



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ имени
В.И. Разумовского
Минздрава России
В.М. Попков
«15» 06 2018 г.



ОТЧЕТ
о результатах анкетирования интернов и ординаторов
«Оценка качества образования»
в 2017-2018 учебном году

РАЗРАБОТАН

Центром менеджмента качества образования (ЦМКО) Управления обеспечения качества образовательной деятельности (УОКОД)

г. Саратов

В течение 2017-2018 учебного года был проведен социологический опрос среди интернов и ординаторов Института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования СГМУ.

Цель исследования: определить степень удовлетворенности интернов и ординаторов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить, какие параметры оказывают большее влияние на профессиональную деятельность обучающихся со стороны преподавателей и администрации СГМУ.
2. Оценить удовлетворенность слушателей основными параметрами образовательного процесса в СГМУ.
3. Оценить спрос работодателей на выпускников СГМУ.

Объект исследования: интерны и ординаторы СГМУ.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: респондентам предлагалось ответить на перечисленные ниже вопросы. Некоторые из них носят многоальтернативный характер, респондент мог выбрать несколько вариантов ответа, в связи с чем при подсчете всех данных общий результат мог превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

Объем выборки: 194 респондента.

Возраст участников социологического опроса находится в диапазоне от 22 до 50 лет. Распределение возрастов респондентов представлено на рисунке 1.

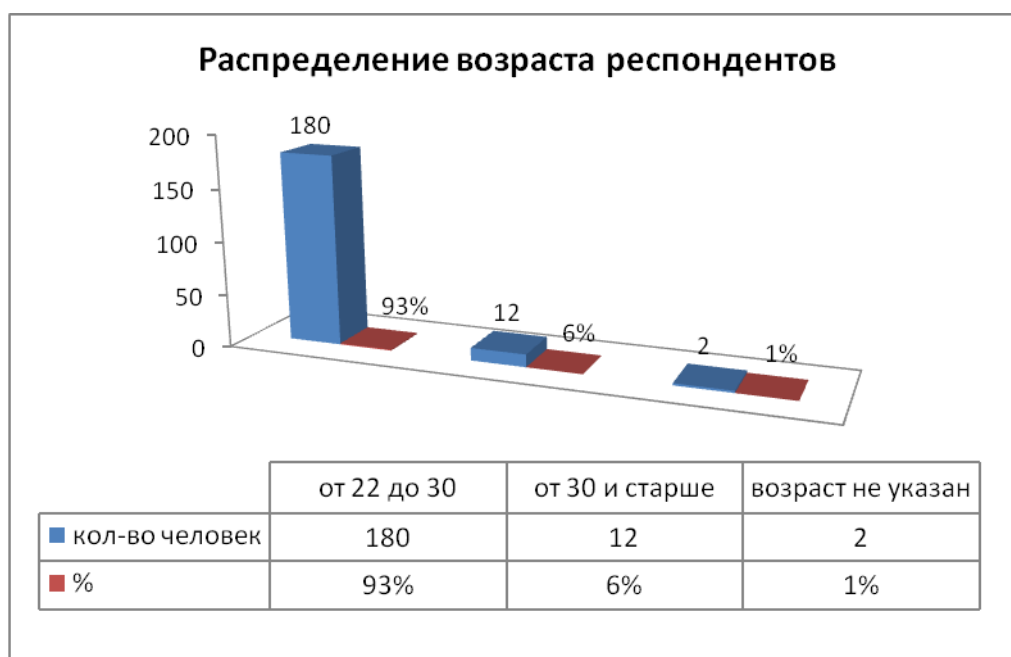


Рисунок 1 – Распределение возраста респондентов

Гендерное распределение респондентов представлено на рисунке 2. Как видно из приведенной ниже гистограммы, основная часть респондентов, а именно 57% – женщины.

