



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ имени
В.И. Разумовского
Минздрава России
В.М. Попков
«18» 11 2017 г.

ОТЧЕТ
о результатах анкетирования студентов
«Оценка качества образования»
в 2017-2018 учебном году

РАЗРАБОТАН

Центром менеджмента качества
образования (ЦМКО) Управления
обеспечения качества
образовательной деятельности
(УОКОД)

г. Саратов

В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 26.10.2017 года № 120-Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» Центром менеджмента качества был произведено социологическое исследование.

Цель исследования: оценка адаптации студентов 1 курса в связи со сменой жилищной и социальной среды, а также к образовательному процессу.

Задачи исследования:

1. Оценка образовательного процесса студентами.
2. Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности.
3. Выявление причин, повлиявших на выбор профессии.
4. Оценка адаптации студентов к режиму занятий.
5. Проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Объект исследования: студенты 1 курса СГМУ.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: студентам предлагалось ответить на вопросы, каждый из которых предполагал один или несколько вариантов ответа. В связи с чем, при подсчете всех данных общий результат может превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 377 студентов (диаграмма 1).



Диаграмма 1 – Количество респондентов на каждом факультете

Большинство респондентов (74%) отметили, что самостоятельно выбрали данное учебное заведение и факультет, на котором обучаются. 18% от общего количества обучающихся,

принявших участие в опросе, указало, что данный выбор был сделан ими скорее самостоятельно. В 5% случаях студенты указали, что данный выбор был сделан скорее самостоятельно, чем нет. 1% респондентов указал, что данное решение было принято не самостоятельно. У 3% респондентов данный вопрос вызвал затруднения (диаграмма 2).

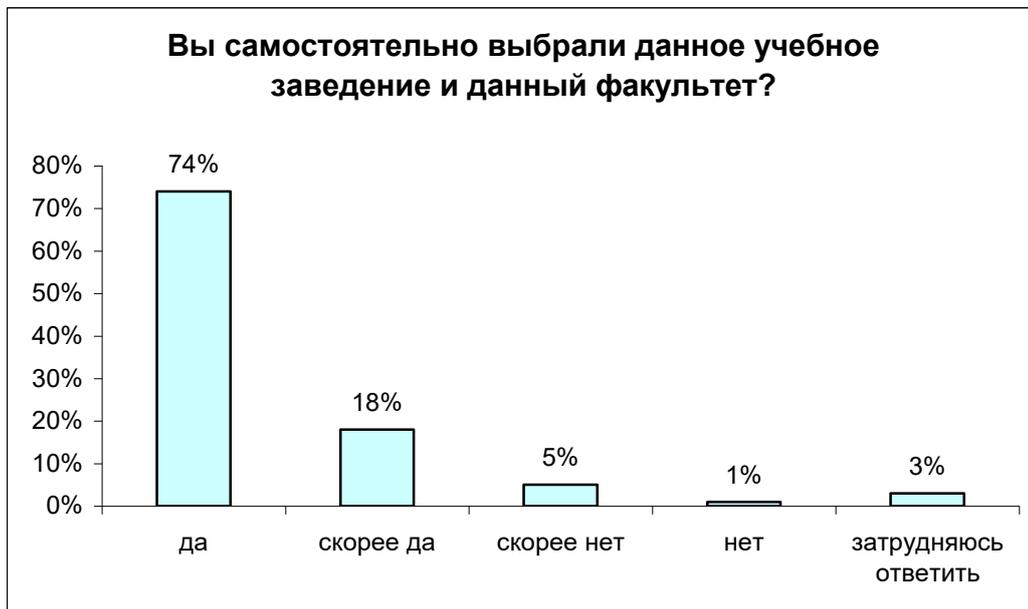


Диаграмма 2 - Распределение ответов студентов на вопрос «Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?»

