



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

**ПРИНЯТО**

Советом по качеству ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского  
Минздрава России  
Протокол от 22.09.16 г. № 4

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского Минздрава России  
В.М. Попков  
« 23 » сентября 2016 г.



**ОТЧЕТ**  
**О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ**  
**МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ**  
**ЗА 2015-2016 уч.г.**

САРАТОВ



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.

Предисловие

1.	Разработан:	Центром менеджмента качества образования УОКОД	
2.	Исполнители:	Руководитель ЦМКО УОКОД Зам.руководителя ЦМКО УОКОД	М.С. Магомедова Ю.В. Быкова
3.	Принят	Советом по качеству протокол от <u>22.09.16</u> г. № <u>4</u>	



**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	4
<b>1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ</b>	4
<b>2. НАЛИЧИЕ, АКТУАЛЬНОСТЬ И ПРИГОДНОСТЬ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА</b>	4
<b>3. НАЛИЧИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА</b>	5
<b>4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ СМК</b>	7
<b>АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ</b>	
<b>5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И КАФЕДР СГМУ</b>	16
<b>6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК</b>	18
<b>7. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ</b>	20
<b>8. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</b>	21
<b>9. АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ</b>	22
<b>10. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ СМК</b>	24
<b>11. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК</b>	24
<b>Лист согласования</b>	26
<b>Лист ознакомления</b>	27



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

**ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий отчет включает сведения о работе внутривузовской системы менеджмента качества за 2015-2016 учебный год Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации. В отчете представлены результаты анализа системы менеджмента качества, динамика показателей оценки результативности процессов СМК, результаты мониторинга удовлетворенности потребителей, а также изменения в системе менеджмента качества.

**1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ**

За отчетный период в Саратовском государственном медицинском университете имени В.И. Разумовского произошли некоторые изменения.

С 1 октября 2015 года в структуре СГМУ создан отдел медицинских информационных технологий (приказ от 25.09.2015г. № 682-О), с 1 декабря – спортивный клуб.

В октябре 2015 года утверждены и введены в действие следующие документы СМК: СО 0.002.02-02.2015 «Декларация о политике в области качества», СО 0.001.02-02.2015 «Руководство по качеству», документированные процедуры: СО 1.001.02-02.2015 «Управление документацией», СО 1.002.02-02.2015 «Управление записями», СО 1.003.02-02.2015 «Внутренние аудиты», СО 1.004.02-02.2015 «Управление несоответствиями. Корректирующие и предупреждающие действия», СО 2.001.02-02.2015 «Инструкция по делопроизводству», СО 2.002.02-02.2015 «Контроль исполнения документов», положения СО 5.004.02-02.2015 «Положение о совете по качеству», СО 5.005.02-02.2015 «Положение об анкетировании».

В ноябре 2015 года на базе Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского была проведена региональная конференция с участием Саратовского государственного университета. 27-28 апреля 2016 г. на базе СГМУ прошел Всероссийский форум «За качественное образование».

В феврале 2016 года утверждена и введена в действие Программа стратегического развития Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского на период 2016-2020 гг.



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

В марте 2016 г. утверждено и введено в действие «Положение о совете обучающихся по качеству образования», актуализировано положение о конкурсе «Лидер качества».

В мае 2016 года была утверждена новая организационная структура ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

С 25 апреля по 15 июня 2016 г. среди структурных подразделений Университета прошел конкурс «Лидер качества».

В отчетный период и по настоящее время ведется работа по актуализации существующих и разработка новых локальных актов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. НАЛИЧИЕ, АКТУАЛЬНОСТЬ И ПРИГОДНОСТЬ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Политика в области качества СГМУ формируется исходя из положений государственной политики в области образования, с учётом кадровой политики Министерства здравоохранения Российской Федерации, решений Федеральных и местных органов власти по реализации целевых национальных программ, а также с учётом тенденций в отраслевом, государственном и международном образовательном пространстве.

В Саратовском государственном медицинском университете имени В.И. Разумовского разработана и введена в действие «Декларация о политике в области качества», где определены миссия, видение и политика в области качества, стратегические направления реализации политики в области качества образовательных и медицинских услуг.

