# LAYBAK

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования**

# **«Саратовский государственный медицинский университет**

# **имени В.И. Разумовского»**

# **Министерства здравоохранения Российской Федерации**

(ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

**ОТЧЕТ**

**о результатах анкетирования**

|  |
| --- |
| **РАЗРАБОТАН** Центром менеджмента качества образования (ЦМКО) управления обеспечения качества образовательной деятельности (УОКОД) |

**г. Саратов**

**Анкетирование РОДИТЕЛЕЙ ПЕРВОКУРСНИКОВ В 2014 г. (отчет)**

**Цель исследования:** проанализировать ожидания родителей первокурсников относительно обучения в Саратовском Государственном Медицинском Университете.

**Задачи исследования:**

1. Определение источников информации о СГМУ.
2. Оценка работы приемной комиссии.
3. Определение регионов проживания студентов.

 4. Определение причин, по которым родители хотят, чтобы их дети учились в СГМУ.

**Метод исследования:** личное интервью, анкета на самозаполнение.

**Длительность инструментария:** не более 10-ти минут

**Целевой сегмент:** родители первокурсников 2014 г.

**Генеральная совокупность:** 567 человек

**Комментарии:** все данные в диаграммах представлены в процентах, ответить на часть вопросов предлагалось по 5-ти балльной шкале, рассчитывался средний балл, когда респонденты затруднялись ответить на вопрос или отказывались, такие данные при анализе не учитывались.

**Краткие выводы**

В период приема заявлений от поступающих с 1 по 30 июля 2014 года было проведено исследование, посвященное ожиданиям родителей абитуриентов относительно образовательных процессов в Саратовском Государственном Медицинском Университете. В данном исследовании участвовало 567 родителей первокурсников.

Мужчин – 124 человек.

Женщин – 443 человека.

Средний возраст – 43 года.

Самыми популярными источниками, из которых родители узнали о СГМУ, являются:

1. От друзей, родственников, коллег – 57%
2. Веб-сайт СГМУ [www.sgmu.ru](http://www.sgmu.ru) – 52%
3. При посещении «Дня открытых дверей» – 20%

Абитуриенты поступали в СГМУ:

Сразу после окончания средней школы - 98% опрошенных респондентов

После окончания среднего специального медицинского образовательного учреждения – 2% респондентов

 До поступления в СГМУ абитуриенты проживали в следующих регионах России:

1. Тамбовская область

1. Республика Дагестан
2. Волгоградская область
3. Пензенская обл.
4. Ставропольский край
5. Астраханская область
6. Краснодарский край
7. Чеченская Республика
8. Кабардино – Балкарская Республика
9. Карачаево – Черкесия
10. Ростовская область
11. Псковская область
12. Брянская область
13. Нижегородская область
14. Воронежская область
15. Ульяновская область
16. Белгородская область
17. Липецкая область
18. Калмыкия
19. Республика Мари Эл

Как видно, по перечисленным областям география проживания студентов СГМУ велика.

В Саратовской области проживают 37% первокурсников и 20% студентов проживают в Саратове.

Основными причинами, по которым родители хотят, чтобы их ребенок учился в СГМУ, являются:

1. Возможность получить хорошее образование – 72%
2. Обучение в данном ВУЗе – выбор моего ребенка – 63%
3. Возможность получить престижную профессию – 45%
4. Семейная традиция – 13%
5. Рекомендации друзей, родственников, коллег – 8%
6. Перспектива престижного трудоустройства – 6%

Респондентам было предложено оценить степень удовлетворенности работой приемной комиссии по 5-ти балльной шкале. Положительной оценкой 5 баллов родители оценили следующие параметры:

1. Уважительное и доброжелательное отношение (ср.балл 5)
2. Доступность и полнота информации, предоставляемой приемной комиссией (ср.балл 5)
3. Оперативность работы (ср.балл 5)
4. Доступность членов приемной комиссии в решении различных вопросов

 (ср.балл 5)

1. Доступность и полнота информации на сайте университета (ср.балл 5)

По результатам оценки можно сделать вывод, что родители полностью удовлетворены работой приемной комиссии.

Так же родителей попросили оценить степень удовлетворенности следующими параметрами СГМУ по 5-ти балльной шкале. Положительными оценками 5-4 балла родители оценили следующие параметры:

1. Уровень чистоты внутренних помещений корпусов ВУЗа (ср.балл 5)
2. Условия проживания Вашего ребенка (для иногородних студентов) (ср.балл 4)
3. Место расположение (ср.балл 5)

Родители первокурсников 88% считают, что обучение в СГМУ будет способствовать профессиональной карьере ребенка.

Скорее да, чем нет, считают 29%

**Рекомендации:** В целом, результаты исследования транслируют довольно позитивное восприятие имиджа СГМУ, почти все параметры и характеристики ВУЗа получили высокие оценки.

Большее внимание следует уделить продвижению сайта ВУЗа. Также необходимо повысить уровень информативности абитуриентов и их родителей относительно возможностей СГМУ по предоставлению дополнительного образования.



