



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

ПРИНЯТО

Советом по качеству ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского
Минздрава России
Протокол от 22.10.2020 г. № 2

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского Минздрава России
_____ А.В. Еремин
_____ 2020 г.



ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ
ЗА 2019-2020 уч.г.

САРАТОВ



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2019-2020 уч.г.

Предисловие

1. Разработан: Отделом контроля качества образования УОКОД

2. Исполнители: Начальник отдела контроля качества образования Ю.В. Быкова
УОКОД
Заместитель начальника отдела контроля качества образования УОКОД Е.С. Благомыслова

3. Принят Советом по качеству протокол от 22.10.2020 г. № 2



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ	5
2. ЛИДЕРСТВО.....	8
3. ПЛАНИРОВАНИЕ.....	9
4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	13
5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	14
6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	15
6.1 Результативность процессов СМК	15
6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей.....	26
6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ППС и кафедр	30
6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК.....	32
7. УЛУЧШЕНИЯ СМК	33
Лист согласования.....	38



ВВЕДЕНИЕ

Настоящий отчет включает сведения о работе внутривузовской системы менеджмента качества за 2019-2020 учебный год федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – СГМУ им. В.И. Разумовского). В отчете представлены результаты анализа системы менеджмента качества, динамика показателей оценки результативности процессов СМК, результаты мониторинга удовлетворенности потребителей, а также изменения в системе менеджмента качества. Предлагаются мероприятия, реализация которых позволит достичь большей эффективности в организации работы Университета.

Структура отчета построена на основании следующего ряда документов:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СМК. Требования».
- СО 0.001.02-02-2016 «Руководство по качеству».
- СО 2.004.02-02.2016 «Управление рисками СМК».



1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ Изменения во внешних и внутренних факторах

Важнейшим элементом любой системы менеджмента является ее периодический анализ, проводимый высшим руководством организации. Требования к такому анализу установлены во всех стандартах системы менеджмента (ИСО 9001, др.). Целью анализа системы менеджмента со стороны руководства является обеспечение ее постоянной пригодности, достаточности, результативности и эффективности.

Система менеджмента качества в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского функционирует в соответствии с требованиями, определёнными в международном стандарте ISO 9001:2015.

Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского осуществляет образовательную деятельность по основным профессиональным образовательным программам на основании:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2578 от 12 апреля 2017 года;
- свидетельства о государственной аккредитации № 2943 от 14 ноября 2018 года (срок действия свидетельства 14.11.2024 г.);
- свидетельства о государственной аккредитации № 2944 от 14 ноября 2018 года (срок действия свидетельства 14.11.2030 г.).

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

В 2019-2020 учебном году в структуре Саратовского ГМУ произошли следующие изменения:

- с 01.10.2019 г. реорганизован отдел по связям с общественностью в форме разделения на отдел по связям с общественностью и отдел по организации воспитательной и внеучебной работы с обучающимися (приказ от 10.07.2019 г. № 457-О);
- с 11.11.2019 г. аккредитационно-симуляционный центр переименован в мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр (приказ от 09.09.2019 г. № 573-О);
- в декабре 2019 года следующие структурные подразделения: отдел кадров, юридический отдел, международный отдел, приемная комиссия, мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр, отдел информационных технологий и дистанционного образования, штаб ГО и ЧС, канцелярия и архив были переподчинены вновь введенной в действие должности первый проректор (приказы от 02.12.2019 г. № 126-Р, № 742 Л/С-П);



➤ с 6.07.2020 г. создана и функционирует Служба безопасности (приказ от 30.06.2019 г. № 354-О).

Учитывая внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского, можно сделать выводы, что в течение минувшего учебного года в университете были запланированы и реализованы нижеследующие мероприятия.

В октябре 2019 г. СГМУ была успешно пройдена процедура ресертификации – внешний аудит системы менеджмента качества и выдан Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества применительно к осуществлению образовательной деятельности в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией, научной и инновационной деятельности, воспитательной работы соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) от 31.10.2019 № 000402 сроком действия до 31 октября 2022 года.

С 11.12.2019 по 13.12.2019 г. прошла профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ. К профессионально-общественной аккредитации было заявлено 64 программы. По итогам аккредитации было выдано Свидетельство Общероссийской общественной организации «Медицинская Лига России» от 20.12.2019 г. № 034/19 о подтверждении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ сроком до 20.12.2022 г.

В апреле 2020 года состоялся V заочный форум «За качественное образование». По итогам работы форума был подготовлен электронный сборник.

Четвертый год подряд шесть образовательных программ СГМУ – «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Фармация», «Медико-профилактическое дело» и «Сестринское дело» удостоены высокого звания «Лучшие образовательные программы инновационной России» и включены в Справочник.

Во второй раз Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского удостоен СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ «100 лучших образовательных организаций» и признан соответствующим требованиям международных норм и российского законодательства по качеству и надежности оказываемых образовательных услуг.

Ежегодно СГМУ показывает стабильно высокие результаты своей деятельности, что подтверждается его включением во множество мировых и российских рейтингов:



- Рейтинг лучших вузов России RAEX-100: в 2018 году 79 позицию, в 2019 году занял 87 позицию, а в 2020 г. – 98 место. Всего из 100 вузов страны в рейтинг за эти годы попадали только 14 медицинских ОО.
- СГМУ занимает 179 место из 376 (на 18 месте из 37 медицинских вузов страны) в рейтинге TOP UNIVERSITIES IN RUSSIA by 2020 University Web Ranking (177 место из 374 в 2019 г.);
- «Социальный навигатор» представил «Рейтинг востребованности вузов в РФ-2019»: в исследование включены 436 вуза, что на 12 меньше, чем в 2018 году (444 вузов). Сокращение числа участников рейтинга связано с реорганизацией, объединением ряда вузов. Оценка вузов проводилась по таким показателям, как доля выпускников, получивших направление на работу, коммерциализация интеллектуального продукта организации, а также цитирование трудов ее сотрудников. СГМУ занял 27 место в перечне из 50 медицинских вузов.
- По результатам Academic Ranking of World Universities-European Standard ARES-2019, в который были включены университеты, чья деятельность соответствует европейским стандартам образования и исследований, с оценкой ВВ+ СГМУ попал на 77 место из 198 университетов РФ.
- Национальный рейтинг Интерфакс определяет лучшие вузы России: 120 место из 288 в 2018 г. (16 медвузов), 115-116 место в 2019 г. из 327 (34 медвуза), 131 место из 337 в 2020 г. (38 медвузов);
- «Университеты для будущей элиты» – 100 лучших вузов России по версии журнала Forbes (78 место в 2018 г., 50 место в 2019 г.);
- Система рейтинга мировых университетов Рейтинг Webometrics (или Ranking Web) 2020: СГМУ занимает 188(6045) место. В рейтинге представлено около 12000 университетов мира, из них 359 – российские.

В 2019-2020 учебном году в Предуниверсарии открыт 7 класс, что позволяет начать раннюю профилизацию отдельных учебных предметов. В процессе данной работы формируется заинтересованность детей в развитии своих способностей и мотивации дальнейшего творческого роста.

Совершенствование процедуры планирования и в целом системы управления Университета позволило повысить качество обеспечения образовательного процесса и выполнения государственного задания, рационально использовать финансовые средства.



