

2018 г.

г. Саратов

В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 30.11.2018 года № 159 - Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» Центром менеджмента качества было проведено социологическое исследование.

Цель исследования: оценка учебного процесса, анализ процесса адаптации студентов 1 курса в связи со сменой жилищной и социальной среды.

Задачи исследования:

1. Оценка образовательного процесса студентами.
2. Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности.
3. Выявление причин, повлиявших на выбор профессии.
4. Оценка адаптации студентов к режиму занятий.
5. Проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Объект исследования: студенты 1 курса СГМУ.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: студентам предлагалось ответить на вопросы, каждый из которых предполагал один или несколько вариантов ответа. В связи с чем, при подсчете всех данных общий результат может превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 142 студента.

На вопрос «Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?» большинство респондентов, а именно 73% отметили, что самостоятельно выбрали данное учебное заведение и факультет, на котором обучаются. 13% от общего количества обучающихся, принявших участие в опросе, указало, что данный выбор был сделан ими скорее самостоятельно. В 4% случаях студенты указали, что данный выбор был сделан скорее самостоятельно, чем нет. 7% респондентов указали, что данное решение было принято не самостоятельно. У 3% респондентов данный вопрос вызвал затруднения. Ответы на данный вопрос анкеты представлены ниже (диаграмма 1):

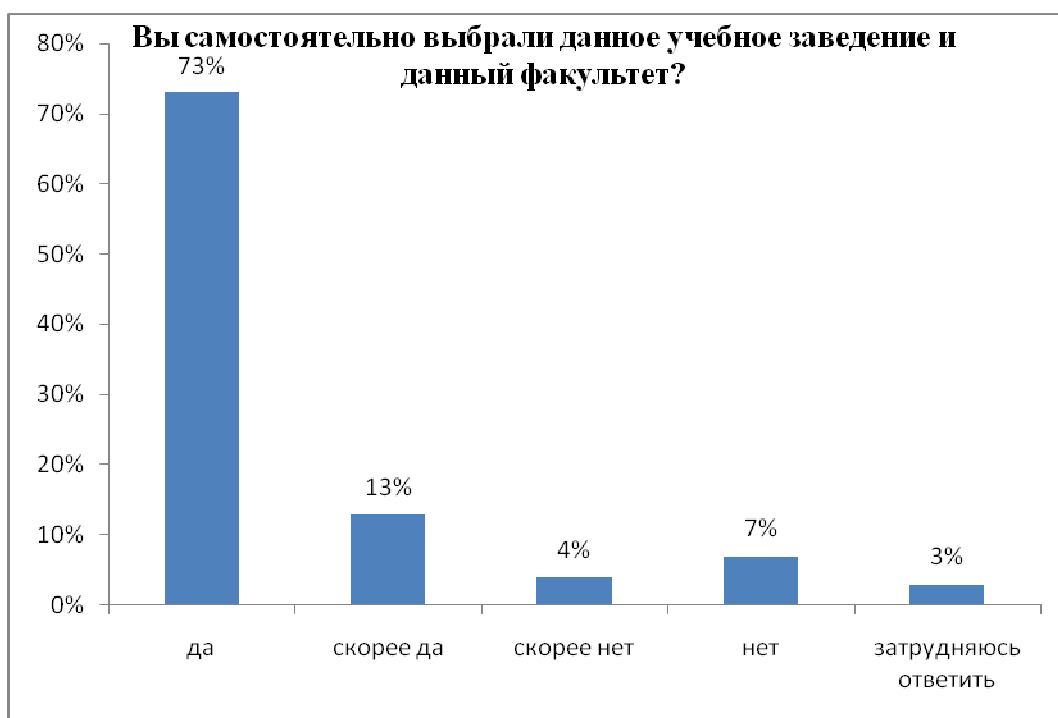


Диаграмма 1 - Распределение ответов студентов на вопрос «Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?»

В ходе ответов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?» были получены следующие результаты (диаграмма 2):