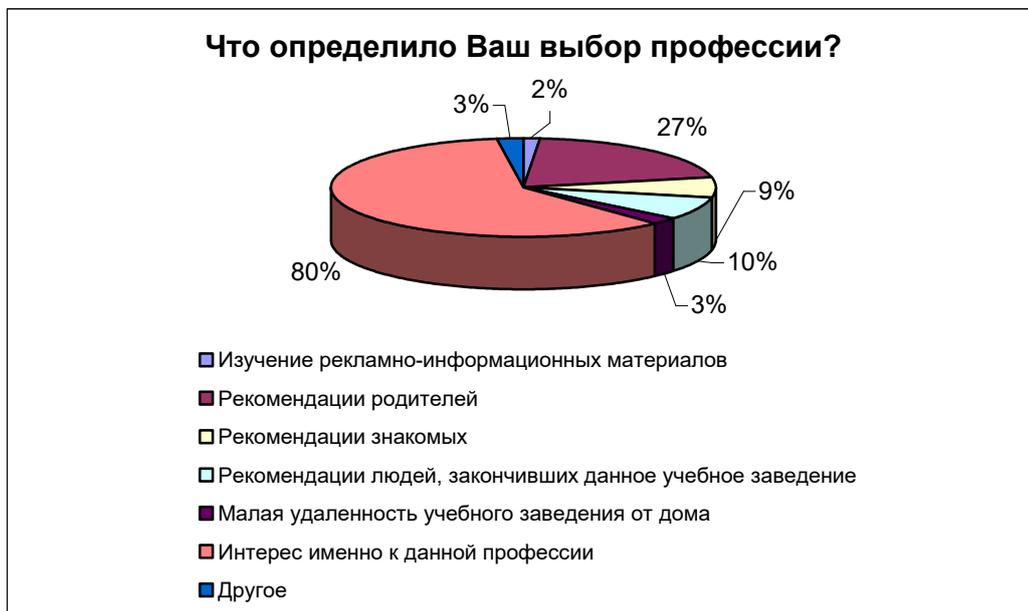


Диаграмма 3 - Распределение ответов студентов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?»

Выбор профессии у большинства студентов из числа опрошенных (80%) осуществлялся исходя из личных интересов к данной профессии. Для 27% респондентов на выбор повлияли рекомендации родителей, 10% студентов ответили, что на выбор профессии повлияли рекомендации людей, закончивших данное учебное заведение. Для 9% выбор осуществлялся на основе рекомендаций знакомых. Изучение рекламно-информационных материалов стало

решающим моментом в выборе профессии для 2% респондентов. В одинаковом соотношении (по 3%) в качестве причин, повлиявших на выбор данной профессии, были указаны: малая удаленность учебного заведения от дома и другие причины, а именно:

- 1) материальная обеспеченность;
- 2) материальная обеспеченность;
- 3) одна из самых достойных профессий;
- 4) можно внести вклад в изучение медицины;
- 5) не поступил на педиатрический факультет;
- 6) отсутствие возможности поступить на другой факультет;
- 7) заработная плата;
- 8) приемлемая заработная плата в будущем;
- 9) самый оптимальный из всего вариант.

Таблица 1 - Оценка адаптации студентов к режиму занятий

Вопрос	Варианты ответов		
	<i>Легко</i>	<i>Трудно</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	39%	40%	21%

Данное исследование позволило установить, как протекал процесс адаптации к режиму занятий. В результате чего были получены следующие результаты: у 39% респондентов адаптация к новому режиму занятий прошла легко, у 40% - трудно, у 21% данный вопрос вызвал затруднения.

Таблица 2 - Оценки морально-психологического климата в коллективе

Вопрос	Варианты ответов				
	<i>Да</i>	<i>Скорее да</i>	<i>Скорее нет</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	57%	33%	3%	2%	4%

Большинство студентов 1 курса (57%) отметило, что их устраивает морально-психологический климат в коллективе, 33% студентов указало, что их скорее устраивает морально-психологический климат, чем нет, 3% студентов - что их скорее не устраивает, и 2% указал, что не устраивает. У 4% опрошенных данный вопрос вызвал затруднения при ответе.

В процессе анкетирования было установлено, что основная часть респондентов (46%) проживает на съемной квартире, 46% респондентов проживает дома. В общежитии проживает лишь 7% студентов их число опрошенных. Оставшийся 1% респондентов указал следующие места их проживания: у родственников, своя квартира, съемная комната (диаграмма 4).