2. ЛИДЕРСТВО

Политика в области качества СГМУ формируется исходя из положений государственной политики в области образования, с учётом кадровой политики Министерства здравоохранения Российской Федерации, решений Федеральных и местных органов власти по реализации целевых национальных программ, а также с учётом тенденций в отраслевом, государственном и международном образовательном пространстве.

В Саратовском государственном медицинском университете имени В.И. Разумовского разработана и введена в действие «Декларация о политике в области качества», где определены миссия, видение и политика в области качества, стратегические направления реализации политики в области качества образовательных и медицинских услуг.

Согласно Программе стратегического развития Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского на период 2016-2020 гг., посредством реализации установленного перечня мероприятий, было обеспечено достижение следующих основных результатов:

- формирование кадрового потенциала, отвечающего насущным потребностям рынка и требованиям экономического развития страны в целом;
- достижение конкурентоспособности вуза на региональном, российском и международном рынках;
- создание внутри вуза интеллектуальной среды, способствующей продуктивности научных исследований и разработок, а также высокому качеству образовательных услуг;
- выполнение целевых показателей научно-исследовательской деятельности в рамках современных требований модернизации системы высшего образования, развитие научного творчества молодых ученых и студентов, а также широкое внедрение в практическое здравоохранение современных технологий и новых разработок кафедр факультетов;
- в области международного сотрудничества – увеличение доли иностранных студентов в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования, повышение уровня развития интернационализации вуза, повышение уровня развития;
- усиление материального оснащения образовательного процесса, предполагающего приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования, программ симуляторов, виртуальных тренажеров, обучающих компьютерных программ. Расширение дистанционного образования за счет разработки модулей дистанционного обучения, создания электронной оболочки для системы дистанционного обучения.



3. ПЛАНИРОВАНИЕ

Основные мероприятия, которые предстоит выполнить в следующем учебном году, сотрудники Университета определяют и фиксируют до начала учебного года, сдавая план в учебный отдел УОКОД, на основании чего готовится план работы СГМУ им. В.И. Разумовского.

В октябре 2019 года СГМУ необходимо было пройти процедуру ресертификации для подтверждения системы менеджмента качества применительно к осуществлению образовательной, научной и инновационной деятельности и воспитательной работе.

В январе 2020 года подходил к концу срок действия свидетельства профессионально-общественной аккредитации. В связи с этим в декабре 2019 года было запланировано прохождение процедуры профессионально-общественной аккредитации по 64 образовательным программам, реализуемым в СГМУ им. В.И. Разумовского.

Процедура профессионально-общественной аккредитации образовательной деятельности является независимой оценкой и подтверждением качества образовательных программ.

Данная процедура направлена на:

- Формирование эффективного инструмента ответственности и демонстрации уровня качества образования перед государством, обществом, абитуриентами, студентами, выпускниками, бизнесом, образовательным сообществом и сотрудниками образовательного учреждения.
- Повышение уровня доверия заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг, результативности и эффективности образовательного учреждения.
- Укрепление имиджа и бренда образовательного учреждения на рынке образовательных услуг.
- Повышение конкурентоспособности выпускников образовательного учреждения на рынке труда.
- Вовлечение сотрудников образовательного учреждения в работу по развитию качества образовательных услуг, повышение степени приверженности сотрудников идее качества.

Согласно требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 процедура планирования включает в себя разработку целей в области качества.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности СГМУ и структурных подразделений за учебный год. В таблице 1 представлен анализ достижения поставленных целей в области качества за отчетный период.



Таблица 1 – Анализ выполнения целей в области качества СГМУ им. В.И. Разумовского за 2019-2020 учебный год

Наименование цели в области качества	Мероприятие	Сроки выполнения	Отметка о выполнении/ Причина невыполнения
1. Обеспечение высокого качества образования, укрепление позиций Университета на российском и международном рынке образовательных услуг	Организация, подготовка и сопровождение процедуры прохождения профессионально-общественной аккредитации	Октябрь - декабрь 2019 г.	Выполнено
2. Совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) путем прохождения ресертификации	Организация и подготовка к прохождению ресертификации на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Октябрь-ноябрь 2019 г.	Выполнено
3. Совершенствование качества образовательной деятельности и обеспечение ответственности каждого сотрудника в выполнении требований качества образования	Мониторинг эффективности образовательного процесса	В течение учебного года	Выполнено
	Обеспечение методическим сопровождением образовательного процесса в соответствии с ФГОС ВО на 100%	В течение учебного года	Выполнено
4. Развитие научных исследований по фундаментальным и прикладным направлениям и эффективное внедрение их результатов в практику лечебной работы и образовательного процесса	Развитие молекулярно-генетического направления в соответствии с утвержденным планом	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.	Выполнено
	Подача заявок на выполнение государственного задания, на гранты, заключение договоров	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.	Выполнено
	Закупка оборудования и расходных материалов для выполнения государственного задания, грантов и инициативных тем.	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.	Выполнено
5. Обеспечение устойчивых связей с зарубежными субъектами партнерства в научно-исследовательской области	Организация врачебной стажировки для обучающихся Университета в зарубежных лечебных учреждениях	В течение учебного года	Выполнено
	Заключение новых Договоров/Меморандумов/Со	В течение учебного	Выполнено



	глашений о сотрудничестве с зарубежными научно-образовательными организациями.	года	
6. Повышение качества международного сотрудничества в свете реализации программ академической мобильности	Организация приема иностранных граждан для прохождения производственной практики в СГМУ (не менее 1-го человека в год)	Июль - август 2020	Выполнено
	Организация приема и направления сотрудников Университета в вузы-партнеры для проведения практических и лекционных занятий в рамках действующих Договоров, Меморандумов, Соглашений о сотрудничестве (не менее 5 человек в год)	В течение учебного года	Выполнено
7. Разработка и реализация социально-значимых благотворительных и профилактических проектов, участие в которых позволяет прививать студентам чувства милосердия и сострадания, воспитывать чувство нравственной, социальной и профессиональной ответственности за пропаганду здорового образа жизни среди детей и подростков	Содействие волонтерского и тьюторского движения в вузе, проведение не менее 10 мероприятий	В течение учебного года	Выполнено
8. Повышение эффективности воспитательной деятельности и позитивной социализации обучающихся.	Организация и проведение не менее 8 массовых мероприятий (праздников, памятных и юбилейных дат, университетских и кафедральных дней, дискуссионных клубов и круглых столов, акций, профессиональных и творческих конкурсов), в том числе городских, областных и федерального уровня	В течение учебного года	Выполнено
	Расширение внеаудиторской	В течение	Выполнено



	деятельности в целях популяризации здорового образа жизни, содействие развитию молодежного самоуправления, путем проведения не менее 18 мероприятий	учебного года	
9. Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ	Планирование переподготовки и повышения квалификации, отражаемое в индивидуальных планах учебно-воспитательной и научно-исследовательской работы	В течение учебного года	Выполнено
	Прохождение преподавателями обучения по методике преподавания в вузе	В течение учебного года	Выполнено
	Повышение квалификации по индивидуальному плану	В течение учебного года	Выполнено

В 2019-2020 учебном году были запланированы организация и проведение форума «За качественное образование», посвященного вопросам повышения качества образования. Данный форум проводится ежегодно, начиная с 2016 года