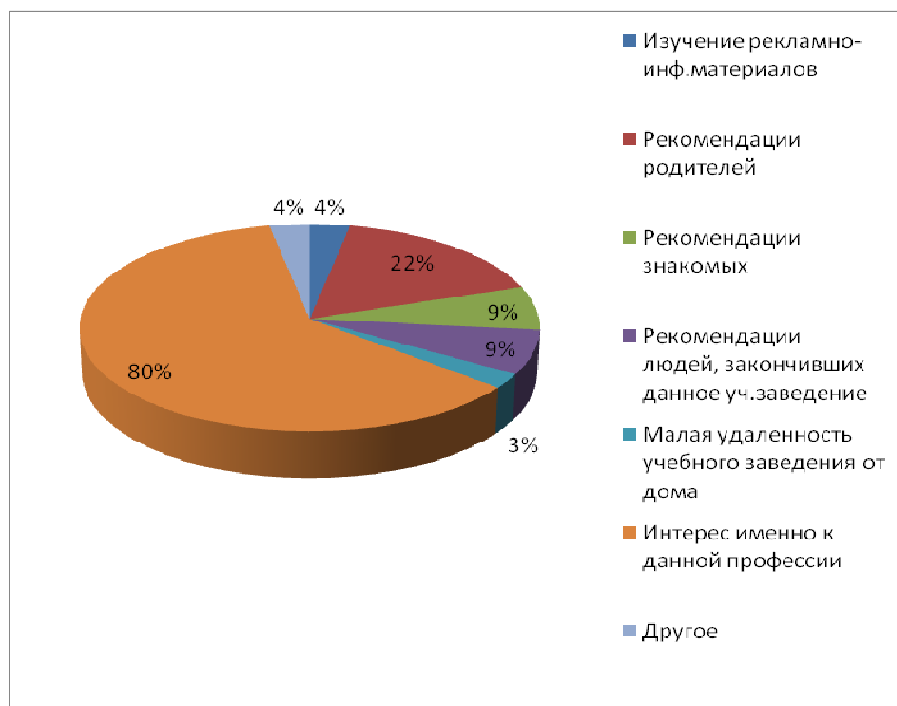


Диаграмма 2 - Распределение ответов студентов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?»

Выбор профессии у большинства студентов из числа опрошенных (80%) осуществлялся исходя из личных интересов к данной профессии. Для 22% респондентов на выбор повлияли рекомендации родителей, 9% студентов ответили, что на выбор профессии повлияли

рекомендации людей, закончивших данное учебное заведение. Для 9% выбор осуществлялся на основе рекомендаций знакомых. Изучение рекламно-информационных материалов стало решающим моментом в выборе профессии для 4% респондентов. Для 3% респондентов, в качестве причины, повлиявшая на выбор данной профессии, была указана малая удаленность учебного заведения от дома. 4% опрошенных указали другие причины, повлиявшие на выбор данной профессии. К таким причинам относятся:

- 1) материальная обеспеченность;
- 2) стечение обстоятельств;
- 3) мечта с детства;
- 4) финансы;
- 5) среднее медицинское образование;
- 6) личное желание.

Данное исследование позволило установить, как протекал процесс адаптации к режиму занятий. В результате чего были получены следующие результаты, представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Оценка адаптации студентов к режиму занятий

Вопрос	Варианты ответов		
Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	<i>Легко</i>	<i>Трудно</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
	50%	30%	20%

В таблице 2 представлены результаты ответов на вопрос «Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?».

Таблица 2 - Оценки морально-психологического климата в коллективе

Вопрос	Варианты ответов				
Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	<i>Да</i>	<i>Скорее да</i>	<i>Скорее нет</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
	54%	39%	4%	3%	1%

Большинство студентов 1 курса (54%) отметило, что их устраивает морально-психологический климат в коллективе, 39% студентов указали, что их скорее устраивает морально-психологический климат, чем нет, 4% студентов - что их скорее не устраивает, и 3% указал, что не устраивает. У 1% опрошенных данный вопрос вызвал затруднения при ответе.

В процессе анкетирования было установлено, что в равных соотношениях (а именно по 49% респондентов) проживает на съемной квартире и дома. В общежитии проживает лишь 1% студентов из числа опрошенных. Также 1% респондентов указал следующие места их проживания: у родственников, съемная комната (диаграмма 3).

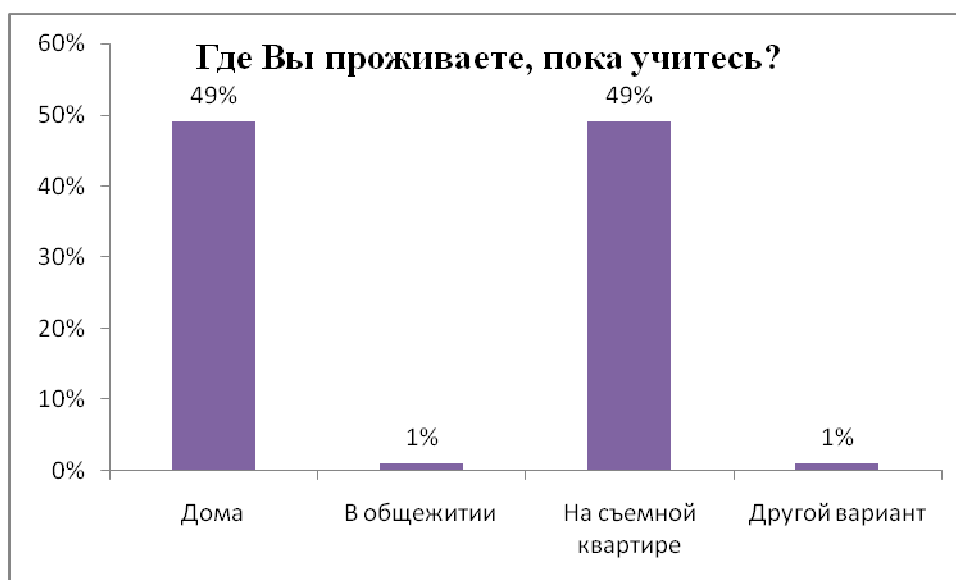


Диаграмма 3 - Распределение ответов студентов на вопрос «Где Вы проживаете, пока учитесь?»

