



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского Минздрава России

В.М. Попков

« 26 » 03 2020 г.

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования студентов 1 курса

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг»

в 2019-2020 учебном году

РАЗРАБОТАН

Отделом контроля качества образования
Управления обеспечения качества
образовательной деятельности (УОКОД)

В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 19.02.2020 года № 19 - Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» отделом контроля качества образования было проведено социологическое исследование.

Цель исследования: оценка учебного процесса, анализ процесса адаптации студентов 1 курса в связи со сменой жилищной и социальной среды.

Задачи исследования:

1. Оценка образовательного процесса студентами.
2. Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности.
3. Выявление причин, повлиявших на выбор профессии.
4. Оценка адаптации студентов к режиму занятий.
5. Проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Объект исследования: студенты 1 курса СГМУ.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: студентам предлагалось ответить на вопросы, каждый из которых предполагал один или несколько вариантов ответа. В связи с чем, при подсчете всех данных общий результат может превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 476 обучающихся.

В ходе социологического исследования респондентам предлагалось ответить на вопрос, самостоятельно ли они выбрали данное учебное заведение и факультет, на котором обучаются. В большинстве случаев (74%) респондентами было отмечено, что выбор в пользу данного вуза и факультета, на котором они обучаются, был сделан ими самостоятельно. В 16% случаев было отмечено, что данный выбор был осуществлен скорее самостоятельно, чем нет, в 6% случаев – скорее не самостоятельно. 2% респондентов указали, что данный выбор был осуществлен не самостоятельно, и у такого же количества респондентов данный вопрос вызвал сложности при ответе (диаграмма 1).

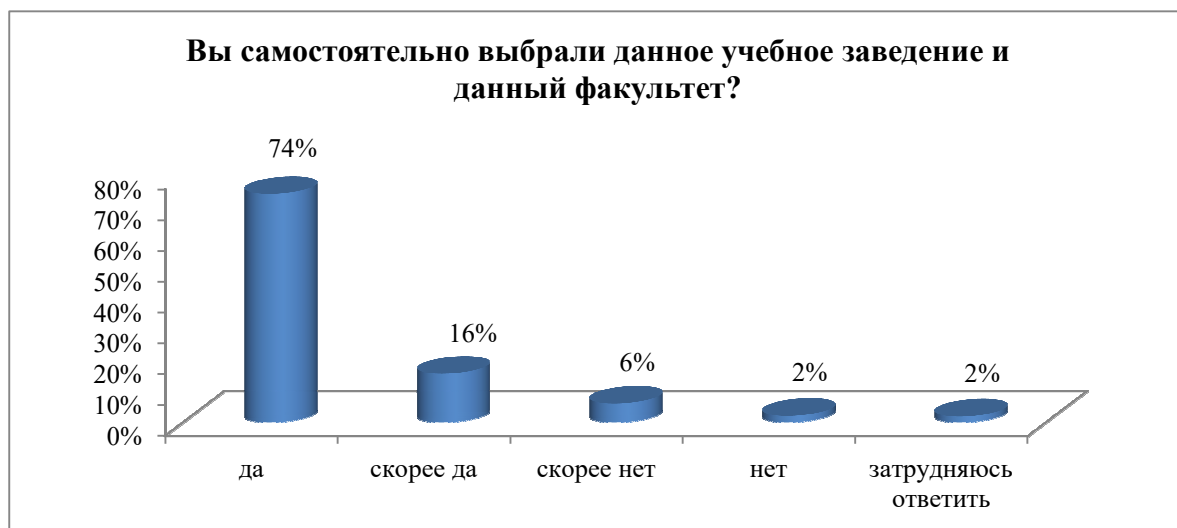


Диаграмма 1 - Распределение ответов студентов на вопрос «Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?»

В ходе ответов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?» были получены следующие результаты (диаграмма 2):



Диаграмма 2 - Распределение ответов студентов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?»

Как видно из полученной диаграммы, выбор профессии у большинства студентов из числа опрошенных (75%) осуществлялся исходя из личных интересов к данной профессии. Для 25% респондентов на выбор повлияли рекомендации родителей, 13% студентов ответили, что на выбор профессии повлияли рекомендации людей, закончивших данное учебное заведение. Для 8% выбор осуществлялся на основе рекомендаций знакомых. Изучение рекламно-информационных материалов стало решающим моментом в выборе профессии для 5% респондентов. Для 4% респондентов, в качестве причины, повлиявшей на выбор данной профессии, была указана малая

удаленность учебного заведения от дома. 3% опрошенных указали другие причины, повлиявшие на выбор данной профессии. К таким причинам относятся:

- 1) желание получить хорошее образование
- 2) интерес к медицине
- 3) заработная плата
- 4) личная заинтересованность
- 5) жизненные обстоятельства
- 6) перспективы в развитии карьеры
- 7) недостаточное количество баллов для прохождения на бюджет на другой факультет

Для большинства респондентов (48%) процесс адаптации протекал легко. В 34% случаев респонденты испытывали некоторые трудности при переходе к новому режиму занятий, в 18% случаев данный вопрос вызвал трудности у респондентов (диаграмма 3).