4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Система менеджмента качества СГМУ постоянно поддерживается в рабочем состоянии путем непрерывного функционирования процессов, направленных на повышение ее результативности, а также для повышения удовлетворенности потребителей, что достигается за счет выполнения их требований. Все сказанное осуществляется благодаря следующим категориям ресурсов СГМУ:

- 1) Человеческие ресурсы (штатный персонал и привлекаемые специалисты, подобраны в соответствии с требуемой квалификацией). Данный ресурс позволяет совершенствовать СМК за счет активизации вовлечения всех сотрудников в данный процесс.
- 2) Инфраструктура. Данный ресурс необходим для реализации процессов СГМУ, что достигается за счет анализа и планирования деятельности каждого структурного подразделения, результатами которого являются план работы на год, а также цели в области качества.
- 3) Производственная среда. Процесс представляет собой управление следующими составляющими данного ресурса: управление системой безопасности труда и жизнедеятельности, обеспечение безопасных условий труда, управление санитарно-бытовыми условиями, надзор и контроль за безопасностью труда, соблюдением законодательства по охране труда и гражданской обороне. Все сотрудники обязаны проходить обучение по данным вопросам, по мере необходимости проводятся дополнительные обучающие семинары, обязательные для каждого сотрудника вуза.
- 4) Ресурсы для мониторинга и измерений. Данный ресурс включает в себя ряд механизмов, позволяющих осуществить процедуру оценки результативности процессов: анкетирования, рейтинги (ППС и кафедр, успеваемости обучающихся), анализ рекламаций, внутренние и внешние аудиты, участие университета в различных конкурсах и рейтингах, прохождение внешних процедур проверки – первичной аккредитации выпускников, государственной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, лицензирования и пр.
- 5) Знания. Информационными ресурсами СГМУ являются: используемое программное обеспечение, официальный сайт Университета sgmu.ru, образовательные порталы СГМУ el.sgmtu.ru, dl.sgmtu.ru, документация СГМУ (Устав Университета, порядки, правила, положения, должностные инструкции, документированные процедуры, документированная информация), НБ СГМУ, выпускаемая печатная продукция (журналы, буклеты и пр.), научные журналы и сборники конференций и пр.



5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

В СО 0.001.02-02.2016 «Руководство по качеству» регламентировано, каким образом осуществляется деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Следует отметить, что по решению Совета по качеству, основные процессы СГМУ были пересмотрены и теперь они представлены следующим списком и по следующим направлениям:

Образовательная деятельность:

- 1) Организация приема студентов;
- 2) Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет);
- 3) Реализация основных образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет);
- 4) Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры;
- 5) Реализация основных образовательных программ ординатуры;
- 6) Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- 7) Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования.

Научно-исследовательская деятельность:

- 1) Научные исследования и разработки.

Воспитательная работа:

- 1) Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися.

Стоит отметить, что теперь отдельно выделен процесс по воспитательной работе, так как за его реализацию отвечает проректор по общественным связям и воспитательной работе (ранее – проректор по учебно-воспитательной работе).



6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1 Результативность процессов СМК

Организация приема студентов.

Прием на обучение в СГМУ осуществлялся в соответствии с Правилами приема граждан в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России на обучение по программам высшего образования на 2019 год.

Процент выполнения плана контрольных цифр приема на обучение в 2019 году за счет средств федерального бюджета составил 100%. Средний балл студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по программам бакалавриата и специалитета составил 71,6 балла.

Выполнение плана набора на места, финансируемые из средств бюджетного финансирования, составило 100%. Значения показателей процесса за 2019-2020 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет).

По всем направлениям подготовки разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя описание программы, учебный план и календарный учебный график, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), учебных и производственных практик, фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, конспекты лекций, методические рекомендации для студентов и преподавателей, оценочные средства для текущего контроля, а также прочие методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения ОП, ее трудоемкость и объем учебной нагрузки находятся в строгом соответствии с требованиями соответствующих образовательных стандартов.

В связи с прохождением Университетом процедуры профессионально-общественной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты проверены специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств имеются отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых или преобладающих пределах, наличие рисков не обнаружено.



Реализация основных образовательных программ (бакалавриат, специалитет)

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности от 12.04.2017 г. регистрационный № 2578, Серия 90Л01 № 0009671 ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России реализует следующие образовательные программы высшего образования:

№	Коды профессий, специальностей и направлений подготовки	Наименование профессий, специальностей и направлений подготовки	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
<i>> программы бакалавриата</i>			
1.	34.03.01	Сестринское дело	Бакалавр
<i>> программы специалитета</i>			
1.	31.05.01	Лечебное дело	Врач – лечебник
2.	31.05.02	Педиатрия	Врач – педиатр
3.	31.05.03	Стоматология	Врач – стоматолог
4.	32.05.01	Медико-профилактическое дело	Врач по общей гигиене, по эпидемиологии
5.	33.05.01	Фармация	Провизор
6.	37.05.01	Клиническая психология	Клинический психолог

Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета: 6400 человек, в том числе: по очной форме обучения 6320 человек, по очно-заочной форме обучения 80 человек.

По всем специальностям разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, а также прочие методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Содержание и трудоемкость образовательных программ, сроки их освоения и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. Образовательная программа, разрабатываемая в соответствии с ФГОС ВО, состоит из базовой части и вариативной.

Также в соответствии с требованиями ФГОС ВО раздел основной образовательной программы «Учебная и производственная практика» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые студентами в



результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся. Научно-исследовательская работа обучающихся является разделом производственной практики.

На всех кафедрах университета для проведения учебных занятий и организации самостоятельной работы студентов в достаточном количестве имеются наглядные пособия: фантомы, плакаты, слайды, муляжи, микроскопы, наборы микроскопических препаратов, наглядные противоэпидемические средства, таблицы, схемы, демонстрационные модели, тематические стенды, рентгенограммы, микро и макропрепараты, тренажеры, наборы медицинского инструментария, тематические слайды, кино- и видеофильмы по учебным программам, кафедральные библиотеки. Все это дает возможность более наглядно представлять изучаемый материал, способствует более качественному его усвоению и закреплению в процессе самостоятельной работы.

Наряду с учебно-методическими показателями необходимыми и важными условиями гарантии качественной образовательной деятельности являются актуальность и полнота обновления библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса, которое осуществляется Научной библиотекой СГМУ.

Обучающимся предоставляется необходимое количество учебной и научной литературы по всем профильным дисциплинам в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов и нормативных актов.

Система каталогов и картотек библиотеки – единая целостная система, являющаяся составной частью справочно-библиографического аппарата, облегчающего поиск необходимой информации. Каталоги и картотеки библиотеки ведутся как в традиционном, так и в электронном виде, с помощью системы автоматизации библиотечно-информационных процессов ИРБИС64. За 2019 г. электронный каталог увеличился на 3018 записей, в фонд библиотеки поступило 6620 экз. документов (в т.ч. 2157 СПО).

Электронный каталог библиотеки доступен как с компьютеров Интернет-зала библиотеки, так и в режиме on-line на сайте научной библиотеки <http://library.sgmru.ru>, что позволяет делать поиск необходимой литературы из любой точки доступа в Интернет. Электронно-библиотечные системы позволяют добиться 100% книгообеспеченности всех учебных дисциплин.

