



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»  
Министерство здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ имени  
В.И. Разумовского  
Минздрава России  
В.М. Попков  
« 25 » 11 2016 г.



**ОТЧЕТ**  
**о результатах анкетирования студентов**  
**«Оценка качества образования»**  
**в 2016-2017 учебном году**

**РАЗРАБОТАН**

Центром менеджмента качества  
образования (ЦМКО) Управления  
обеспечения качества  
образовательной деятельности  
(УОКОД)

В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 03.10.2016 года № 79-р «О проведении социологического исследования» Центром менеджмента качества был произведен социологический опрос.

**Цель исследования:** оценка адаптации студентов 1 курса в связи со сменой жилищной и социальной среды, а также к образовательному процессу.

**Задачи исследования:**

1. Оценка образовательного процесса студентами.
2. Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности.
3. Выявление причин, повлиявших на выбор профессии.
4. Оценка адаптации студентов к режиму занятий.
5. Проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

**Объект исследования:** студенты 1 курса СГМУ.

**Метод исследования:** анкетирование.

**Комментарии:** студентам предлагалось ответить на вопросы, каждый из которых предполагал один или несколько вариантов ответа. В связи с чем, при подсчете всех данных общий результат может превышать 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 518 студентов (диаграмма 1).

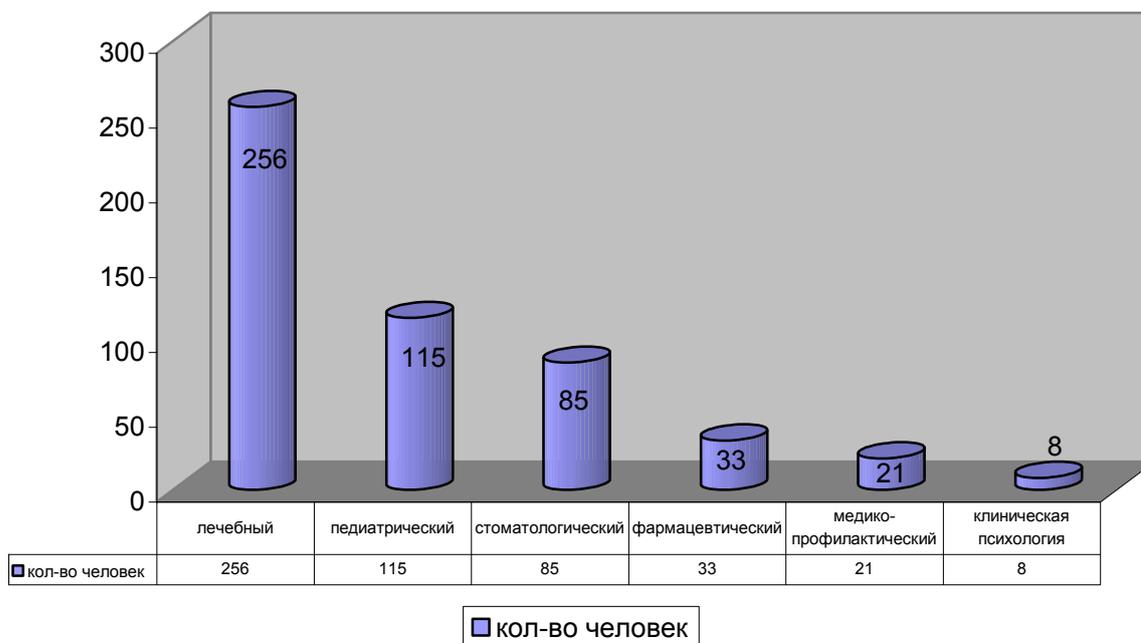


Диаграмма 1 – Количество респондентов на каждом факультете

В ходе проведенного социологического опроса было установлено, что большинство студентов 1 курса, принявших участие в анкетировании (72%), самостоятельно сделали выбор в

пользу учебного заведения и факультета, на котором обучаются. В 22% случаях студенты указали, что данный выбор был сделан скорее самостоятельно, чем нет, в 4% случаях ими было отмечено, что данное решение было принято скорее не самостоятельно. Лишь у 2% респондентов данный вопрос вызвал затруднения (диаграмма 2).

### Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?

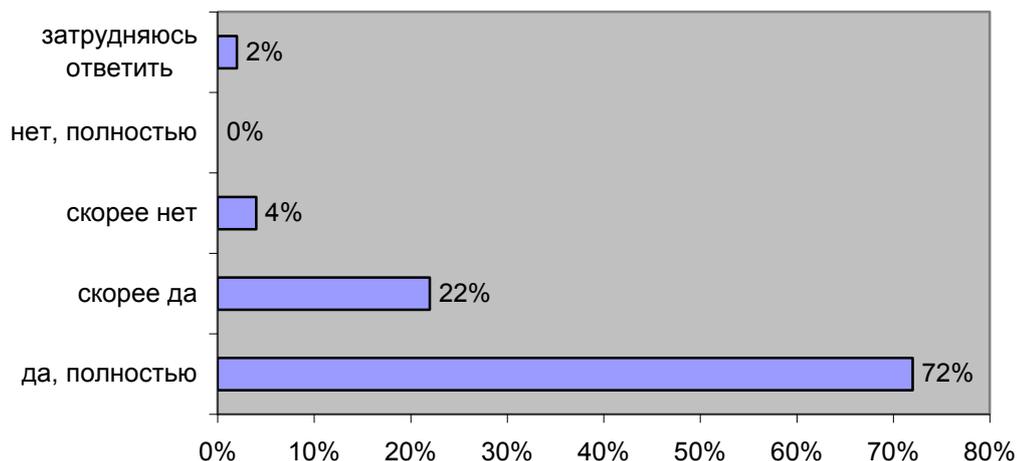


Диаграмма 2 - Распределение ответов студентов на вопрос «Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?»

### Что определило Ваш выбор профессии?

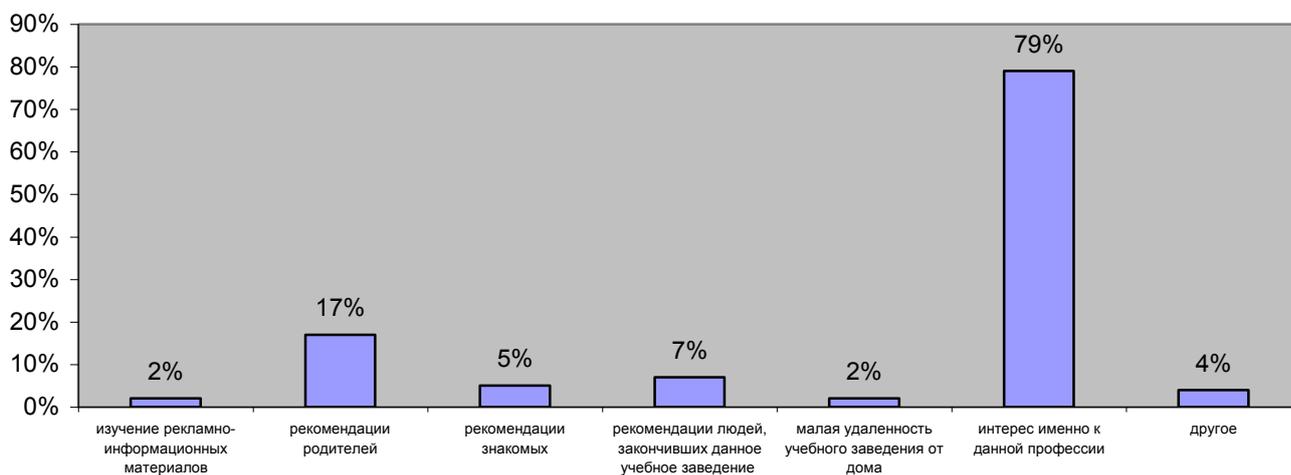


Диаграмма 3 - Распределение ответов студентов на вопрос «Что определило Ваш выбор профессии?»