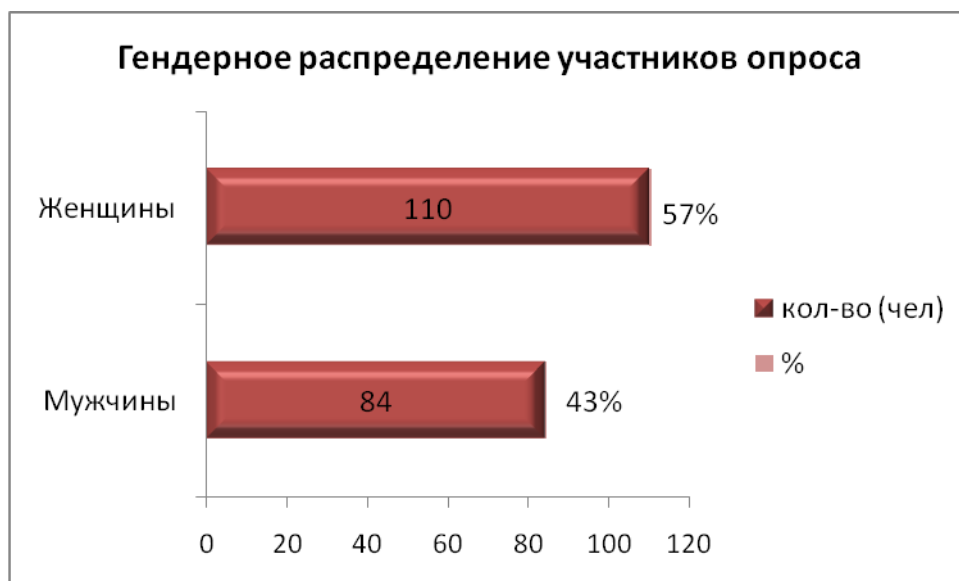


Рисунок 2 – Гендерное распределение участников опроса

На рис. 3 наглядно показано распределение участников опроса - выпускников различных ВУЗов как России, так и стран ближнего и дальнего зарубежья.

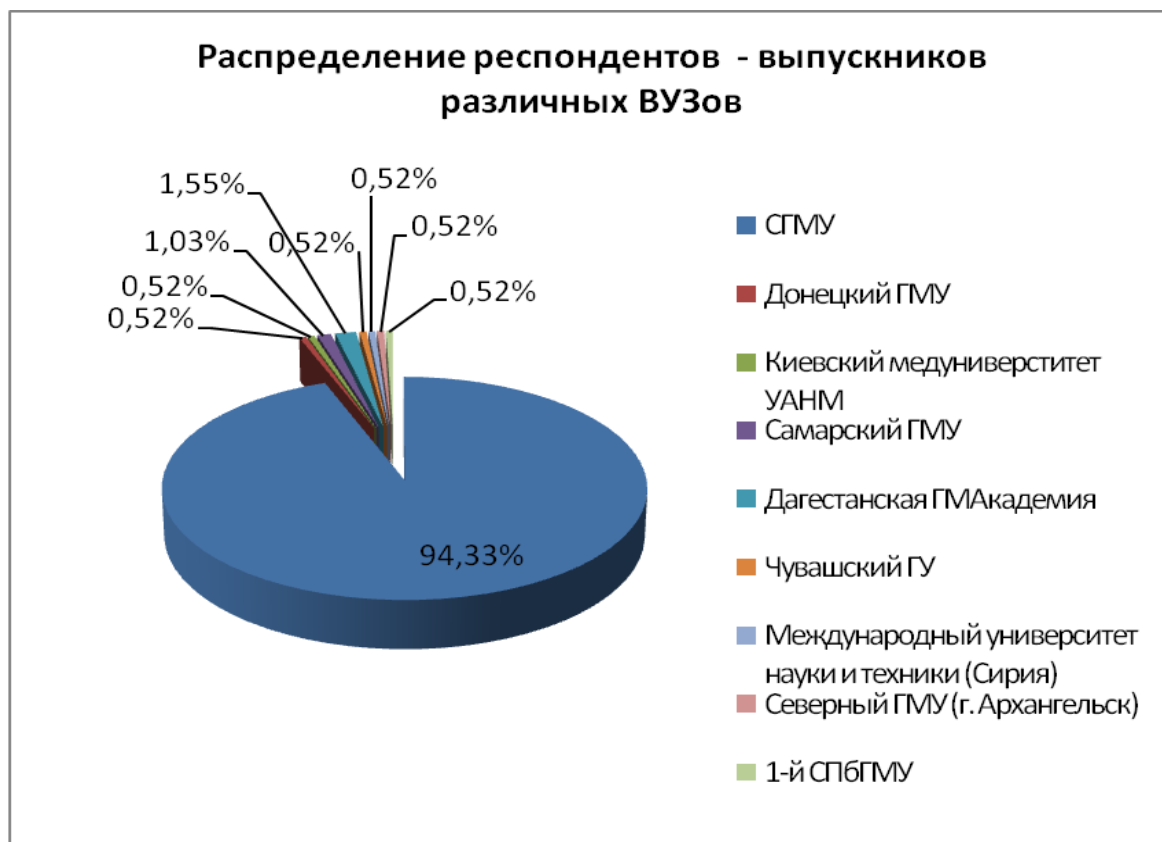


Рисунок 3 – Распределение респондентов - выпускников различных ВУЗов

Подавляющее большинство интернов и ординаторов, принявших участие в социологическом опросе, закончили СГМУ им. В.И Разумовского (94,3%). Незначительной долей