Для читателей в тестовом режиме осуществлялся доступ к электронно-библиотечным системам «БУКАП», «Юрайт», «РКИ» («Русский как иностранный»), к коллекции «Медицинская



литература издательства «Спецлит». Издательство «IPRbooks» открыло в тестовом режиме для пользователей СГМУ расширенный доступ к своей коллекции книг по психологии, философии, естественным наукам, истории.

Качество подготовки обучающихся. Оценка качества подготовки обучающихся, освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию выпускников.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы подготовки специалиста создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Итоговая аттестация выпускников включает в себя проведение государственного экзамена. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты итоговой аттестации выпускников

Специальность	91%-100% «отлично»			81%-90% «хорошо»			71%-80% «удовлетворительно»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Лечебное дело	25%	23%	28%	43%	50%	40%	32%	27%	32%
Педиатрия	31%	36%	25	43%	40%	67	26%	24%	8
МПД	80%	87%	50	20%	7%	44	0%	6%	6
Сестринское дело	35%	37%	53	26%	21%	47	39%	42%	-
Стоматология	21%	24%	10	38%	31%	54	41%	45%	36
Фармация	52%	30%	25	30%	40%	69	18%	30%	6
Клиническая психология	-	33%	28,5%	-	50%	28,5%	-	17%	43%
ИТОГО:	41%	39%	31%	30%	32%	50%	26%	29%	19%

Из приведенной выше таблицы видно, что в отчетном периоде значительно повысился процент студентов, сдавших ГИА на «хорошо», что в целом привело к росту показателя качества прохождения итоговой аттестации за последние три года. В 2020 году по программам высшего образования успешно завершили обучение 980 выпускников, из них 108 получили диплом с отличием, что составило 11% (в 2019 году диплом с отличием получили 12,5% выпускников, в 2018 году диплом с отличием получили 9,8% выпускников).

Востребованность обучающихся. Следует отметить востребованность выпускников Университета. Ежегодно из стен Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского выходят сотни высококвалифицированных специалистов, востребованных как в Саратове и Саратовской области, так и в других регионах России, странах ближнего и дальнего зарубежья.



Таблица 3 – Трудоустройство выпускников 2019-2020 уч.г.

Специальность	Количество выпускников	Из них:	
		получили направление на работу	предоставлено право свободного трудоустройства по желанию выпускника
Лечебное дело	479	145	334
Педиатрия	190	81	109
Фармация	30	3	27
Клин. псих.	7	-	7
Стоматология	147	25	122
Медико-профилактическое дело	18	5	13
Сестринское дело	17	-	17

Таблица 4 – Распределение выпускников 2020 г., имеющих целевое направление

№	Направление	Лечебное дело	Педиатрия	МПД	Стоматология	Фармация
	Общее количество	145	81	5	25	3
1	Саратовская обл.	77	54	5	13	3
2	Тамбовская обл.	25	7	-	-	-
3	Брянская обл.	3	3	-	-	-
4	Ульяновская обл.	5	1	-	-	-
5	Пензенская обл.	27	13	-	6	-
6	Чеченская Республика	2	-	-	1	-
7	Кабардино-Балкарская Республика	-	1	-	-	-
8	Ингушетия	-	1	-	-	-
9	ФМБА	3	1	-	2	-
10	ГУ МВД РФ по Саратовской области	3	-	-	3	-

За отчетный период Отделом практики и содействия трудоустройства выпускников СГМУ совместно с МЗ Саратовской области и Министерством занятости, труда и миграции Саратовской области были организованы и проведены мероприятия, направленные на повышение профессиональной информированности выпускников вуза о рабочих местах, организациях дальнейшего трудоустройства (Ярмарки вакансий, Дни карьеры, презентации работодателей предприятий и организаций, участие в форумах, круглых столах и т.п.).

СГМУ является активным участником проекта «Сельский доктор». За время реализации проекта «Сельский доктор» МЗ области было заключено 302 договора на предоставление единовременной денежной выплаты в размере 1,0 млн. рублей выпускникам СГМУ,



трудоустроенным в рабочие поселки и сельскую местность 29 муниципальных районов. Второй год реализуется программа «Земский врач», по которой на сегодняшний день трудоустроено 55 врачей и 18 фельдшеров.

Таким образом можно говорить, что значения показателей процесса за 2019-2020 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры.

По всем специальностям разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов.

В связи с прохождением Университета процедуры профессионально-общественной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты были проверены специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств были обновлены отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых пределах, наличие рисков не обнаружено.

Реализация основных образовательных программ ординатуры

В СГМУ им. В.И. Разумовского согласно лицензии реализуются 44 программы, разработанные в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Учебный процесс проводится на 54 кафедрах. Все кафедры оснащены необходимым оборудованием. Качество подготовки специалистов оценивается с помощью разнообразных форм и методов тестового контроля, решения ситуационных задач, собеседования с преподавателями, зачетов и экзаменов. В целом, есть все основания утверждать, что условия для реализации образовательного процесса и материально-техническая база достаточны для подготовки специалистов.

Введена новая методика проведения практики – клиническая практика (базовая часть) дискретная форма и клиническая практика (вариативная часть) дискретная форма, выездная. В



2019 г. Университетом заключены новые договоры с медицинскими организациями г. Саратова и области, а также договоры на практическую подготовку для ординаторов, направленных для обучения по целевому набору с республиканскими больницами Республик Кабардино-Балкарии и Дагестана, с министерством здравоохранения Пензенской области, с Управлением здравоохранения Тамбовской области, с Департаментом здравоохранения Брянской области и т.д.

Программа ординатуры направлена на освоение всех видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник: профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная, психолого-педагогическая, организационно-управленческая.

В 2019 году впервые 87 человек ординаторов сдавали первичную специализированную аккредитацию по специальностям: педиатрия, терапия, общая врачебная практика (семейная медицина), онкология, неврология, кардиология. Все 87 человек успешно сдали ПСА.

Значения всех выделенных показателей процесса за 2019-2020 уч.г. оказались в рамках допустимых значений.

Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования

Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки по профилю основных образовательных программ – реализуются в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского Центром дополнительного профессионального образования (ЦДПО).

В содержании дополнительных профессиональных программ учитываются профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В минувшем году ЦДПО разработано более 167 программ, соответствующих образовательным стандартам, квалификационным характеристикам по специальностям, типовым учебным планам и программам. Учебный процесс обеспечен необходимой регулярно обновляемой учебной литературой. Обучение слушателей Центра дополнительного профессионального образования ведется на 54 кафедрах вуза. Фактически было подготовлено 4173 специалистов, из них – 3684 по бюджету, что соответствует 100%-ому выполнению государственного задания. На



договорной основе обучено 489 человека.

Качество подготовки специалистов оценивается с помощью разнообразных форм и методов тестового контроля, решения ситуационных задач, собеседования с преподавателями, зачетов. Основной акцент при обучении делается на практическую подготовку слушателей и сочетание классических (академических) и инновационных методов обучения.

Учитывая кадровые проблемы отрасли и идя навстречу пожеланиям руководителей медицинских организаций региона, СГМУ проводит обучение специалистов с выездом в районы не только Саратовской, но и соседних областей (Тамбовской, Брянской, Липецкой, Волгоградской). В целом, результаты работы в данной области соответствуют всем предъявляемым требованиям и выделенным показателям процесса.

Научные исследования и разработки.