Согласно Программе стратегического развития Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского на период 2016 – 2020 гг., посредством реализации установленного перечня мероприятий, будет обеспечено достижение следующих основных результатов:

- формирование кадрового потенциала, отвечающего насущным потребностям рынка и требованиям экономического развития страны в целом;
- достижение конкурентоспособности вуза на региональном, российском и международном рынках;
- создание внутри вуза интеллектуальной среды, способствующей продуктивности



научных исследований и разработок, а также высокому качеству образовательных услуг;

- выполнение целевых показателей научно-исследовательской деятельности в рамках современных требований модернизации системы высшего образования, развитие научного творчества молодых ученых и студентов, а также широкое внедрение в практическое здравоохранение современных технологий и новых разработок кафедр факультетов;

- в области международного сотрудничества - увеличение доли иностранных студентов в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования; повышение уровня развития интернационализации вуза; повышение уровня развития;

- усиление материального оснащения образовательного процесса, предполагающего приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования, программ симуляторов, виртуальных тренажеров, обучающих компьютерных программ. Расширение дистанционного образования за счет разработки модулей дистанционного обучения, создания электронной оболочки для системы дистанционного обучения.

### **3. НАЛИЧИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Приоритетной целью деятельности Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского в области качества образования является обеспечение высокой конкурентоспособности образовательного учреждения на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, научной и инновационной деятельности.

Ежегодно проводится анализ выполнения поставленных целей, разрабатываются новые цели СГМУ в области качества на следующий учебный год.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование цели в области качества</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Отметка о выполнении</b>	<b>Примечание</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Обеспечение качества образования путем прохождения процедуры аккредитации всех не аккредитованных образовательных программ, реализуемых вузом.	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	
2	Обеспечение качества образовательного процесса путем разработки на 100 % локальных актов в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

3	Для достижения лучших результатов в работе, повышение квалификации, профессионализма обеспечить проведение ежегодной рейтинговой оценки с предоставлением подтверждающих свидетельств по рейтинговым показателям 10 лучших из числа ППС и кафедр.	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	
4	В рамках профориентационной работы, для увеличения процента трудоустроившихся организовать и провести не менее 6-ти встреч молодых специалистов с работодателями Пензенской, Тамбовской, Саратовской, Брянской областей.	Проректор по учебно-воспитательной работе	выполнено	
5	Организация и проведение Всероссийской недели науки на базе СГМУ.	Проректор по научной работе	выполнено	
6	Развитие международной деятельности университета путем организации взаимодействия и заключение Меморандума о взаимопонимании с Хубейтским университетом китайской медицины.	Начальник международного отдела	не выполнено	Перенос приезда китайской делегации в Саратовскую область на 2016-2017 уч.год
7	Повышение имиджа университета на международном рынке образовательных услуг, путем расширения географии рекрутинга иностранных граждан на обучение в университете. Увеличение доли иностранных студентов по отношению к российским до 15 %.	Начальник международного отдела	выполнено	
8	Повышение академической мобильности профессорско-преподавательского состава в рамках договоров и международных программ путем обмена не менее 5 преподавателей с каждой стороны.	Начальник международного отдела	выполнено	
9	Сохранение высокой профессиональной компетенции профессорско-преподавательского персонала путем постоянного	Начальник отдела кадров	выполнено	



	повышения квалификации преподавательского состава численностью не менее 30% в год.			
10	Обеспечить текущий и капитальный ремонт зданий и сооружений вуза в объеме выделенных средств (100%).	Проректор по административно-хозяйственной работе	выполнено	

#### 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ СМК

##### 4.1. Прием студентов.

###### Итоги зачисления в 2015 году.

Процент выполнения плана контрольных цифр приема на обучение в 2015 году за счет средств федерального бюджета составил 100 %. План целевого приема был выполнен в объеме 330 человек из 370. Следует отметить, что значительно не выполнили свои обязательства по направлению абитуриентов Чеченская Республика, Пензенская область, МВД, ФМБА, а также Ульяновская и Тамбовская области. 3 человека забрали документы после приказа о зачислении, 9 прошли по более высокому приоритету на 1 и 2 этапах зачисления. Освободившиеся 38 мест переданы на общий конкурс. Сверх плана приема для граждан РФ и иностранных граждан проводился прием по программам бакалавриата и специалитета на компенсационной основе в объеме до 950 мест.