(от 0,52% до 1,55%) респондентов стали выпускники следующих высших учебных заведений: Донецкий государственный медицинский университет, Дагестанская государственная медицинская академия (г. Махачкала), Киевский медуниверситет УАНМ, Самарский государственный медицинский университет, Чувашский государственный университет, Северный государственный медицинский университет (г. Архангельск), 1-й Санкт-Петербургский государственный медицинский университет и Международный университет науки и техники (Сирия).

В ходе социологического опроса респондентам необходимо было указать свою специальность по диплому. Полученные результаты представлены на рисунке 4.

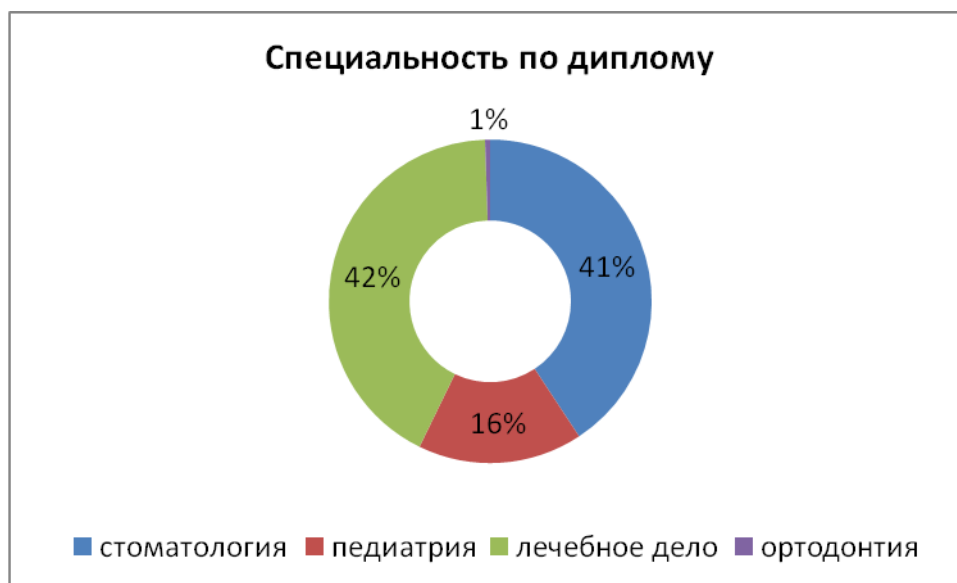


Рисунок 4 – Специальность интернов и ординаторов по диплому

Год окончания вуза в форме гистограммы представлен на рисунке 4.