Выбор профессии у большинства студентов из числа опрошенных (79%) осуществлялся исходя из личных интересов к данной профессии. Для 17% респондентов на выбор повлияли рекомендации родителей, 7% студентов ответили, что на выбор профессии повлияли рекомендации людей, закончивших данное учебное заведение. Для 5% выбор осуществлялся на основе рекомендаций знакомых. В одинаковом соотношении в качестве причин, повлиявших на

выбор данной профессии, были указаны: малая удаленность учебного заведения от дома и изучение рекламно-информационных материалов. Другие причины были указаны 4% опрошенных студентов. К причинам, повлиявшим на выбор профессии, студенты отнесли следующие:

- 1) Полезность данной профессии;
- 2) СГМУ заканчивали близкие родственники;
- 3) Интерес к определенным предметам и фактам;
- 4) Мечта детства;
- 5) Призвание;
- 6) Желание помогать и спасать людей;
- 7) Хочется быть полезной;
- 8) Возможность дальнейшего трудоустройства;
- 9) Это единственная профессия, в которой я себя вижу;
- 10) Понравилось название;
- 11) Желание получить 3-е высшее образование;
- 12) Хорошо оплачивается.

Таблица 1 - Оценка адаптации студентов к режиму занятий

Вопрос	Варианты ответов		
	<i>Легко</i>	<i>Трудно</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	47%	32%	21%

Данный опрос позволил выяснить, как прошел процесс адаптации у студентов к новому режиму занятий. У 47% респондентов адаптация к новому режиму занятий прошла легко, у 32% - трудно. Оставшийся 21% респондентов указал, что затрудняются ответить на данный вопрос.

Таблица 2 - Оценки морально-психологического климата в коллективе

Вопрос	Варианты ответов				
	<i>Да</i>	<i>Скорее да</i>	<i>Скорее нет</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	55%	38%	4%	1%	2%

Большинство студентов, принявших участие в анкетировании (55%), устраивает морально-психологический климат в коллективе. В 38% случаях студентами отмечалось, что их скорее устраивает морально-психологический климат, чем нет, в 4% случаях - что их скорее не устраивает, и 1% указал, что не устраивает. Лишь у 2% опрошенных данный вопрос вызвал затруднения при ответе.

В процессе анкетирования было установлено, что основная часть респондентов (57%) проживает на съемной квартире, 37% респондентов проживает дома. В общежитии проживает лишь 5% студентов их число опрошенных. Оставшийся 1% респондентов указал следующие места их проживания: у родственников, своя квартира, съемная комната (диаграмма 4).

### Где Вы проживаете пока учитесь?

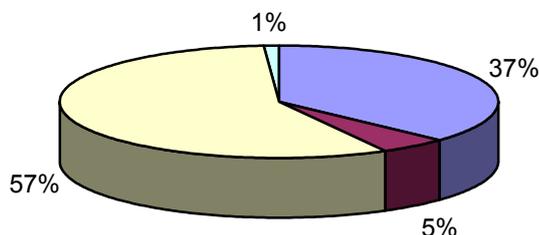


Диаграмма 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Где Вы проживаете, пока учитесь?»

Данное анкетирование включало в себя оценку обучения в Саратовском государственном медицинском университете по предложенному списку параметров и характеристик. Степень удовлетворенности данными параметрами и характеристиками необходимо было оценить по 5-балльной шкале, в результате чего были получены результаты, представленные в таблице 3.