Научно-исследовательская работа университета в 2019 году проводилась в соответствии со Стратегией развития медицинской науки в России на период до 2025 г. и с утвержденным тематическим планом университета. НИР выполнялись в рамках 3 научных платформ медицинской науки: Кардиология и ангиология, Регенеративная медицина, Инвазивные технологии.

Проводя анализ и оценку результативности процесса «Научные исследования и разработки» можно констатировать, что были достигнуты следующие показатели:

- 1) Общий объем финансирования НИР и НИОКР в 2019 г. составил более 60 млн. руб.;
- 2) Сделан прорывной шаг в области коммерциализации собственных научных разработок – на II Саратовском экономическом форуме заключен лицензионный договор с пензенским НПП «Эндокарбон», что дает возможность организации серийного выпуска первого отечественного имплантата для эндопротезирования суставов;
- 3) в НИИ травматологии, ортопедии и нейрохирургии СГМУ (НИИТОН СГМУ) разработано уникальное медицинское изделие. Оно представляет собой титановый имплантат в форме клина, который используется для замещения костных дефектов при эндопротезировании коленного сустава. Исключительность разработки саратовских ортопедов заключается в том, что конструкция имплантата совместима с большинством типов эндопротезов, а её стоимость будет ниже, чем у зарубежных аналогов.
- 4) В отчетном году сохранялась высокая публикационная активность сотрудников Университета: индекс Хирша организации последовательно увеличился с 60 в 2017 году до 78 в отчетном году. По показателям публикационной активности наш университет входит в число ведущих медицинских вузов России и занимает 13-е место по числу публикаций, входящих в ядро



РИНЦ, 9-е место по числу цитирований в РИНЦ, 12-е место по публикациям в журналах из перечня ВАК, 14-е – по публикациям в Web of Science или Scopus, 13 место по общему числу публикаций за 5 лет. Вуз занимает 2-е место по числу публикаций в Web of Science или Scopus среди всех вузов Саратовской области.

5) В отчетном году сотрудники Университета приняли участие в 400 научно-практических мероприятиях, представили 746 докладов. Университетом проведено 81 научно-практическое мероприятие, из них: с международным участием – 4; всероссийского уровня – 5; межрегиональных – 25, областных – 47.

6) В 2019-20 уч.г. выполнялись научные исследования по 15 тематикам, финансируемым РФФИ (5), Фондом содействия инновациям (9) и Фондом перспективных исследований (1). В конце декабря 2019 года одобрено еще 2 проекта на 2020-2021 гг.: грант РНФ и грант Президента РФ. Анализ динамики грантовой деятельности за последние 2 года показал как рост количественных показателей, так и, что самое важное, качественные изменения.

Таблица 5 – Анализ динамики грантовой деятельности университета

Гранты	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика 2019/2017
Заявки на гранты – количественная оценка	4	9	19	375%
Заявки на гранты – качественная оценка	РФФИ, Президентский	РФФИ, РНФ, Президентский ФПИ	РФФИ, РФФИ>1 млн. / год, РФФИ (межд.), РНФ, Президентский, ФЦП Минобрнауки, Мегагрант Минобрнауки	-
Выиграно новых грантов – количественная оценка	2	4	5	150%
Выиграно новых грантов – качественная оценка	РФФИ, Президентский	РФФИ, ФПИ	РФФИ, РФФИ с ФЕН Китая, Мегагрант Минобрнауки	-
Кол-во выполняемых грантов на НИР	3	5	6	100%
Выиграно новых совместных грантов	0	1	2	прорыв
Выиграно новых совместных грантов, в которых СГМУ – головной исполнитель	0	0	1	прорыв

С целью повышения качества научной продукции и мотивации исследователей университета в 2019-2020 уч.г. была внедрена научно-обоснованная система учета эффективности



научно-исследовательской работы сотрудников СГМУ, которая является основой программы целевого поощрения сотрудников университета.

Значения всех выделенных показателей процесса за 2019-2020 уч.г. оказались в рамках допустимых значений, по некоторым позициям с превышениями.

Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Подготовка кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре является одной из приоритетных задач вуза. В 2019 году подготовка аспирантов реализовывалась по 38 образовательным программам в рамках 7 направлений подготовки.

Прием на программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в отчетном году проводился по трём направлениям подготовки. Контрольные цифры приема были выполнены в полном объеме.

Обучение аспирантов осуществлялось по разработанным и утвержденным основным образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Учебные дисциплины обеспечены учебно-методическими материалами. Рабочие программы соответствуют требованиям ФГОС ВО по направлениям подготовки.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы аспирантуры созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся. Промежуточная аттестация по каждой учебной дисциплине установлена учебными планами в форме зачетов и экзаменов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО проводятся педагогическая и научно-исследовательская практики. Продолжительность проведения практик устанавливается в соответствии с учебным планом подготовки аспиранта.

Значения всех выделенных показателей процесса за 2019-2020 учебный год находятся в рамках допустимых.

Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися.

Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского направлена на формирование всесторонне развитого социально активного



специалиста, способного к осуществлению эффективной профессиональной деятельности, готовому ответственно осуществлять возложенные на него обязанности.

Целью внеучебной деятельности является обеспечение условий для становления и самоактуализации личности студента, будущего специалиста, обладающего социальным интеллектом и творческим потенциалом, высокой культурой и гражданской ответственностью.

Организационная структура воспитательного процесса представлена Советом по воспитательной работе университета, отделом по организации воспитательной и внеучебной работы с обучающимися, институтом кураторов, ответственными за воспитательную работу на кафедрах. Таким образом, воспитательная работа со студентами проводится на всех уровнях и во всех структурных подразделениях вуза.

Основными направлениям воспитательной работы являются: гражданско-патриотическое, деонтологическое, нравственное, волонтерство, спортивно-оздоровительное, медико-профилактическое (пропаганда ЗОЖ), культурно-эстетическое, кураторская работа, работа в общежитиях, развитие молодёжного самоуправления, тьюторство, профориентационная работа.

Особое воспитательное значение имеют мероприятия в честь Дня Победы, такие как Торжественный митинг, мероприятий по благоустройству и косметическому ремонту памятников, акции «Бессмертный полк» и «Свеча памяти», открытие общественного центра гражданско-патриотического воспитания молодежи «Волонтеры Победы», праздничные концерты, посвященные Дню защитника Отечества, Дню народного единства, «Уроки мужества», «Встречи с патриотом», «Встречи поколений», собрания по профилактике правонарушений.

О высоких результатах деятельности волонтеров СГМУ свидетельствует победа в двух номинациях Областного конкурса в сфере добровольчества «Хрустальное сердце Саратова» в 2019 г.: в номинации «Добровольческий отряд года» и в номинации «Доброволец года» за проект «Творческая мастерская в условиях детской больницы», связанный с организацией досугово-развлекательной деятельности для пациентов детских стационаров г. Саратова. Проект поддержан Федеральным агентством по делам молодежи (грант в размере 200 тысяч рублей).

Университет принимает участие в ежегодном Всероссийском фестивале спорта среди медицинских и фармацевтических вузов России «Физическая культура и спорт – вторая профессия врача» и является базовой площадкой для проведения II этапа по нескольким видам спорта. Наши команды были представлены в 12 видах и заняли 2-е место среди команд вузов Минздрава России в Приволжском Федеральном округе.



Многоплановая деятельность Совета молодёжного самоуправления, состоящего из более чем 1000 обучающихся, организована посредством большого количества отделов: тьюторы, гражданско-патриотического сектор (волонтёры Победы), волонтерский отдел, волонтеры-медики, медицинский отряд «МедАльянс», студенческое научное общество, аппарат Уполномоченного по правам студентов, Совет обучающихся по качеству образования, креативный сектор, пресс-центр, проектная мастерская, студенческие Советы общежитий СГМУ.

В университете создана и активно используется система электронного портфолио и интерактивного рейтинга обучающихся СГМУ. В течение всего периода обучения студенты, ординаторы и аспиранты накапливают баллы за внеучебную, научную, волонтерскую деятельность, фиксируют достижения в творческих и спортивных мероприятиях.

Таким образом, воспитательный процесс не только формирует основу для создания конкурентоспособности вуза и выпускников на рынке образовательных услуг, способствует личностному росту студентов, но позволяет университету отвечать всем требованиям аккредитационных показателей и, в целом, формирует положительный имидж вуза.

Анализируя результативность процесса «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися», можно сделать вывод о том, что все показатели процесса были выполнены, а зачастую и превысили допустимые значения. Оценка данного процесса осуществляется на основании показателей, касающихся мероприятий, проводимых как самим университетом, так и тех, в которых принимали участие обучающиеся.

6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей,

обратная связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами

С целью получения обратной связи с потребителями и другими заинтересованными сторонами в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского в 2019-2020 уч.г. проводился мониторинг удовлетворенности потребителей. Мониторинг проводился в виде социологических опросов обучающихся, абитуриентов и их родителей, выпускников, ординаторов, врачей, работодателей на основании положения (СО 5.005.02-02.2019 «Положение об анкетировании», утверждено приказом ректора от 30.10.2019 № 705-О).

Проведение ежегодных социологических опросов позволяет определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса и предоставляемых образовательных услуг, а также выявить замечания и рекомендации относительно организации учебного процесса и его составляющих. По окончании социологического опроса проводится



анализ полученных результатов и составляется отчет, который размещается на официальном сайте СГМУ.

«Мотивы выбора высшего учебного заведения абитуриентами и их родителями»

Социологический опрос проводится среди абитуриентов и их родителей (законных представителей) сотрудниками приемной комиссии в период приемной кампании с 20 июня по 16 августа 2019 г., и направлен на выявление ожиданий родителей абитуриентов относительно образовательного процесса в СГМУ.

По результатам социологического опроса среди абитуриентов были сделаны следующие выводы. По сравнению с 2018 г. увеличился средний балл ЕГЭ по математике и химии. Наиболее востребованными специальностями при подаче заявления остаются «Лечебное дело» и «Педиатрия». Большинство абитуриентов планирует обучение на бюджетной основе (74%). Информация, полученная от друзей, родственников, коллег, оказалась наиболее часто упоминаемой при указании источников, из которых абитуриент узнал об университете. Веб-сайт СГМУ также остается одним из наиболее востребованных источников информации об университете. Наиболее значимая характеристика выбора обучения в СГМУ – возможность устроиться на престижную работу. Наименее значимыми факторами являются стоимость обучения, малое количество математических дисциплин, а также наличие общежитий. От обучения, прежде всего, абитуриент ждет получение профессиональных навыков, формирование понимания и осознания важности медицины, а также подготовку к карьере. Наименее значимым для респондентов оказалось повышение самооценки. Абитуриенты высоко оценили качество работы приемной комиссии. При этом наиболее высокую оценку получил параметр «Доступность членов приемной комиссии», а также «Уважительное и доброжелательное отношение».

По итогам социологического опроса родителей абитуриентов были получены следующие результаты. Большинство абитуриентов поступают в СГМУ сразу после окончания школы. Только небольшой процент абитуриентов поступает в вуз после получения среднего профессионального образования. Полученные результаты совпадают с результатами, полученными в 2018 г. География проживания абитуриентов Саратовского государственного медицинского университета широка и насчитывает более 25 регионов России. Большинство абитуриентов проживают в Саратове и Саратовской области. Основной причиной, повлиявшей на выбор СГМУ, является возможность получения хорошего образования, а в дальнейшем получения престижной профессии. Высокий процент респондентов уверены, что обучение их ребенка в



СГМУ будет способствовать его профессиональной карьере, что говорит об осознанности выбора университета. По сравнению с 2018 г. наблюдается положительная динамика проставленных оценок, особенно в части доступности и полноты информации, предоставляемой приемной комиссией. Респондентами отмечался факт своевременного обновления информации о ходе подачи заявлений по всем направлениям подготовки. В целом, результаты исследования показывают довольно позитивное восприятие имиджа СГМУ, все параметры и характеристики вуза получили высокие оценки.

«Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг»

Программой исследования предусмотрено использование пяти инструментариев: анкета первокурсника, анкета оценки производственной практики, анкета «Трудности сессии», анкета «Преподаватель глазами студентов», анкета выпускников.

В 2019-2020 уч.г. было организовано и проведено анкетирование первокурсников, выпускников, студентов 2-6 курсов отделом контроля качества образования совместно с деканатами и институтом сестринского образования. Анкетирование студентов с целью оценки производственной практики в отчетном году не проводилось в связи с эпидемиологической ситуацией.

Анкета первокурсника. В период с 25 февраля по 13 марта 2020 года на основании распоряжения от 19.02.2020 года № 19-Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» было проведено социологическое исследование.

В данном исследовании участвовало 476 обучающихся. В результате социологического опроса было установлено, что процесс адаптации к режиму занятий у большинства первокурсников не вызвал трудности, морально-психологический климат в коллективе устраивает большинство обучающихся (55%). 74% респондентов самостоятельно сделали выбор в отношении учебного заведения и факультета. Высокую оценку получили показатели, характеризующие образовательный процесс. Большинство студентов (47%) указали, что периодически пользуются информацией, размещенной на официальном сайте университета, 37% респондентов время от времени пользуются дополнительной учебной литературой библиотеки университета. Первокурсники отметили, что обучение в СГМУ обеспечит им необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также широкий кругозор и общекультурную подготовку.



Трудности сессии. Анкетирование обучающихся 2-6 курсов проводилось с 5 по 19 ноября 2019 г. на основании распоряжения от 01.11.2019 г. № 108-Р. В данном социологическом исследовании участвовало 594 студента. В ходе исследования изучались проблемы, которые возникали у студентов при сдаче сессии. 75% опрошенных студентов полностью поглощены учебой. По мнению 46% респондентов основная трудность, которая возникает у них при сдаче сессии – большой объем теоретического материала, нехватка учебной литературы в вузе (35%), а также субъективная оценка знаний преподавателем (34%). Большинство респондентов отмечают, что успешная сдача экзамена зависит только от их собственных знаний (51%). Из всевозможных форм экзаменов, студенты предпочитают письменную форму с последующей устной защитой.

Анкета выпускника. В соответствии с распоряжением ректора от 04.06.2020 года № 49–Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» было проведено анкетирование студентов последнего года обучения в период с 5 по 11 июня 2020 г. В опросе приняли участие 438 человек – это 49% от общего числа выпускников, из них 69% женщин и 31% мужчин. Цель данного социологического опроса – выявление мнения обучающихся о качестве образовательной деятельности в СГМУ и повышении удовлетворенности качеством образовательных услуг. Подводя итоги, были сделаны следующие выводы. Большинство выпускников, если бы им вновь пришлось решать, в какой вуз поступать, повторили бы свой выбор. В основном у выпускников оправдались ожидания относительно учебы в СГМУ. Большинство выпускников считают, что трудоустроиться по специальности будет легко. В ходе данного социологического исследования также было установлено, что такие показатели как профессионализм и личные качества преподавателей, теоретическая подготовка, организация научно-исследовательской работы, отношения между студентами и преподавателями, студентами и деканами, перечень изучаемых дисциплин; содержание учебных дисциплин, уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке и оснащенность и укомплектованность библиотеки получили наиболее высокие оценки, что говорит о высокой степени организации образовательного процесса.

«Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников СГМУ»

Ответственность за организацию и проведение данного анкетирования возлагается на отдел практики и содействия трудоустройству выпускников. Социологический опрос работодателей проводился в период с 15 по 30 июня 2020 года на основании распоряжения от 10.06.2020 года № 51–Р «О проведении социологического опроса в СГМУ». В опросе приняли участие 46 учреждений здравоохранения Саратова и Саратовской области. Работодатели достаточно высоко



оценили уровень теоретической подготовки выпускников, а также уровень престижа диплома СГМУ.

Оценивая характеристики выпускника, наибольшую оценку со стороны работодателей получили такие параметры как: личное обаяние, доброжелательность; уровень работоспособности; ответственность; обучаемость; готовность к коллективной работе; нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие; готовность и способность к дальнейшему обучению. Работодатели удовлетворены способностями выпускника СГМУ решать задачи профессиональной, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности.

На сегодняшний день 80% выпускников СГМУ работают почти в половине опрошенных учреждениях. А уровень престижа диплома университета был оценен работодателями, принявшими участие в исследовании, в среднем, на 4,4 балла.

Все организации, принявшие участие в социологическом опросе, делают заказы на прохождение на базе СГМУ профессиональной переподготовки, а также курсов повышения квалификации работников.

При приеме на работу лечебные учреждения в основном руководствуются такими критериями, как место прохождения производственной и преддипломной практики, наличие опыта работы, престижность оконченного вуза, рекомендации коллег и прохождение стажировок. Наличие ученой степени и семейное положение не является важным критерием при приеме на работу молодого специалиста.

Лечебные учреждения и в дальнейшем намерены сотрудничать с университетом по таким направлениям, как трудоустройство выпускников, целевая подготовка специалистов, производственная практика студентов, участие сотрудников в образовательном процессе, размещение кафедр на базе организации. В целом, лечебные учреждения Саратова и Саратовской области, принявшие участие в опросе, удовлетворены работой выпускников СГМУ и намерены в дальнейшем принимать их на работу, а также рекомендовать другим работодателям.

6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ППС и кафедр

Рейтинговая система оценки деятельности ППС и кафедр выступает составной частью системы менеджмента качества Университета и призвана сформировать информационную базу, объективизирующую эффективность деятельности ППС и кафедр в разрезе их образовательной, научно-исследовательской и воспитательной работы. Полученные результаты служат основой для принятия управленческих решений высшим руководством Университета.



На основании приказа ректора от 17.12.2019 г № 818-О «О проведении рейтинга профессорско-преподавательского состава и кафедр СГМУ» с 19.12.19 г. по 27.12.19 г. в Университете проводилась рейтинговая оценка профессиональной деятельности ППС и кафедр СГМУ по итогам 2019 года. При заполнении форм рейтинга преподаватели и зав.кафедрами могли воспользоваться «Методическими рекомендациями по заполнению рейтинга кафедр и ППС», размещенными на сайте Отдела контроля качества образования УОКОД, а также приказом от 25.11.2019 г. № 757-О «Об отнесении кафедр к клиническим и теоретическим». В целях упрощения документооборота в ф. «Рейтинг преподавателей кафедры» был добавлен столбец для личной подписи каждого преподавателя, подтверждающей и заверяющей свой персональный рейтинг и, как следствие, исчезла необходимость печатного варианта форм.

Все сведения, а также замечания и конструктивные пожелания, были тщательным образом проанализированы и, после рассмотрения и утверждения ректором вуза, представлены в виде традиционного аналитического отчета на сайте Отдела.

Основываясь на полученных результатах, можно сделать вывод о том, что средний рейтинг ППС теоретических кафедр в 2019 году выше среднего рейтинга ППС кафедр, входящих в состав клинических, что совпадает с результатами прошлого года. Проводя сравнительных анализ показателей кафедр по каждому разделу рейтинга, можно сделать вывод о том, что максимальный балл рейтинга по разделам «Квалификационный потенциал», «Воспитательная работа», «Материальная база» был достигнут кафедрами, входящими в состав клинической группы, а показатель, характеризующий научно-методическую базу и подготовку кадров выше у теоретических кафедр.

Проанализировав средние показатели рейтинга кафедр университета за период с 2017 по 2019 год, были получены следующие результаты:



Диаграмма 1 – Анализ средние показатели рейтинга кафедр университета

Полученные результаты свидетельствуют о том, что в 2019 году наблюдается рост среднего балла рейтинга кафедр относительно предыдущих периодов.

Сравнив средние значения показателей рейтинга ППС за период с 2017 по 2019 год, были получены следующие результаты:

Таблица 6 – Анализ показателей рейтинга ППС

Должность	Средний балл		
	2019	2018	2017
Зав. кафедрой	169,28	174,77	130,84
Профессор	64,80	71,42	61,72
Доцент/ст. преподаватель	53,08	60,30	44,22
Ассистент/преподаватель	26,54	31,18	25,87

Как видно из таблицы, наблюдается небольшой спад результатов среднего балла рейтинга ППС по университету: средний рейтинг заведующего кафедрой в 2019 году по отношению к 2018 уменьшился на 5,49 балла, у профессора – на 6,62 балла, у доцента/ст. преподавателя – на 7,22 балла, у ассистента/преподавателя – на 4,64 балла.

6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК

Анализ результатов внешнего аудита.

Ресертификация представляет собой внешний аудит, проводимый сертифицирующей организацией для подтверждения действующего сертификата, то есть документа о соответствии



требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) еще на три года.

При ресертификационном аудите рассматривалась работа системы менеджмента качества СГМУ на протяжении трехлетнего срока. Специалистами ООО «ИСО Консалтинг» были проанализированы отчеты о проведении инспекционных контролей, эффективность системы в контексте меняющихся внешних и внутренних обстоятельств, исполнение обязательств по поддержанию результативности и совершенствованию системы менеджмента. Был сформирован пакет документов, подтверждающий насколько функционирование СМК СГМУ в ее нынешнем виде способствует реализации политики и целей в области качества вуза в целом.

В результате данного аудита установлено, что система менеджмента качества СГМУ применительно к осуществлению образовательной деятельности в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией; научной и инновационной деятельности; воспитательной работе соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Следствием этого подтверждения стало получение Сертификата соответствия (№ РОСС RU.C.04ECC.СК.0165 от 31.10.2019 г.) Системы Добровольной Сертификации образовательных услуг и систем менеджмента ЕТОС (ЕвроТранОбрСертифика) сроком действия до 31.10.2022 г.

Анализ результатов внутренних аудитов.