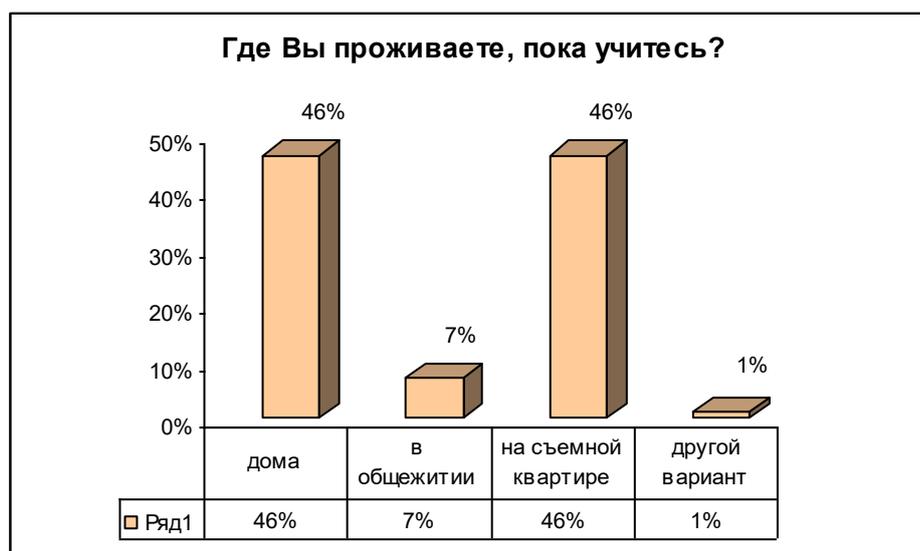


Диаграмма 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Где Вы проживаете, пока учитесь?»

Данное анкетирование включало в себя оценку обучения в Саратовском государственном медицинском университете по предложенному списку параметров и характеристик. Степень удовлетворенности данными параметрами и характеристиками необходимо было оценить по 5-балльной шкале, в результате чего были получены результаты, представленные в таблице 3.

Таблица 3 - Параметры и характеристики обучения в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл
1	Уровень профессионального мастерства преподавателей	8,7
2	Условия для учебы	8,2
3	Материально-техническая база университета	8,5
4	Организация работы Вашего деканата	8,9
5	Организация работы библиотеки	8,0
6	Организация работы буфета, столовой	6,5

В ходе анализа степени удовлетворенности параметрами и характеристиками обучения в СГМУ производственной практики были получены следующие результаты:

1) из числа показателей, характеризующих удовлетворенность образовательным процессом в СГМУ, максимальный средний балл, равный 8,9, был присвоен такому параметру как организация работы деканата.

2) минимальный балл, полученный в ходе оценки показателей удовлетворенности образовательным процессом в СГМУ, равен 6,5. Так респонденты оценили организацию работы буфета, столовой.

В ходе анкетирования было установлено, насколько часто студенты пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета. Полученные результаты представлены на диаграмме 5.

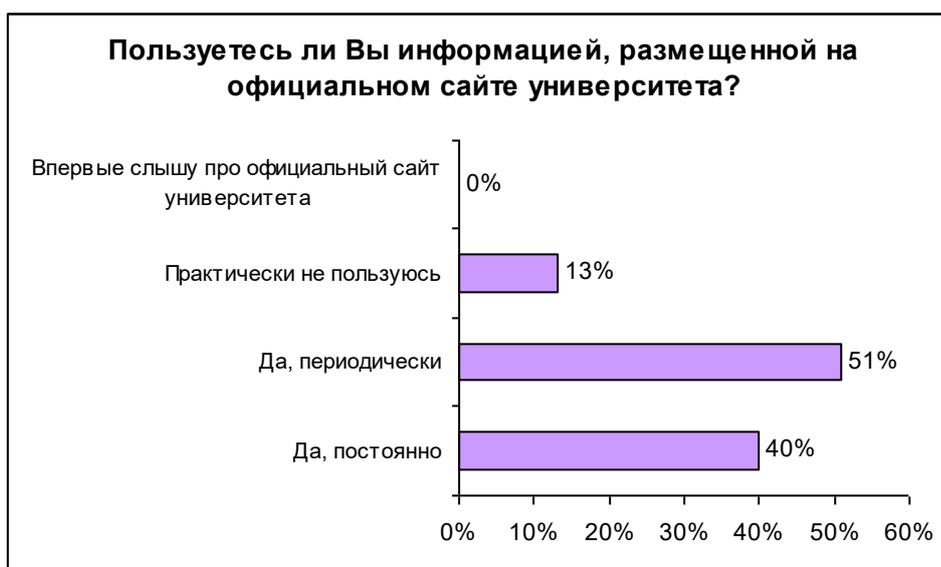


Диаграмма 5 - Распределение ответов студентов на вопрос «Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?»

Большинство студентов (51%), принявших участие в социологическом опросе, указало, что лишь периодически пользуется информацией, представленной на официальном сайте университета. 40% респондентов постоянно пользуется данной информацией.

Также было установлено, насколько часто студенты пользуются дополнительной учебной литературой университетской библиотеки. Из полученных результатов, представленных в таблице 4, следует, что 47% респондентов дополнительной учебной литературой пользуются время от времени., а 21% - практически не пользуются.

Таблица 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой?»