Средний балл студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета составил 79,67.

###### Результаты приема на обучение по программам бакалавриата и специалитета:

	план		подано заявлений		зачислено	
	всего	целевой набор (до/после корректировки)	всего	целевой набор	всего	целевой набор
<b>2015</b>	<b>628</b>	<b>370</b>	<b>5459</b>	<b>472</b>	<b>628</b>	<b>332</b>
2014	603	338/327	6906	488	603	327
2013	587	293/275	7466	594	587	274

Из 155 выпускников ФДО, подавших документы в приемную комиссию, поступили 129 человек – 83 %, из них на бюджетные места – 80.





**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

Из 36 выпускников медицинского лица подали документы в СГМУ 33 человека, поступили на бюджет и по договорам об образовании – 24 и 5 человек соответственно. Двое прошли в вузы Москвы и Санкт-Петербурга.

**Результаты приема на обучение  
по программам подготовки специалистов среднего звена:**

ГОД	план		подано заявлений		зачислено	
	бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа
<b>2014</b>	<b>245</b>	<b>150</b>	<b>922</b>	<b>172</b>	<b>245</b>	<b>172</b>
<b>2015</b>	<b>250</b>	<b>175</b>	<b>1205</b>		<b>250</b>	<b>163</b>

Средний проходной балл при поступлении в медицинский колледж составил 4,4.

**Результаты приема на обучение по программам  
подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре:**

план		подано заявлений		зачислено	
бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа	бюджет	договорная основа
<b>18</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>20</b>

**4.2. Реализация основных образовательных программ.**

В соответствии с лицензией от 29.04.2013 г. регистрационный № 0706, Серия 90Л01 № 0000757 в ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России за отчетный период реализовывались следующие образовательные программы:

✚ **основные общеобразовательные программы** – образовательные программы основного общего образования и образовательные программы основного среднего общего образования;

✚ **основные профессиональные образовательные программы:**

- **образовательные программы среднего профессионального образования**

- программы подготовки специалистов среднего звена:



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

№	Коды профессий, специальностей и направлений подготовки	Наименование профессий, специальностей и направлений подготовки	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
1	31.02.01	Лечебное дело	Фельдшер
2	31.02.03	Лабораторная диагностика	Медицинский лабораторный техник
3	31.02.05	Стоматология ортопедическая	Зубной техник
4	33.02.01	Фармация	Фармацевт
5	34.02.01	Сестринское дело	Медицинская сестра/Медицинский брат

**- образовательные программы высшего образования**

№	Коды профессий, специальностей и направлений подготовки	Наименование профессий, специальностей и направлений подготовки	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
<b>• программы бакалавриата</b>			
1	34.03.01	Сестринское дело	Академический бакалавр
<b>• программы специалитета</b>			
2	31.05.01	Лечебное дело	Врач общей практики
3	060101	Лечебное дело	Врач
4	31.05.02	Педиатрия	Врач – педиатр общей практики
5	060103	Педиатрия	Врач
6	31.05.03	Стоматология	Врач – стоматолог общей практики
7	32.05.01	Медико-профилактическое дело	Врач по общей гигиене, по эпидемиологии
8	060104	Медико-профилактическое дело	Врач
9	33.05.01	Фармация	Провизор
10	37.05.01	Клиническая психология	Клинический психолог
11	030401	Клиническая психология	Специалист

	Количество программ
• программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре	38
• программы ординатуры	44
• программы интернатуры	20



**+ дополнительные образовательные программы**

- дополнительные предпрофессиональные программы
- дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по профилю основных образовательных программ вуза.

По всем направлениям подготовки разработаны основные образовательные программы. ООП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы.

Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов.

Оценка качества подготовки обучающихся, освоения основной образовательной программы подготовки специалистов включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию выпускников.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программе создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Итоговая аттестация выпускников включает в себя проведение государственного экзамена.