В соответствии с приказом ректора от 27.09.2019 г. № 617-О «О проведении внутреннего аудита в структурных подразделениях СГМУ 2019-2020 учебном году» с 07 октября 2019 г. по 28 февраля 2020 года, были проведены аудиты, согласно Программе проведения внутренних аудитов структурных подразделений Университета. Программа внутренних аудитов СМК 2019-2020 уч.г. регламентировала собой проведение аудитов в 43 структурных подразделениях СГМУ, в т.ч. 2 деканатах, на 26 кафедрах вуза и в иных структурных подразделениях, включая НИИТОН СГМУ.

В 31-ом структурном подразделении СГМУ внутренние аудиты прошли без замечаний, что составляет 86% от всех подразделений, прошедших проверку, и лишь в 5 были выявлены несоответствия, что составляет 14%. Все несоответствия, зафиксированные аудитором, были устранены на 100%, в отдел контроля качества образования представлены отчеты об устранении несоответствий, а сотрудники структурных подразделений и кафедр, в которых данные несоответствия были выявлены, ознакомлены с правильным алгоритмом работы с документами (в т.ч. нормативными).

Программа внутренних аудитов в 2019-2020 учебном году выполнена на 84 %. На основании служебной записки в таких структурных подразделениях, как: УОКОД, бухгалтерия,



кафедра госпитальной терапии лечебного факультета, кафедра эндокринологии, канцелярия, НИИТОН СГМУ, архив даты проведения аудиторской проверки были перенесены на 2020-2021 учебный год. Причиной переноса явилась высокая степень загруженности аудиторов и сотрудников перечисленных структурных подразделений, а также сложившаяся эпидемиологическая обстановка в стране.

По итогам проведения аудиторских проверок в 2019-2020 учебном году можно сделать следующие выводы:

- работа кафедр и структурных подразделений Университета соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- система менеджмента качества Университета результативна и поддерживается в рабочем состоянии.

Процедура проведения внутренних аудитов в 2019-2020 учебном году, в целом прошла слаженно и ответственно со стороны всех участников проверки.



7. УЛУЧШЕНИЯ СМК

За отчетный период и по настоящее время ведется работа по актуализации существующих и разработка новых локальных актов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также согласно всем функциональным и структурным изменениям внутренней деятельности Университета, совершенствуется документационное обеспечение системы менеджмента качества.

В рамках улучшения СМК и поддержания ее в рабочем состоянии разработан ряд мероприятий для реализации целей в области качества 2020-2021 гг.:

1. Обеспечение конкурентноспособности вуза на мировом рынке высшего образования.
2. Развитие системы менеджмента качества образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности и оценка ее эффективности
3. Совершенствование образования и формирование условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за качество их деятельности.
4. Увеличение объема и направлений научно-исследовательской и инновационной деятельности университета.
5. Расширение международного сотрудничества с зарубежными партнерами в области научных исследований и инновационной деятельности вуза.
6. Развитие международных связей в рамках договоров с зарубежными университетами, клиниками, медицинскими центрами и международными организациями.
7. Разработка и осуществление мероприятий, направленных на развитие, сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей среди подрастающего поколения.
8. Формирование социокультурной инфраструктуры, содействующей успешной социализации обучающихся и интегрирующей воспитательные возможности университета.
9. Укрепление и развитие кадрового потенциала университета.

На основе проведенного анализа были сформулированы рекомендации по улучшению СМК СГМУ на 2020-2021 учебный год (таблица 7).

Таблица 7 – План мероприятий по улучшению СМК

Мероприятие	Требуемые ресурсы	Сроки выполнения
Участие во всероссийских и международных рейтингах: Рейтинг востребованности вузов в РФ, Три миссии университета, RAEX-100, Интерфакс, Forbes, TOP UNIVERSITIES IN	Временные ресурсы сотрудников СГМУ, финансирование	В течение учебного года



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2019-2020 уч.г.

RUSSIA by 2020 University Web Ranking, Academic Ranking of World Universities-European Standard ARES, Рейтинг Webometrics/Ranking Web ,		
Организация и подготовка к прохождению 1-го инспекционного контроля на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Временные ресурсы сотрудников, финансирование (стоимость услуг органа по сертификации)	Сентябрь-октябрь 2020 г.
Мониторинг эффективности образовательного процесса	Временные ресурсы сотрудников	В течение учебного года
Проведение рейтинговой оценки деятельности кафедр и ППС	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	Декабрь 2020 г. – Январь 2021г.
Обеспечение методическим сопровождением образовательного процесса в соответствии с ФГОС ВО на 100%	Временные ресурсы сотрудников	В течение учебного года
Открытие нового направления в научной работе, связанное с реализацией комплекса прорывных проектов в области нейрофизиологии и нейрореабилитации	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2020г. – июнь 2021г.
Подача заявок на выполнение гос.задания (не менее 15 тематик), на гранты (не менее 6 тематик), заключение договоров	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2020г. – июнь 2021г.
Модернизации лабораторной базы ЦНИЛ: проведение ремонтных работ и создание экспериментальной лаборатории для работы с животными. Дооснащение лаборатории клеточных технологий	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2020г. – июнь 2021 г.
Приобретение необходимого оборудования и расходных материалов для выполнения государственного задания, грантов и инициативных тем	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	В течение учебного года
Организация стажировки для обучающихся Университета в зарубежных лечебных учреждениях (Израиль, Китай, Казахстан)	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, финансирование	В течение учебного года



ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2019-2020 уч.г.

Заключение новых Договоров/Меморандумов/Соглашений о сотрудничестве с зарубежными научно- образовательными организациями, участие в межвузовских российских и зарубежных научных проектах	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника	В течение учебного года
Организация приема иностранных граждан для прохождения производственной практики в СГМУ (не менее 1-го человека в год)	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника	Июль-август 2021
Организация приема и направления сотрудников Университета в вузы-партнеры для проведения практических и лекционных занятий в рамках действующих Договоров, Меморандумов, Соглашений о сотрудничестве (не менее 5 человек в год)	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, канцтовары, финансирование	В течение учебного года
Содействие волонтерскому и тьюторскому движению в вузе: проведение не менее 10 мероприятий.	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Организация и проведение не менее 10 массовых мероприятий (праздников, памятных и юбилейных дат, университетских и кафедральных дней, дискуссионных клубов и круглых столов, акций, профессиональных и творческих конкурсов), в том числе городских, областных и российских	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Расширение воспитательной и внеучебной деятельности в целях популяризации здорового образа жизни, содействия развитию молодежного самоуправления: не менее 20 мероприятий	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Планирование переподготовки и повышения квалификации, отражаемое в индивидуальных планах учебно-воспитательной и научно-исследовательской работы ППС и кафедр СГМУ	Временные ресурсы сотрудников, помещение, оргтехника и канцтовары	В течение учебного года
Прохождение преподавателями обучения по педагогике, IT-технологиям и методике преподавания в вузе	Временные ресурсы сотрудников оргтехника и канцтовары	Сентябрь 2020г. – май 2021 г.
Повышение квалификации по индивидуальному плану	Временные ресурсы сотрудников	Сентябрь 2020г. – июнь 2021 г.



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2019-2020 уч.г.

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
И.о. проректора по учебной работе – директора института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования, Уполномоченный по качеству СГМУ	Бугаева И.О.	02.11.2020	
Начальник УОКОД	Клоктунова Н.А.	02.11.2020	