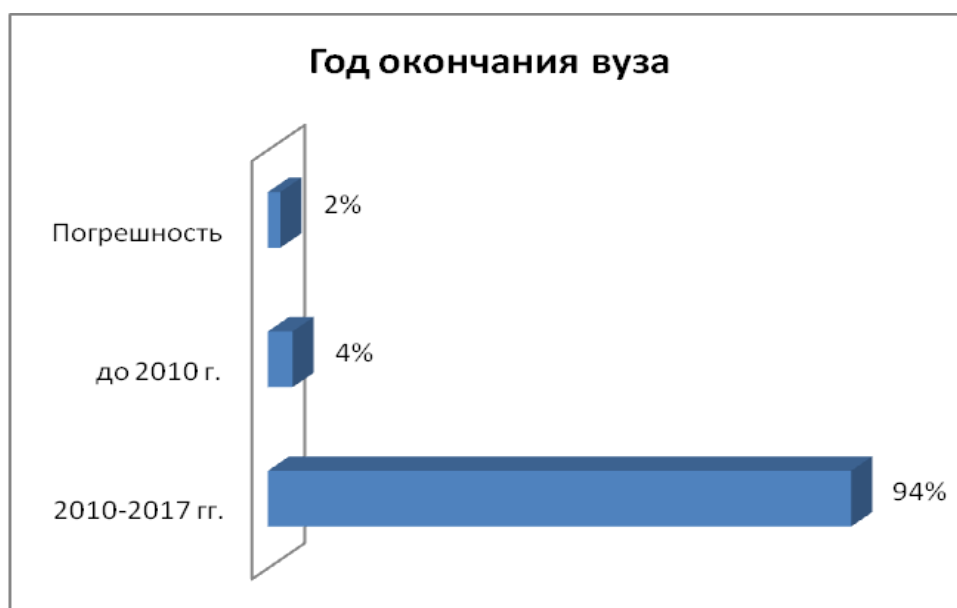


Рисунок 5 – Год окончания вуза

В данном социологическом исследовании было опрошено 63 интерна и 137 ординаторов,

что в итоге дает сумму, превышающую 194 человек. Это объясняется тем, что некоторые респонденты, преимущественно более ранних лет обучения, указали в своих анкетах обе специальности. Двое из опрошенных, очевидно, ошибочно указали год окончания учебного заведения – 2018 г., оставшиеся два респондента не посчитали нужным дать подобную информацию, что позволило нам отнести их ответы к погрешности измерения.

Интерны, принявшие участие в анкетировании обучаются по следующим специальностям (рисунок 6):



Рисунок 6 – Специальность, по которой обучается респондент в интернатуре

Специальности, по которым обучаются ординаторы, представлены на рисунке 7.



Рисунок 7 – Специальность, по которой обучается респондент в ординатуре

На вопрос «Соответствует ли уровень подготовки специалистов СГМУ Вашим требованиям?» голоса респондентов распределились следующим образом (рисунок 8):

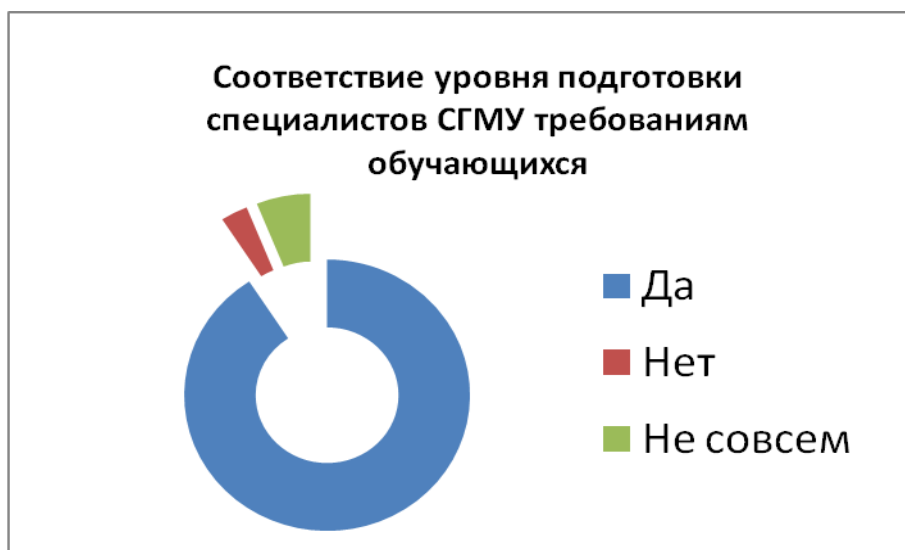


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Соответствует ли уровень подготовки специалистов в СГМУ Вашим требованиям»

Большинство респондентов (89%) указали, что уровень подготовки специалистов соответствует их требованиям, 6% респондентов указали, что данный уровень соответствует требованиям не совсем, и только 3% опрошенных считают, что уровень подготовки специалистов СГМУ не соответствует их требованиям и ожиданиям вовсе.

Далее предлагалось выделить наиболее значимые причины неудовлетворенности уровнем подготовки в СГМУ (таблица 1).