**Анализ результатов итоговой государственной аттестации  
выпускников  
ВЫСШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

специальность	91%-100% «отлично»		81%-90% «хорошо»		71%-80% «удовлетворительно»	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Лечебное дело	23 %	23 %	44 %	49 %	33 %	28 %
Педиатрия	32 %	25 %	43 %	47 %	25 %	28 %



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

МПД	29 %	<b>53 %</b>	54 %	<b>47 %</b>	17 %	<b>0 %</b>
Сестринское дело	28 %	<b>19 %</b>	42 %	<b>57 %</b>	30 %	<b>24 %</b>
Стоматология	31 %	<b>18 %</b>	39 %	<b>33 %</b>	30 %	<b>49 %</b>
Фармация	36 %	<b>30 %</b>	21 %	<b>19 %</b>	43 %	<b>51 %</b>
Клиническая психология (заоч)	18 %	<b>10 %</b>	44 %	<b>55 %</b>	38 %	<b>35 %</b>
<b>ИТОГО:</b>	28 %	<b>25 %</b>	41 %	<b>44 %</b>	31 %	<b>31 %</b>

**СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Результаты государственного экзамена**

специальность	91%-100% «отлично»		81%-90% «хорошо»		71%-80% «удовлетворительно»	
	2015	<b>2016</b>	2015	<b>2016</b>	2015	<b>2016</b>
Сестринское дело	18 %	<b>23 %</b>	46 %	<b>39 %</b>	36 %	<b>38 %</b>
Фармация	22 %	<b>28 %</b>	22 %	<b>36 %</b>	56 %	<b>36 %</b>
Лабораторная диагностика	33 %	<b>35 %</b>	46 %	<b>60 %</b>	21 %	<b>5 %</b>
Стоматология ортопедическая	18 %	<b>29 %</b>	46 %	<b>48 %</b>	37 %	<b>23 %</b>
<b>ИТОГО:</b>	28 %	<b>25 %</b>	41 %	<b>44 %</b>	31 %	<b>31 %</b>

**Результаты защиты выпускной квалификационной работы**

специальность	91%-100% «отлично»		81%-90% «хорошо»		71%-80% «удовлетворительно»	
	2015	<b>2016</b>	2015	<b>2016</b>	2015	<b>2016</b>
Сестринское дело	38 %	<b>38 %</b>	42 %	<b>40 %</b>	20 %	<b>22 %</b>
Фармация	33,3 %	<b>34 %</b>	33,3 %	<b>39 %</b>	33,3 %	<b>26 %</b>
Лабораторная диагностика	38 %	<b>35 %</b>	46 %	<b>60 %</b>	16 %	<b>5 %</b>
Стоматология ортопедическая	18 %	<b>33 %</b>	46 %	<b>53 %</b>	37 %	<b>14 %</b>
<b>ИТОГО:</b>	32 %	<b>35 %</b>	42 %	<b>48 %</b>	26 %	<b>17 %</b>



### **4.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение**

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса представляет собой планирование, разработку и создание оптимального комплекса учебно-методической документации (планов, программ, методик, учебных пособий и т. д.) и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых основной образовательной программой.

По всем специальностям, реализуемым в университете, разработаны основные образовательные программы, содержащие информацию об объеме образовательной программы, планируемых результатах освоения в форме компетенций, организационно-педагогические условия реализации, материально-технических и информационно-библиотечных ресурсах, характеристику среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций, формы аттестации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, методические материалы, фонды оценочных средств.

В рабочих программах дисциплин и практик отражаются цели и задачи дисциплин /практик, требования к уровню освоения содержания, объем дисциплины/практики, формы текущего и промежуточного контроля знаний, содержание дисциплины по видам занятий, формы самостоятельной работы, указываются используемые инновационные формы работы, таблицы формирования компетенций, материально-техническое и информационно-библиотечное обеспечение дисциплины/практики. В перечень включены наиболее современные источники учебной информации, которые имеются в фонде научной библиотеки университета, указаны учебники и учебные пособия. На основании рабочих программ подготовлены учебно-методические материалы: тематические планы, планы семинарских занятий, методические указания для практических занятий, тесты контроля знаний, сборники ситуационных задач, контрольные задания для самостоятельной подготовки и т.п.

На всех кафедрах университета для проведения учебных занятий и организации самостоятельной работы студентов имеются в достаточном количестве наглядные пособия: фантомы, плакаты, слайды, муляжи, микроскопы, наборы микроскопических препаратов, наглядные противоэпидемические средства, таблицы, схемы, демонстрационные модели, тематические стенды, рентгенограммы, микро и макропрепараты, тренажеры, наборы



медицинского инструментария, тематические слайды, кино- и видеофильмы по учебным программам, кафедральные библиотеки. Все это дает возможность более наглядно представлять изучаемый материал, способствует более качественному его усвоению и закреплению в процессе самостоятельной работы.