Диаграмма 3 - Распределение ответов студентов на вопрос «Как прошла адаптации студентов к режиму занятий?»

В таблице 1 представлены результаты ответов на вопрос «Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?».

Таблица 1 - Оценки морально-психологического климата в коллективе

Вопрос	Варианты ответов				
	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	55%	33%	6%	3%	4%

Морально-психологический климат в коллективе устраивает большинство респондентов (55%). 33% студентов указали, что их скорее устраивает морально-психологический климат, чем нет, 6% студентов - что их скорее не устраивает, и 3% указали, что не устраивает. У 4% опрошенных данный вопрос вызвал затруднения при ответе.

Данный социологический опрос позволил установить, что большинство обучающихся из числа опрошенных проживают на съемной квартире. Также 1% респондентов указал, что в данный момент проживают у родственников (диаграмма 4).

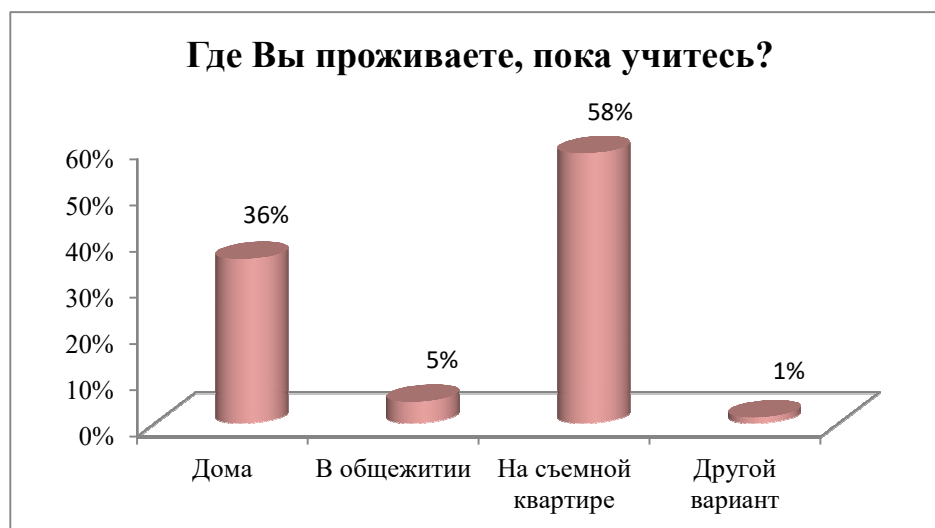


Диаграмма 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Где Вы проживаете, пока учитесь?»

Респондентам также предлагалось оценить степень удовлетворенности обучением в Саратовском государственном медицинском университете по предложенному списку параметров и характеристик. Каждый параметр предлагалось оценить по 10-балльной шкале. В ходе данной оценки были получены результаты, представленные в таблице 2.

Таблица 2 - Параметры и характеристики обучения в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл
1	Организация работы Вашего деканата	8,3
2	Уровень профессионального мастерства преподавателей	7,6
3	Материально-техническая база университета	7,8
4	Организация работы библиотеки	8,2
5	Условия для учебы	8,2
6	Организация работы буфета, столовой	6,6

В ходе анализа степени удовлетворенности параметрами и характеристиками обучения в СГМУ были получены следующие результаты:

1) максимальный средний балл, равный 8,3, был присвоен параметру, характеризующему организацию работы деканата.

2) минимальный балл, полученный в ходе оценки показателей удовлетворенности образовательным процессом в СГМУ, равен 6,6, так респонденты оценили организацию работы буфета, столовой.

Данный опрос позволил установить, насколько часто студенты пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета. Полученные результаты представлены на диаграмме 5.

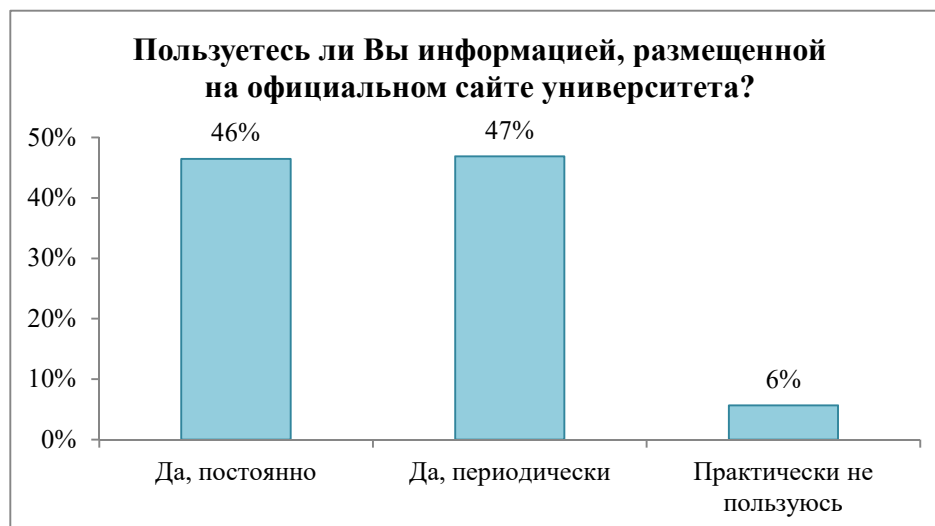


Диаграмма 5 - Распределение ответов студентов на вопрос «Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?»

Как видно из диаграммы 5, большинство респондентов (47%) периодически пользуется информацией, представленной на официальном сайте университета, 46% респондентов – постоянно, 6% респондентов – практически не пользуются, 1% - воздержался от ответа на данный вопрос.

Также было установлено, насколько часто студенты пользуются дополнительной учебной литературой из университетской библиотеки. Полученные результаты, представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение ответов студентов на вопрос «Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой?»

Вопрос	Варианты ответов					
	<i>Очень часто</i>	<i>Регулярно</i>	<i>Время от времени</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Бываю в библиотеке только для того, чтобы получить и сдать обязательную литературу</i>	<i>Ни разу не был(а) в университетской библиотеке</i>
Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?	10%	19%	37%	19%	13%	2%

Из анализа полученных результатов следует, что 37% респондентов время от времени пользуются дополнительной учебной литературой, а 19% - практически не пользуются.

В ходе анализа уровня подготовки студентов по специальности было установлено:

- 90% респондентов отметили, что СГМУ может обеспечить им общекультурную подготовку и широкий кругозор;

- студенты очень высоко оценили как теоретический, так и практический уровень подготовки по специальности (97% и 88% соответственно);

- в 41% случаев было отмечено, что СГМУ сможет дать отличные знания иностранного языка (таблица 4).

Таблица 4 - Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности

№	Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам:	Да	Нет
1	Необходимый уровень теоретической подготовки по специальности	97%	3%
2	Необходимый уровень практической подготовки по специальности	88%	11%
3	Широкий кругозор и общекультурную подготовку	90%	10%
4	Отличные знания иностранного языка	41%	57%

В завершении данного социологического исследования было установлено, что **87%** респондентов планируют после окончания обучения работать по специальности, **10%** респондентов не определились с данным решением. **2%** респондентов ответили, что не планируют в будущем работать по специальности. У **1%** студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Выводы по результатам социологического опроса.

В результате социологического опроса было установлено, что:

- 1) процесс адаптации к режиму занятий у большинства респондентов не вызвал трудности;
- 2) морально-психологический климат в коллективе устраивает большинство обучающихся (55%);
- 3) самостоятельно сделали выбор в отношении учебного заведения и факультета 74% респондентов;
- 4) высокую оценку получили показатели, характеризующие образовательный процесс, за исключением показателя уровня организации работы буфета и столовой.
- 5) большинство студентов (47%), принявших участие в социологическом опросе указали, что периодически пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета.
- 6) 37% респондентов время от времени пользуются дополнительной учебной литературой библиотеки университета, 2% респондентов указали, что ни разу не были в университетской библиотеке.
- 7) большинство респондентов отмечает, что обучение в СГМУ обеспечит им необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также широкий кругозор и общекультурную подготовку.

По результатам анкетирования был сформирован список замечаний и предложений по улучшению условий обучения в СГМУ:

- увеличить количество практических занятий
- увеличить перерывы между парами, чтобы можно было успеть добраться до другого корпуса;
- сделать более удобным расписанием;
- повысить академическую стипендию;
- улучшить работу столовой и снизить цены на ее продукцию;
- увеличить количество необходимых книг в библиотеке;

Лист согласования

<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>
Начальник УОКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	25.03.2020	