Таблица 1 – Причины неудовлетворенности уровнем подготовки

№	Причины неудовлетворенности уровнем подготовки в СГМУ	Результат опроса
1	Недостаточное количество часов, отведенных на освоение практических навыков	10%
2	При работе в отделениях занимались в основном оформлением медицинской документации	4%
3	Преподаватели не допускали к работе в операционных, манипуляционных перевязочных	2%
4	Отсутствие учебных комнат	4%
5	Недостаточное количество методической литературы на кафедрах	4%

Из таблицы 1 следует, что основной причиной неудовлетворенности уровнем подготовки СГМУ является недостаточное количество часов, отведенных на освоение практических навыков. Об этом же говорили и немногочисленные комментарии опрошенных, озвученные по итогам заполнения анкеты. Наряду с общим пожеланием увеличить количество часов на освоение практических навыков обучающимися были высказаны следующие предложения:

- выделить больше часов для разбора пациентов, в т.ч., интересных больных;

- организовать на кафедре в определенные часы ортопедический прием ординаторов;
- выделить кабинет (комнату) для создания ординаторских с целью улучшения качества восприятия материала, индивидуальной подготовки учащихся интернатуры-ординатуры;
- доверять обучающимся более активное участие в научных конференциях;
- рассмотреть введение в практическую деятельность патронажа новорожденных на участках в поликлиниках;
- заменить цикл "Наркология" на более актуальные для врача-неонатолога: детская хирургия, детская инфекция;
- больше времени уделить вопросам "Имплантологии", "Гнатологии".

Далее респондентам предлагалось по 5-балльной шкале оценить спрос работодателей на выпускников СГМУ и уровень престижа диплома, где «5» - максимально положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка. Имеет смысл проанализировать данные показатели по сравнению с прошлым годом.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика уровня престижа и востребованности выпускников СГМУ

№	Показатели	2017 г.	2018 г.
1	Спрос работодателей на выпускников СГМУ по сравнению с выпускниками других вузов	4,0	4,2 ▲
2	Уровень престижа диплома выпускника СГМУ	5,0	4,4 ▼

Данные таблицы 2 наглядно показывают, что уровень престижности диплома СГМУ по сравнению с прошлым годом снизился, в то время как спрос работодателей на выпускников СГМУ по сравнению с выпускниками других вузов возрос.

Респондентам предлагалось указать, по каким параметрам преподаватели и администрация СГМУ оказывают влияние на их профессиональную деятельность (рисунок 9).

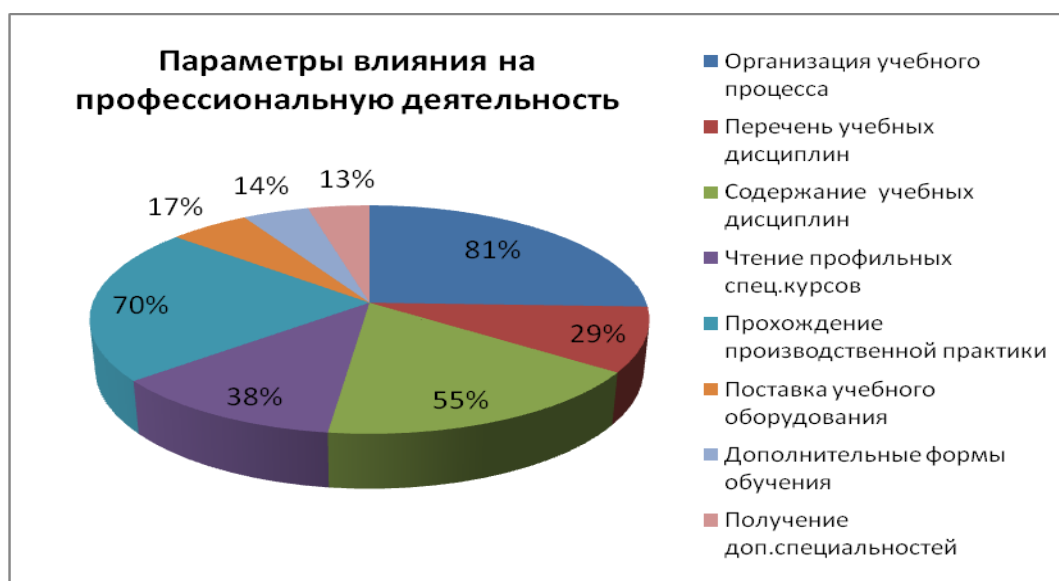


Рисунок 9 – Параметры, влияющие на профессиональную деятельность интернов и ординаторов

По мнению респондентов, наибольшее влияние на их профессиональную деятельность оказывают такие параметры, как организация учебного процесса (81%) и прохождение производственной практики (70%).