Одним из необходимых и важных условий гарантии качества образовательной деятельности является качество учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

В Саратовском государственном медицинском университете имеется Научная медицинская библиотека, фонды которой формируются с 1909 года.

Являясь структурным подразделением университета, библиотека уделяет особое внимание полному и оперативному информационно-библиотечному, учебно-методическому обслуживанию, обеспечивает решение образовательных и научно-исследовательских задач.

Общая площадь библиотеки 2200 кв.м. Структура библиотеки включает: отделы обслуживания учебной и научной литературой, отдел обслуживания периодическими изданиями, отдел комплектования и библиотечной обработки литературы, научно-библиографический отдел, отдел компьютеризации библиотечно-информационных процессов. Одним из ведущих подразделений является отдел обслуживания в читальных залах для научных сотрудников, преподавателей и студентов со 170 посадочными местами.

Фонд библиотеки согласно ФГОС спрофилирован по медицинским, естественно-научным, общественным и гуманитарным дисциплинам; служит для библиотечно-библиографического, информационного обслуживания обучающихся, докторантов, профессорско-преподавательского состава, сотрудников СГМУ, сотрудников клиник СГМУ.

Структура фонда библиотеки представляет собой собрание справочных и учебных изданий, монографий, научных трудов, периодики, диссертаций, авторефератов.

Книжный фонд пополняется и обновляется за счет учебников, учебных пособий, выпущенных российскими издательствами, за счет внутривузовских изданий. При этом особое внимание уделяется приобретению учебной литературы с учётом её устареваемости согласно действующим нормативам.



Фонд библиотеки составляет 553 733 единиц хранения. Из них научных -314 389 экз., учебных – 178 924 экз., учебно-методических – 51 276 экз., художественных – 9 144 экз., на электронных носителях – 3 929 единиц.

В 2015 г. в фонд библиотеки поступило 19 936 экз. документов, из них:

- 17 829 экз. учебной литературы для высшей школы,
- 728 экз. для среднего профессионального образования,
- 96 экз. учебно-методических пособий,
- 1278 экз. научной литературы,
- 5 экз. художественной литературы.

Поступление изданий сотрудников СГМУ составило 10 219 экз.

Ежегодный важнейший источник пополнения фонда библиотеки - подписка на периодические издания, так как большая часть актуальной научной и общественно значимой информации появляется именно в журналах.

С учетом запросов и потребностей кафедр и структурных подразделений вуза в 2015 г. подписка составляла 90 наименований журналов в печатном варианте. Очевидное преимущество дает приобретение журналов в электронной форме, в прошедшем году библиотека имела доступ к 43 журналам в электронном виде. Доступ к электронным вариантам журналов открыт с компьютеров университета на сайте научной электронной библиотеки eLIBRARY.

С организацией компьютерных сетей и аналогичных им средств процесс образования перешел в новое качество. В первую очередь это связано с возможностью оперативного получения информации. Благодаря глобальной компьютерной сети Интернет теперь возможен мгновенный доступ к информационным ресурсам (электронным библиотекам, хранилищам файлов, базам данных и т. д.).

Фонд библиотеки снабжен разветвленным справочно-поисковым аппаратом, представляющим собой совокупность различных ключей для доступа пользователей к информационным ресурсам.

Библиотека обеспечивает доступ к полнотекстовым электронным ресурсам.

Учебный и научный фонд библиотеки в прошедшем году дополнили 4 электронные библиотечные системы.



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

Было получено 1000 удаленных доступов к Электронно-библиотечной системе «Консультант студента» для высшего образования и 1275 доступов «Консультант студента» для медколледжа, также организован доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн», «Букап».

**4.4. Востребованность выпускников**

Ежегодно из стен Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского выходят сотни высококвалифицированных специалистов, востребованных как в Саратове и Саратовской области, так и в других регионах России, странах ближнего и дальнего зарубежья.