Также данное анкетирование включало в себя оценку обучения в Саратовском государственном медицинском университете по предложенному списку параметров и характеристик. Степень удовлетворенности данными параметрами и характеристиками необходимо было оценить по 10-балльной шкале. В ходе данной оценки были получены результаты, представленные в таблице 3.

Таблица 3 - Параметры и характеристики обучения в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл
1	Организация работы Вашего деканата	9,0
2	Уровень профессионального мастерства преподавателей	8,1
3	Материально-техническая база университета	7,7
4	Организация работы библиотеки	7,6
5	Условия для учебы	7,5
6	Организация работы буфета, столовой	5,8

В ходе анализа степени удовлетворенности параметрами и характеристиками обучения в СГМУ были получены следующие результаты:

1) из числа показателей, характеризующих удовлетворенность образовательным процессом в СГМУ, максимальный средний балл, равный 9,0, был присвоен такому параметру как организация работы деканата.

2) минимальный балл, полученный в ходе оценки показателей удовлетворенности образовательным процессом в СГМУ, равен 5,8, так респонденты оценили организацию работы буфета, столовой.

В ходе анкетирования было установлено, насколько часто студенты пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета. Полученные результаты представлены на диаграмме 4.



Диаграмма 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?»

Большинство студентов, а именно 54%, принявших участие в социологическом опросе, указало, что лишь периодически пользуется информацией, представленной на официальном сайте университета. 30% респондентов постоянно пользуется данной информацией.

Также было установлено, насколько часто студенты пользуются дополнительной учебной литературой из университетской библиотеки. Полученные результаты, представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой?»

Вопрос	Варианты ответов					
	<i>Очень часто</i>	<i>Регулярно</i>	<i>Время от времени</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Бываю в библиотеке только для того, чтобы получить и сдать обязательную литературу</i>	<i>Ни разу не был(а) в университетской библиотеке</i>
Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?	13%	13%	37%	25%	8%	5%

Из анализа полученных результатов следует, что 37% респондентов пользуются время от времени дополнительной учебной литературой, а 25% - практически не пользуются.

В ходе ответа на вопрос «Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам», студенты очень высоко оценили уровень подготовки по специальности, 90% и 84% опрошенных студентов считают, что СГМУ сможет обеспечить необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности соответственно. 87% респондентов отметили, что СГМУ может обеспечить им общекультурную подготовку и широкий кругозор. 54% респондентов отметили, что СГМУ не сможет дать отличные знания иностранного языка (таблица 5).

Таблица 5 - Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности

№	Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам:	Да	Нет
1	Необходимый уровень теоретической подготовки по специальности	90%	10%
2	Необходимый уровень практической подготовки по специальности	84%	16%
3	Широкий кругозор и общекультурную подготовку	87%	12%
4	Отличные знания иностранного языка	42%	54%

В ходе социологического опроса студентов было установлено, что **86%** из них планируют после окончания обучения работать по специальности, и **6%** - нет. У **6%** студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Выводы по результатам социологического опроса.

Проведение оценки адаптации студентов, связанной со сменой жилищной и социальной среды, является важным аспектом, поскольку влияет на образовательный процесс. В данном социологическом исследовании проводилась оценка адаптации студентов к режиму занятий, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, оценка морально-психологического климата в коллективе, а также выявлялись причины, оказывающие влияние на выбор профессии.

В результате социологического опроса было установлено, что:

- 1) процесс адаптации к режиму занятий у 50% респондентов вызвал трудности;
- 2) морально-психологический климат в коллективе устраивает большинство студентов 1 курса (54%);
- 3) 73% респондентов указали, что самостоятельно сделали выбор в отношении учебного заведения и факультета;
- 4) высокую оценку получили показатели, характеризующие образовательный процесс, средний балл которых находится в диапазоне от 8,1 до 9,0 баллов. Исключение составил показатель, характеризующий организацию работы буфета и столовой, который оценили в 5,8 балла.
- 5) большинство студентов (54%), принявших участие в социологическом опросе указали, что периодически пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета.
- 6) 13% респондентов очень часто пользуются дополнительной учебной литературой библиотеки университета, 13% - регулярно, 37% - время от времени, 25% - практически не пользуюсь, 8% - бывают в библиотеке только для того, чтобы получить или сдать обязательную учебную литературу, 5% - ни разу не был в университетской библиотеке.
- 7) большинство респондентов отмечает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также широкий кругозор и общекультурную подготовку.

По результатам анкетирования был сформирован список замечаний и предложений по улучшению условий обучения в СГМУ:

- улучшить сайт СГМУ: сделать его более простым и визуально приятным;
- увеличить перерывы между парами, чтобы можно было успеть добраться до другого корпуса;
- наладить работу столовых и буфетов, открыть их во всех корпусах (на ул. Горького), снизить цены;
- увеличить количество необходимых книг в библиотеке;
- выдавать бесплатные бахилы;

- разрешить пользоваться лифтом;
- наладить контроль за вахтерами (грубость по отношению к студентам, особенно, в корпусе на ул. Горького);
- выдавать проездные.

Лист согласования

<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>
Начальник УОКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	28.12.2018	