В ходе социологического опроса интернам и ординаторам предлагалось оценить по 5-балльной шкале степень собственной удовлетворенности основными параметрами образовательного процесса в СГМУ. Средние оценки выделенных параметров представлены в таблице 3.

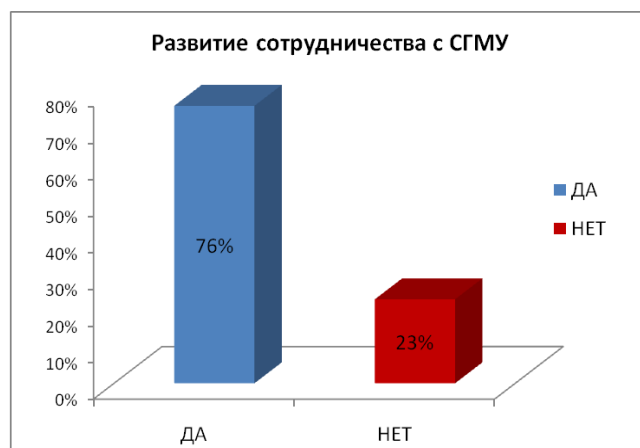
Таблица 3 – Оценка удовлетворенности респондентов параметрами образовательного процесса в СГМУ

№	Параметры образовательного процесса	Средняя оценка (баллы)
1	Работа деканата ЦДПО	4,5
2	Содержание обучения	4,4
3	Качество обучения	4,5
4	Организация учебного процесса	4,4
5	Материальная база обучения	4,4
6	Условия обучения	4,4
7	Внеучебная деятельность	4,4
8	Вероятность повышения собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации	4,5

Из представленной таблицы следует, что все респонденты практически полностью удовлетворены основными параметрами образовательного процесса. Средняя оценка удовлетворенности участников социологического опроса колеблется от 4,4 до 4,5 баллов. Что подтверждается положительными откликами итоговых замечаний анкетирования: «В целом, все устроило, претензий нет», «Спасибо Вам большое!», «Все хорошо, все нравится. Я рад, что учился в СГМУ».

В ходе опроса было установлено, что большинство респондентов (76%) планируют развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности с СГМУ, и лишь 21% респондентов отрицательно ответил на данный вопрос.

Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности с СГМУ»



Практически незаметные изменения, по сравнению с прошлым годом, произошли при заполнении анкеты в части «Участвуете ли Вы в научной деятельности Вашей профессиональной ассоциации?» Среди опрошенных интернов и ординаторов только 40% респондентов (39% - в 2017 г.) участвуют в научной деятельности своей профессиональной ассоциации.

При ответе на следующий вопрос социологического исследования «Являетесь ли Вы участником коллектива исполнителей международного научно-образовательного проекта?» подавляющее большинство участников, как и в предыдущие годы, ответили отрицательно. Но хочется обратить внимание на то, что эта тенденция имеет свою положительную динамику (при четырех участниках, не пожелавших ответить на данный вопрос).



Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос «Являетесь ли Вы участником коллектива исполнителей международного научно-образовательного проекта?»

Подводя итоги данного социологического опроса интернов и ординаторов Саратовского ГМУ, можно сделать следующие выводы:

- большинство респондентов отмечает, что уровень подготовки специалистов СГМУ отвечает их требованиям и ожиданиям;
- основной причиной неудовлетворенности уровнем подготовки СГМУ является недостаточное количество часов, отведенное на освоение практических навыков;
- в т.ч., высказаны конкретные пожелания заменить цикл "Наркология" на более актуальные для врача-неонатолога: детская хирургия, детская инфекция, а также, уделять больше времени изучению вопросов "имплантологии", "гнатологии";
- уровень престижности диплома СГМУ по сравнению с прошлым годом снизился, в то время как спрос работодателей на выпускников СГМУ по сравнению с выпускниками других вузов возрос;
- особое влияние на профессиональную деятельность респондентов оказывают такие параметры как организация учебного процесса и прохождение производственной практики;
- наивысшую оценку получили следующие параметры, характеризующие образовательный процесс: работа деканата ЦДПО, качество обучения, а также вероятность повышения

собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации;

- большинство интернов и ординаторов планируют развивать свои связи и сотрудничество по различным направлениям деятельности с СГМУ.

Исходя из всего вышеизложенного, можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности интернов и ординаторов качеством получаемого образования в СГМУ и организацией образовательного процесса в ЦДПО Института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования.