



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)



Саратовский ГМУ им.
Минздрава России
В.М. Попков
2015 г.

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования студентов

«Оценка учебного процесса»

РАЗРАБОТАН

Центром менеджмента качества
образования (ЦМКО) Управления
обеспечения качества образовательной
деятельности (УОКОД)

г. Саратов

В соответствии с распоряжением ректора ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 16.11.2015 года № 850 «О проведении социологического исследования» центром менеджмента качества был произведен социологический опрос.

Цель исследования: оценка адаптации студентов 1 курса в связи со сменой жилищной и социальной среды, а также к образовательному процессу.

Задачи исследования:

1. Оценка образовательного процесса студентами.
2. Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности.
3. Выявление причин, повлиявших на выбор профессии.
4. Оценка адаптации студентов к режиму занятий.
5. Проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Объект исследования: студенты 1 курса (лечебный, педиатрический, фармацевтический и стоматологический факультеты СГМУ).

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: студентам предлагалось ответить на вопросы. Респонденту предлагалось выбрать один вариант ответа, в связи с чем, при подсчете всех данных общий результат должен составлять 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднялись ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 503 студента:

<i>Факультет</i>	<i>Количество респондентов</i>
лечебный	278
педиатрический	112
фармацевтический	29
стоматологический	84

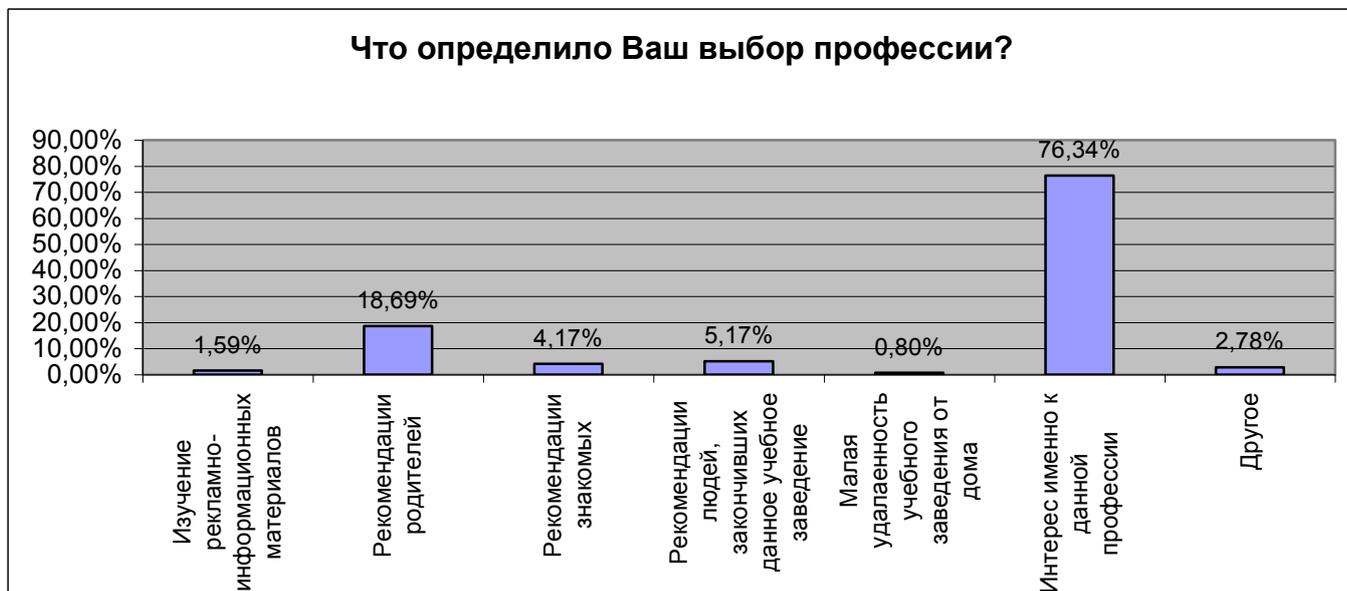
Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

- 1) Вы самостоятельно выбрали данное учебное заведение и данный факультет?
- 2) Что определило Ваш выбор в профессии?
- 3) Как прошла адаптация к новому режиму занятий?
- 4) Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?
- 5) Где Вы проживаете, пока учитесь?
- 6) Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?
- 7) Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующие выводы:



На основе полученной диаграммы можно сделать вывод о том, что 73,96% опрошенных студентов самостоятельно выбрали данное учебное заведение и факультет, на котором они обучаются, 20,48% опрошенных студентов сделали вывод, что скорее этот выбор является самостоятельным, 3,78% опрошенных студентов указали, что данное решение было принято, скорее всего, не самостоятельно. У 1,19% студентов данный вопрос вызвал затруднения при ответе. И только 0,40% студентов указали, что данный выбор учебного заведения и факультета не являлся самостоятельным.