Вопрос	Варианты ответов						
	<i>Очень часто</i>	<i>Регулярно</i>	<i>Время от времени</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Бываю в библиотеке только для того, чтобы получить и сдать обязательную литературу</i>	<i>Ни разу не был(а) в университетской библиотеке</i>	
Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?	7%	15%	47%	21%	8%	1%	

Студенты очень высоко оценивают уровень подготовки по специальности. 97% и 89% опрошенных студентов считают, что СГМУ сможет обеспечить необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности соответственно. 90% респондентов отметили, что СГМУ обеспечит им общекультурную подготовку и широкий кругозор. Практически поровну распределились ответы на вопрос о качестве полученных знаний иностранного языка (таблица 5).

Таблица 5 - Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности

№	Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам:	Да	Нет
1	Необходимый уровень теоретической подготовки по специальности	97%	3%
2	Необходимый уровень практической подготовки по специальности	89%	10%
3	Широкий кругозор и общекультурную подготовку	90%	8%
4	Отличные знания иностранного языка	48%	50%

В ходе социологического опроса студентов было установлено, что 90% из них планируют после окончания обучения работать по специальности, и 3% - нет. У 7% студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Проведение оценки адаптации студентов, связанной со сменой жилищной и социальной среды, является важным аспектом, поскольку влияет на образовательный процесс. В данном социологическом исследовании проводилась оценка адаптации студентов к режиму занятий, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, оценка морально-психологического климата в коллективе, а также выявлялись причины, оказывающие влияние на выбор профессии.

В результате социологического опроса было установлено, что:

- 1) у 40% респондентов возникали трудности в процессе адаптации к режиму занятий;
- 2) морально-психологический климат в коллективе устраивает большинство студентов 1 курса (57%);
- 3) 74% респондентов указали, что самостоятельно сделали выбор в отношении учебного заведения и факультета;
- 4) высокую оценку получили показатели, характеризующие образовательный процесс, средний балл которых находится в диапазоне от 8,0 до 8,7 баллов. Исключение составил показатель, характеризующий организацию работы буфета и столовой, который оценили в 6,5 балла.
- 5) большинство студентов (51%), принявших участие в социологическом опросе указали, что периодически пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета.
- 6) 7% респондентов очень часто пользуются дополнительной учебной литературой библиотеки университета, 15% - регулярно, 47% - время от времени, 21% - практически не пользуюсь, 8% - бывают в библиотеке только для того, чтобы получить или сдать обязательную учебную литературу, 1% - ни разу не был в университетской библиотеке.
- 7) большинство респондентов отмечает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также широкий кругозор и общекультурную подготовку.

По результатам анкетирования был сформирован список замечания и предложения по улучшению условий обучения в СГМУ:

Лечебный	Педиатрический
Увеличить количество бюджетных мест	Увеличить количество практических занятий
Сократить количество гуманитарных предметов и предметов школьной программы	Повысить квалификацию преподавателей
Улучшить работу куратора с группой	Улучшить отношение преподавателей к студентам
Увеличить количество практических занятий по профильным предметам	Увеличить количество времени для подготовки к экзамену по химии
Добавить на образовательный портал ответы к модулям	Разрешить пользоваться лифтом
Увеличить количество необходимых книг, пособий в библиотеке и обеспечить их выдачу	Наладить работу столовых и буфетов
Увеличить перерывы между парами, чтобы можно было успеть добраться до другого корпуса	Увеличить перерывы между парами, чтобы можно было успеть добраться до другого корпуса
Ликвидировать самообучение	Сделать мягкие сиденья в аудиториях
Наладить работу столовых и буфетов, открыть их во всех корпусах (на ул. Горького), снизить цены	
Сделать посещение лекций свободным	
Стоматологический	Клиническая психология
Увеличить количество лекционных и практических занятий и часов по профильным предметам	Увеличить количество часов на изучение анатомии
Размещение на портале больше методической информации	Улучшить сайт СГМУ: сделать его более простым и визуально приятным
Увеличить количество необходимых книг в библиотеке	Улучшить работу библиотеки: пополнить запасы учебной литературы
Своевременность принятия преподавателями модулей у студентов, т.к. они (модули) накапливаются, и информация перемешивается	Улучшить качество питания
Предоставление помощи иностранным студентам	Выдавать бесплатные бахилы
Меньше презентаций на лекциях – больше информации непосредственно от преподавателей	Наладить контроль за вахтерами (грубость по отношению к студентам, особенно, в корпусе на ул. Горького)
Сократить количество часов, отведенных на предметы, не касающихся профессии	Более доброжелательное отношение к студентам со стороны гардеробщиц и библиотекарей
Открыть буфеты в каждом корпусе, а также улучшить качество и ассортимент столовой	
Увеличить время перерывов, чтобы добираться от корпуса к корпусу	
Сделать молебную комнату для мусульман	
Проводить больше мероприятий	