Таблица 3 - Параметры и характеристики обучения в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл
1	Уровень профессионального мастерства преподавателей	4,7
2	Условия для учебы	4,4
3	Материально-техническая база университета	4,4
4	Организация работы Вашего деканата	4,5
5	Корректность в общении сотрудников деканата	4,5
6	Организация работы библиотеки	4,3
7	Организация работы буфета, столовой	3,4

В ходе анализа степени удовлетворенности параметрами и характеристиками обучения в СГМУ производственной практики были получены следующие результаты:

1) максимальный средний балл, равный 4,7, был присвоен такому параметру как уровень профессионального мастерства преподавателей.

2) минимальный балл, который был получен в ходе оценке параметров, равен 3,4. Так респонденты оценили организацию работы буфета, столовой.

В ходе анкетирования было установлено, насколько часто студенты пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета. Полученные результаты представлены на диаграмме 5.

### Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?

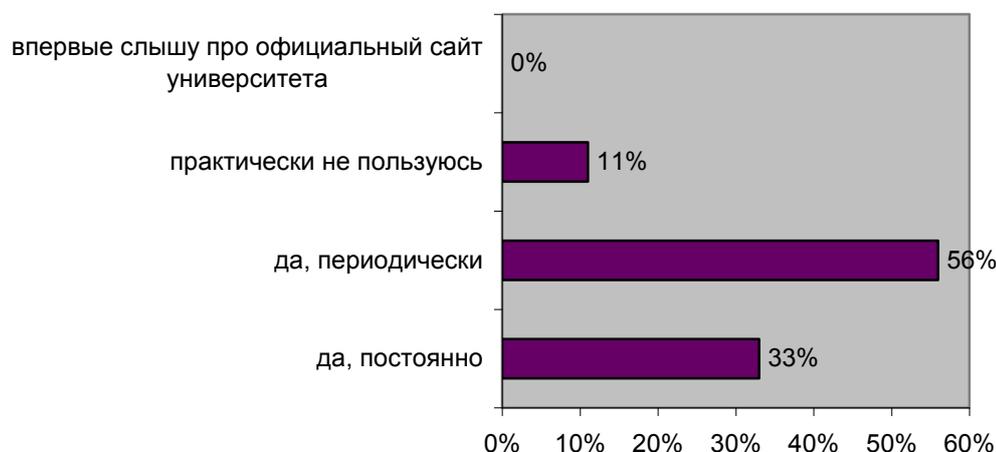


Диаграмма 5 - Распределение ответов студентов на вопрос «Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?»

Из диаграммы следует, что преимущественное большинство пользуется информацией, представленной на официальном сайте университета: 33% респондентов постоянно пользуются информацией, 56% - периодически.

Также было установлено, насколько часто студенты пользуются дополнительной учебной литературой университетской библиотеки. Из полученных результатов следует, что в большинстве случаев дополнительной учебной литературой студенты пользуются редко (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение ответов студентов на вопрос «Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой?»

Вопрос	Варианты ответов					
	<i>Очень часто</i>	<i>Регулярно</i>	<i>Время от времени</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Бываю в библиотеке только для того, чтобы получить и сдать обязательную литературу</i>	<i>Ни разу не был(а) в университетской библиотеке</i>
Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?	5%	12%	38%	22%	18%	5%

Студенты очень высоко оценивают уровень подготовки по специальности. От 90% и более опрошенных студентов считают, что СГМУ сможет обеспечить необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также навыками самостоятельно пополнять знания. 87% респондентов отметили, что СГМУ обеспечит им общекультурную подготовку и широкий кругозор, от 45% до 54% респондентов – отличные знания иностранного языка и навыки работы с компьютером (таблица 5).