специальность	количество выпускников		из них:					
			самостоятельно трудоустроились		вернулись на места в соответствии с договором о целевой контрактной подготовке		продолжили обучение в ординатуре и интернатуре	
	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.
Лечебное дело	396	383	14	24	82	88	300	274
Педиатрия	169	154	9	9	41	43	119	102
Фармация	31	38	3	-	2	-	27	38
Клиническая психология	42	31	42	31	-	-	-	-
Стоматология	144	135	8	47	14	18	122	70
Сестринское дело	191	5	191	5	-	-	-	-
Медико-профилактическое дело	12	14	-	2	2	2	10	10

**Распределение выпускников 2016 г., имеющих целевое направление.**

	Направление	Лечебное дело	Педиатрия	МПД	Стоматология	Фармация
	<b>Количество</b>	<b>98 чел.</b>	<b>38 чел.</b>	<b>3 чел.</b>	<b>22 чел.</b>	<b>5 чел.</b>
1	Саратовская обл.	44	21	1	11	3
2	Тамбовская обл.	17	6	1		1
3	Пензенская обл.	25	7		5	1
4	Брянская обл.	4			2	
5	Ульяновская обл.	3	3			





6	Волгоградская обл.			1		
7	Республика Ингушетия	1			1	
8	Чеченская Республика				1	
11	ФМБА	3			1	
12	Тыва	1				
13	Карачаево-Черкессия		1		1	

#### 4.5. Научные исследования и разработки.

Научно-исследовательская деятельность является одной из приоритетных сфер деятельности СГМУ. Качество научных работ в университете обеспечивается, прежде всего, высоким уровнем профессионализма профессорско-преподавательского состава.

В настоящее время на базе СГМУ выполняются научно-исследовательские работы по следующим приоритетным направлениям развития науки и техники в РФ, утвержденных Указом Президента РФ от 7 июля 2011 г. № 899 и критических технологий: «Науки о жизни» и «Индустрия наносистем».

В соответствии с основными направлениями медицинской науки в РФ и определенными научными платформами в СГМУ им. В.И. Разумовского профессорско-преподавательским составом, научными работниками и обучающимися выполняются научные исследования по 15 научным платформам.

Научные исследования проводились по 89 инициативным научно-исследовательским проектам. Сотрудниками Университета выполнены 43 договорных работы в рамках клинических исследований лекарственных препаратов и экспертизы изделий медицинского назначения.

Результаты научных работ представлены на научно-практических мероприятиях разного уровня в России и за рубежом. Сотрудники Университета приняли участие более чем в 300 научно-практических мероприятиях, из них в 128 международных и 129 Всероссийских и региональных конференциях.

Выполнялись научные исследования по 2 грантовым соглашениям, финансируемым "Российским гуманитарным научным фондом" и "Российским фондом фундаментальных исследований", 23 грантовые исследования в рамках программы, поддерживаемой Фондом содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд Бортника), 9 тревэл-грантов, совместная НИР сотрудников НИИ ФКУ СГМУ и СГУ им.



Н.Г. Чернышевского, финансируемая Правительством РФ. Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 НПП составляет 3,5 единицы, что значительно превосходит показатель прошлого года (0,58).

Общий объем финансирования научно-исследовательских (НИР) и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в 2015 году составил 39551,72 тыс. руб. Объем НИОКР в расчете на 1 НПП 49,3 тыс. руб.. Этот показатель значительно превосходит значения за последние 5 лет. Доходы от НИОКР в расчете на одного НПП составили 13,2 тыс. руб.

Достаточно стабильно положение СГМУ в научном рейтинге по ряду показателей оценки эффективности работы не только среди вузов города Саратова, но и среди медицинских вузов страны.

Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского по показателям публикационной активности сотрудников входит в десятку ведущих медицинских вузов России. По итогам года Университет занимает 6 место по общему числу публикаций за 5 лет.

Индекс Хирша организации вырос с 21 в 2014 г до 26 в отчетном году.

Общее число статей в журналах 1415 (в 2014 г. - 1100), из них публикации следующие:

- в журналах из списка ВАК - 257 (в 2014 г. - 350) статей,
- в рейтинговых журналах с импакт-фактором не ниже 0,3 – 202 (в 2014 г. - 125) статьи;

В 2015 году по числу статей в журналах входящих в международные базы цитирования Web of Science или Scopus вуз на 17 месте (из 51), их количество в два раза превосходит показатели прошлого года.