Для 76,34 % опрошенных студентов выбор профессии осуществлялся на основе личных интересов к данной профессии, 18,69% студентов ответили, что на выбор профессии повлияли рекомендации родителей. Для 5,17% выбор осуществлялся на основе рекомендаций людей, закончивших данное учебное заведение, для 4,17% опрошенных – на основе рекомендаций знакомых, для 1,59% опрошенных – на основе изучения рекламно-информационных материалов. Другие причины были указаны 2,78% опрошенных студентов.

Оценка адаптации студентов к режиму занятий

Вопрос	Варианты ответов		
	<i>Легко</i>	<i>Трудно</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	44,93%	34,19%	20,48%

В ходе анкетирования было выявлено, что у 44,93% опрошенных студентов процесс адаптации к режиму занятий прошел легко, у 34,19% студентов – трудно, и у 20,48% студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Оценки морально-психологического климата в коллективе

Вопрос	Варианты ответов				
	<i>Да</i>	<i>Скорее да</i>	<i>Скорее нет</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	60,44%	29,62%	4,37%	2,58%	3,18%

В 60,44% случаях студентами отмечалось, что их устраивает морально – психологический климат в коллективе, в 29,62% случаях – скорее устраивает, в 4,37% - скорее не устраивает. В 2,58% случаях студентами было указано, что их не устраивает морально-психологический климат в коллективе, и лишь у 3,18% опрошенных данный вопрос вызвал затруднения при ответе.

В ходе анкетирования было установлено, что 52,29% респондентов проживают на съемной квартире, 39,56% опрошенных – дома, 5,57% - в общежитии, оставшиеся 2,39% студентов указали другие варианты проживания.

В рамках данного анкетирования студентам предлагалось оценить параметры и характеристики обучения в Саратовском государственном медицинском университете. Степень удовлетворенности данными параметрами и характеристиками необходимо было оценить по 5-балльной шкале, в результате чего были получены результаты, представленные в таблице 1.

Таблица 1 - Параметры и характеристики обучения в СГМУ

1. Уровень профессионального мастерства преподавателей					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,20%	0,80%	0,99%	16,10%	78,13%
2. Условия для учебы					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,20%	0,99%	7,95%	33,00%	55,86%
3. Материально-техническая база университета					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,20%	1,39%	7,36%	35,19%	53,08%
4. Организация работы Вашего деканата					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,60%	0,99%	3,98%	18,89%	72,56%

5. Корректность в общении сотрудников деканата					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,99%	1,39%	5,77%	20,87%	67,79%
6. Организация работы библиотеки					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	0,99%	1,59%	11,53%	25,05%	56,86%
7. Организация работы буфета, столовой					
	1	2	3	4	5
Результат опроса	4,77%	4,17%	17,50%	28,63%	42,74%

В ходе анализа степени удовлетворенности параметрами и характеристиками обучения в СГМУ производственной практики были получены следующие результаты:

1) оценке такого параметра как уровень профессионального мастерства преподавателей 78,13% опрошенных студентов дали максимальный балл (5 баллов), 16,10% опрошенных студентов – 4 балла, 0,99% опрошенных студентов – 3 балла. И 1% студентов оценили данный параметр в 1 и 2 балла.

2) условия для учебы в 5 баллов оценили 55,86% опрошенных студентов, в 4 балла – 33,60% студентов, в 3 балла – 7,95% студентов. Чуть более 1% респондентов оценили информативность сайта СГМУ в 1 и 2 балла.

3) такой параметр как материально-техническая база университета 53,08% студентов оценили в 5 баллов, 35,19% студентов – в 4 балла, 7,36% студентов – в 3 балла. Около 2% студентов оценили данный параметр в 1 и 2 балла.

4) в 5 баллов 72,56% респондентов оценили такой параметр организация работы деканата, в 4 балла – 18,89% респондентов, в 3 балла - 3,98% опрашиваемых студентов. Около 2% студентов оценили данный параметр в 1 и 2 балла.

5) корректность в общении сотрудников деканата в 5 баллов оценили 67,79% студентов, в 4 балла – 20,87% студентов, в 3 балла – 5,77% студентов, в 2 балла – 1,39% студентов. Около 1% студентов оценили корректность в общении сотрудников деканата в 1 балл.

6) такой параметр как организация работы библиотеки в 5 баллов оценили 56,86% респондентов, в 4 балла – 25,05% студентов, в 3 балла – 11,53% студентов, в 2 балла – 1,59% студентов. Около 1% респондентов оценили организацию работы библиотеки в 1 балл.

7) оценке такого параметра как организация работы буфета и столовой 42,74% опрошенных студентов дали максимальные 5 баллов, 28,63% опрошенных студентов – 4 балла, 17,50% опрошенных студентов – 3 балла, 4,17% опрошенных студентов – 2 балла и в 1 балл данный параметр оценили 4,77% опрошенных студентов.

В ходе анкетирования было установлено, насколько часто студенты пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета. Полученные результаты представлены в таблице.

