сдаче сессии.

Полученный результат, процент	Параметры
54,6%	много теоретического материала
20,4%	предвзятое отношение преподавателей
20%	трудностей не было
17,1%	Недостаточный уровень полученных знаний
5,2%	другое

При сдаче сессии только у 20% опрошенных студентов не возникло никаких трудностей, остальные студенты считают, что основными трудностями является:

большое количество теоретического материала – 54,6%,

предвзятое отношение преподавателей – 20,4%,

недостаточный уровень полученных знаний - 17,1%,

Качество подготовки специалистов на факультете студенты оценили на 8 баллов.

Приходилось ли при трудностях в сдаче сессии обращаться в деканат.

Вопрос	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Приходилось ли Вам при трудностях в сдаче сессии обращаться за помощью в деканат?	20,8%	72,8%	4,7%

Сталкиваясь с трудностями при сдаче сессии, 72,8% студентов не обращались в деканат, а 20,8% студентов обратились.

Ознакомлены ли студенты с системой балльно-рейтинговой оценки студентов.

Вопрос	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Ознакомлены ли Вы с системой балльно - рейтинговой оценки студентов?	92,4%	4,5%	3,1%

С балльно - рейтинговой системой оценки ознакомлены 92,4% опрошенных студентов.

Студенты невысоко оценивают объективность балльно - рейтинговой оценки - 5,9 балла.

Как часто студенты посещают образовательный портал для подготовки к занятиям.

Вопрос	Варианты ответов				
	Никогда	Скорее редко, чем часто	Скорее часто, чем редко	Часто	Очень часто
Как часто Вы посещаете образовательный портал для подготовки к занятиям?	1,9%	9,9%	24,1%	34,2%	29,9%

Что касается посещения образовательного портала для подготовки к занятиям, то здесь процент активных пользователей высок:

1. часто пользуются – 34,2%
2. очень часто – 29,9%
3. скорее часто, чем редко – 24,1%

Образовательный портал пользуется большой популярностью среди студентов, т.к. данный ресурс располагает большим объемом литературы и иных источников по разным дисциплинам.

Студенты оценили работу образовательного портала для подготовки к занятиям на 7,8 балла.

Респонденты считают, что студент хорошо подготовлен к экзамену, то это не значит, что он успешно сдаст экзамен, 53,4% опрошенных студентов считают, что все зависит от настроения преподавателей, хотя 47,6% опрошенных студентов считают, что оценка за экзамен полностью зависит от знаний студентов.

Какую форму экзамена студенты предпочитают:

Вопрос	Варианты ответов		
	Устную	Письменную	Письменную с последующей устной защитой
Какую форму экзамена Вы предпочитаете?	30,1%	17,9%	51,1%

При сдаче экзамена 51,1% студентов предпочитают письменную форму, с последующей устной защитой, устную - 30,1%, письменную - 17,9%.

Изучение мнения студентов о качестве образовательной деятельности в СГМУ является неотъемлемой частью организации образовательного процесса. В данном исследовании изучались проблемы, которые возникали у студентов 2 - 6 курсов при сдаче сессии.

Для 72,8% опрошенных студентов процесс обучения в ВУЗе является немаловажным - эти студенты полностью поглощены учебой. Учатся, как придется – 25,6% опрошенных студентов, не интересуются учебой - 1,9% студентов.

Студентам было предложено оценить работу куратора студенческой группы. Как известно, основная цель работы куратора заключается в формировании у студентов социально-активной гражданской позиции, ответственного отношения к учёбе, развитию общей культуры. Куратор защищает интересы студента перед преподавателем, планирует учебно-методическую и воспитательную работу. Но, к сожалению 58,6% опрошенных студентов считают, что у их группы нет куратора. Студенты всех специальностей поставили самый низкий отрицательный балл работе куратора - 2,9.

Основными трудностями, которые возникали у студентов во время учебного процесса это недостаточное количество учебной литературы в библиотеке университета и субъективная оценка знаний преподавателем.

Студенты предлагают: обновить библиотеку, создать единую теоретическую базу, создать единые методические пособия, чтобы знания преподавателей не расходились с учебником.

При сдаче сессии только у 20% опрошенных студентов не возникло никаких трудностей, остальные студенты считают, что основными трудностями является: большое количество теоретического материала – 54,6%, предвзятое отношение преподавателей – 20,4%, недостаточный уровень полученных знаний - 17,1%.

Студенты жалуются, что очень часто зачет превращается в тест, так же студенты отметили, что дается мало времени для подготовки к экзаменам.

Несмотря на то, что студенты столкнулись с большим количеством трудностей во время сдачи сессии, они высоко оценивают качество подготовки специалистов на факультете, на котором они обучаются (7,8 баллов).

Сталкиваясь с трудностями при сдаче сессии, 72,8% студентов не обращались в деканат, а 20,8% студентов обратились.

С балльно - рейтинговой оценкой студентов ознакомлены 92,4% опрошенных студентов, они невысоко оценивают объективность балльно - рейтинговой оценки. В своих пожеланиях студенты просят отменить балльно – рейтинговую оценку, объясняя это тем, что хотят учиться не ради баллов, а ради знаний.

Что касается посещения образовательного портала для подготовки к занятиям, то здесь процент активных пользователей высок: часто пользуются – 34,2%, очень часто – 29,9%, скорее часто, чем редко – 24,1%. Образовательный портал пользуется большой популярностью среди студентов, т.к. данный ресурс располагает большим объемом литературы и иных источников по разным дисциплинам.

Если студент хорошо подготовлен к экзамену, то это не значит, что он успешно сдаст экзамен, 53,4% опрошенных студентов считают, что все зависит от настроения преподавателей, хотя 47,6% опрошенных студентов считают, что оценка за экзамен полностью зависит от знаний студентов.

При сдаче экзамена 51,1% студентов предпочитают письменную форму, с последующей устной защитой, устную – 30,1%, письменную – 17,9%.

Студенты внесли предложения по улучшению образовательного процесса: больше практических занятий, издавать методические пособия, по которым можно готовиться к экзаменам, уменьшить количество тестового контроля, сделать зачетную неделю, дополнить библиотеку учебными материалами, объективно оценивать знания студентов, давать больше времени для подготовки к экзамену.