Таблица 5 - Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности

№	Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам:	Да	Нет
1	Необходимый уровень теоретической подготовки по специальности	99%	1%
2	Необходимый уровень практической подготовки по специальности	92%	8%
3	Умение самостоятельно пополнять знания	90%	10%
4	Широкий кругозор и общекультурную подготовку	87%	13%
5	Навыки работы с компьютером	54%	46%
6	Отличные знания иностранного языка	45%	55%

В ходе социологического опроса студентов было установлено, что 92% из них планируют после окончания обучения работать по специальности, и 1% - нет. У 6% студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Проведение оценки адаптации студентов, связанной со сменой жилищной и социальной среды, является важным аспектом, поскольку влияет на образовательный процесс. В данном социологическом исследовании проводилась оценка адаптации студентов к режиму занятий, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, оценка морально-психологического климата в коллективе, а также выявлялись причины, оказывающие влияние на выбор профессии.

В результате социологического опроса было установлено, что:

- а) трудности в процессе адаптации к режиму занятий возникли у 32% респондентов.
- б) 55% студентов, из числа опрошенных, устраивает морально-психологический климат в коллективе;
- в) выбор учебного заведения и факультета большинство студентов, доля которых составляет 72%, осуществляло самостоятельно и на основе личных интересов и предпочтений;
- г) почти все параметры, характеризующие качество обучения в университете, получили высокую оценку, превышающую 4 балла, за исключением организации работы буфета, столовой (3,4 балла).
- д) 56% опрошенных студентов периодически пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета, 33% - постоянно, 11% - практически не пользуются;
- е) среди опрошенных студентов только 5% очень часто пользуются дополнительной учебной литературой университетской библиотеки, 12% - регулярно, 38% - время от времени, 22% - практически не пользуются, 18% - бывают в библиотеке только для того, чтобы получить или сдать обязательную учебную литературу и 5% - ни разу не были в университетской библиотеке.
- ж) большая часть опрошенных студентов (90-99%) считает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а

также умение самостоятельно пополнять знания. 87% студентов указали, что обучение в СГМУ обеспечит им широкий кругозор и общекультурную подготовку.

В ходе анкетирования студентам была представлена возможность указать замечания и предложения по улучшению условий обучения в СГМУ. В результате чего был сформирован следующий список:

<b>Лечебный</b>	<b>Педиатрический</b>
Создать благоприятные условия для смены одежды и ее хранения во время пар в клинических корпусах (гардероб)	Оставить 6-дневную форму обучения
Уменьшить количество информации необходимой для сдачи зачетов по предметам (английский, история)	Сделать 5-дневное обучение
Уменьшить перерыв между парами	Увеличить количество практических занятий
Отменить предметы (историю, экономику, математику)	Улучшить работу столовой, увеличить ассортимент, снизить цены
Улучшить расписание	Проведение межфакультетских мероприятий
Сделать 5-дневное обучение	Сотрудничество с другими университетами
Оставить 6-дневное обучение	Увеличить количество приемных часов в деканате
Недостаточное количество мест в общежитии	Улучшить расписание
Одинаковое отношение преподавателей ко всем студентам	Увеличить количество учебников
Возможность получения методичек в электронном виде	Проводить занятия по физкультуре только в ФОКе
Увеличить количество практических занятий	
Изучение иностранного языка на протяжении всего обучения	
Повысить стипендию	
Плохое качество еды и высокие цены в столовой	
Уделять большее количество часов профильным предметам	
список вопросов для подготовки к модулям	
<b>Стоматологический</b>	<b>Медико-профилактический</b>
Сделать 5-дневную форму обучения	Одинаковое количество теоретических и практических занятий
Улучшить расписание	Сократить перерывы между парами (когда занятия проходят в корпусах, расположенных близко друг от друга)
Повысить стипендию	Сделать 5-дневную форму обучения
Неудобно добираться из корпуса в корпус	Улучшить техническую оснащенность
Уменьшить моральную нагрузку на студентов	Увеличить количество практических занятий
<b>Фармацевтический</b>	
Улучшить систему сдачи модулей	
Обеспечить студентов необходимой литературой	
Сократить перерывы между парами (когда занятия проходят в корпусах, расположенных близко друг к другу)	