Вопрос	Варианты ответов			
	<i>Да, постоянно</i>	<i>Да, периодически</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Впервые слышу про официальный сайт университета</i>
Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на официальном сайте университета?	47,12%	43,14%	8,75%	0,40%

Также было установлено, насколько часто студенты пользуются дополнительной учебной литературой университетской библиотеки.

Вопрос	Варианты ответов					
	<i>Очень часто</i>	<i>Регулярно</i>	<i>Время от времени</i>	<i>Практически не пользуюсь</i>	<i>Бываю в библиотеке только для того, чтобы получить и сдать обязательную литературу</i>	<i>Ни разу не был(а) в университетской библиотеке</i>
Как часто Вы пользуетесь дополнительной учебной литературой университетской библиотеки?	9,15%	15,31%	36,78%	23,46%	9,94%	4,77%

Оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности

№	Как Вы считаете, сможет ли обучение в СГМУ обеспечить Вам:	Да	Нет
1	Необходимый уровень теоретической подготовки по специальности	94,63%	2,58%
2	Необходимый уровень практической подготовки по специальности	90,26%	7,16%
3	Умение самостоятельно пополнять знания	91,45%	5,57%
4	Широкий кругозор и общекультурную подготовку	87,48%	9,94%
5	Навыки работы с компьютером	53,88%	42,54%
6	Отличные знания иностранного языка	52,09%	44,93%

На основе полученных результатов можно сделать вывод, что более 90% опрошенных студентов считают, что обучение в СГМУ сможет обеспечить им необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также умение самостоятельно пополнять знания. Более 87% студентов указали, что обучение в СГМУ обеспечит им широкий кругозор и общекультурную подготовку. Также более чем 50% студентов указали, что в ходе обучения они смогут получить навыки работы с компьютером и отличные знания иностранного языка.

В ходе социологического опроса студентов было установлено, что 92,45% из них планируют после окончания обучения работать по специальности, и менее 1% - нет. У 3,58% студентов данный вопрос вызвал трудности при ответе.

Проведение оценки адаптации студентов, связанной со сменой жилищной и социальной среды, является важным аспектом, поскольку влияет на образовательный процесс. В данном социологическом исследовании проводилась оценка адаптации студентов к режиму занятий, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, оценка

морально-психологического климата в коллективе, а также выявлялись причины, оказывающие влияние на выбор профессии.

В результате социологического опроса было установлено, что:

а) процесс адаптации студентов к режиму занятий вызвал трудности более чем у 34% опрошенных студентов.

б) большинство студентов (60,44%) устраивает морально-психологический климат в коллективе;

в) выбор учебного заведения и факультета большинство студентов осуществляли самостоятельно и на основе личных интересов и предпочтений;

г) такие параметры как уровень профессионального мастерства, организация работы деканата и корректность в общении сотрудников деканата в более 67-78% случаях получили максимальную положительную оценку.

д) 47,12% опрошенных студентов постоянно пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета, 43,14% - периодически, 8,75% - практически не пользуются;

е) среди опрошенных студентов только 9,15% очень часто пользуются дополнительной учебной литературой университетской библиотеки, 15,31% - регулярно, 36,78% - время от времени, 23,46% - практически не пользуются, 9,94% - бывают в библиотеке только для того, чтобы получить или сдать обязательную учебную литературу и 4,77% - ни разу не были в университетской библиотеке.

ж) большая часть опрошенных студентов (более 90%) считает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также умение самостоятельно пополнять знания. Более 87% студентов указали, что обучение в СГМУ обеспечит им широкий кругозор и общекультурную подготовку.

В ходе анкетирования студентам была представлена возможность указать замечания и предложения по улучшению условий обучения в СГМУ. В результате чего был сформирован следующий список:

1) рекомендации:

- улучшение материально-технической оснащенности;
- увеличение стипендий;
- увеличение размера аудиторий;
- увеличение ассортимента в буфете и установка кофеавтомата;
- возможность обучения у преподавателя по выбору;
- увеличение количества практических занятий;
- ежедневное чтение лекций по химии;
- получение бесплатных бахил;

- увеличение количества различных спортивных секций;
- проведение всех пар в одном корпусе;
- приобретение новых реактивов для работы в лабораториях по химии;
- продлить работу гардероба;
- увеличить количество учебников;
- приобретение новых компьютеров;
- сделать 5-дневное обучение два раза в месяц (раз в две недели);
- обновить базу образовательного портала (заменить старые методички, дополнить новым материалом).

2) замечания:

- большое количество гуманитарных предметов;
- неуважительное отношение к студентам со стороны преподавателей;
- смена преподавателей каждый семестр;
- недостаточное количество препаратов на кафедре анатомии;
- неудобные парты;
- наличие больших очередей в гардероб;
- грубость со стороны персонала в гардеробе;
- недостающее количество номерков в гардеробе;
- отсутствие медицинского пункта в некоторых корпусах.