По количеству цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science, Scopus и РИНЦ в расчете на 100 НПП и количеству статей в научной периодике в расчете показателей на 100 НПП показатели 2015 года превосходят значения предыдущих лет.

В 2015 году в издательстве Саратовского ГМУ изданы следующие публикации научной деятельности: 32 монографии, 11 сборников научных работ, что в два раза больше предыдущих показателей, 86 единиц учебной литературы.



По результатам изобретательской и инновационной деятельности получены 49 патентов и свидетельств на изобретения, программы и базы данных, что в два раза превосходит показатель прошлого года.

За 2015 год отдел по выпуску «Саратовского научно-медицинского журнала» успешно реализовал издание четырех регулярных выпусков журнала, и были изданы 2 официальных приложения.

В течение прошедшего года количество опубликованных статей осталось на уровне 2014 года – 142 шт., при этом немного расширилась география авторов, опубликовавших статьи в журнале, до 17 регионов России (2014 – 16 регионов).

Импакт-фактор журнала увеличен до 0,423, что на треть больше 2014 года.

Результаты научных работ представлены на научно-практических мероприятиях разного уровня в России и за рубежом. Сотрудники Университета приняли участие более чем в 300 научно-практических мероприятиях, из них в 128 международных и 129 Всероссийских и региональных конференциях.

Всего на базе СГМУ им. В. И. Разумовского проведено 71 научно-практическое мероприятие (2014 - 68), в том числе в 2015 году в вузе прошли 2 Всероссийских конференции, 2 с международным участием и 38 областных и межрегиональных мероприятий.

В 2015 году в работе кафедральных Студенческих научных обществ (СНО) было задействовано более 1700 студентов (2014 г. -1200).

Членами кафедральных СНО по итогам НИРС под руководством и в соавторстве с преподавателями вуза было подготовлено 604 доклада, 694 публикаций в сборниках научных трудов, 105 статьи, опубликованные в журналах из перечня ВАК, а также 9 статей в международной печати. Молодые ученые кафедр приняли участие в подготовке 5 патентов. Обучающиеся в Университете, также активно участвовали в более 50 научно-практических мероприятиях, где были отмечены наградами разного уровня, а стали победителями в 15 научно-практических мероприятиях.

#### **4.6. Воспитательная и внеучебная работа**

Основная цель внеучебной работы в Саратовском ГМУ - обеспечение оптимальных условий для становления и самоактуализации личности студента, будущего специалиста,



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

обладающего мировоззренческим потенциалом, высокой культурой и гражданской ответственностью, владеющего способностями к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству.

В соответствии с поставленной целью основными задачами внеучебной работы в вузе являются усиление работы воспитательной направленности вуза, повышение престижа российской медицинской науки и образования.

Ежегодно воспитательная деятельность вуза осуществляется по плану, формирующему эту работу, по следующим направлениям:

- Гражданско-патриотическое воспитание;
- Духовно-нравственное;
- Формирование ценностей здорового образа жизни;
- Развитие волонтерства, студенческих отрядов, тьюторства;
- Культурно-эстетическое воспитание;
- Социальное развитие студенческой среды;
- Развитие молодёжного самоуправления.

В Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского реализуется ряд крупных проектов: «Вуз – здоровый образ жизни»; «Милосердие»; волонтерский проект медицинских отрядов «Медальянс»; тьюторство.

Проект «Милосердие» реализуется медицинским университетом с 2003 года. За эти годы студенты патронируют интернат для детей с ограниченными возможностями, детский дом №2, дом ребенка, приют «Доверие» для временного пребывания детей из неблагополучных семей.

Ежегодно университет участвует во Всероссийском конкурсе «Вуз здорового образа жизни». В рамках проекта проводятся мероприятия со студентами и сотрудниками, круглые столы, беседы со студентами в общежитиях, которые организуются кафедральными сотрудниками, готовятся тематические презентации.

Работа профсоюзной организации студентов в СГМУ оценивается в 8,3 балла по 10 балльной шкале, что выше прошлогодних результатов на 2,5 балла. Ежегодно студенческий актив организует и участвует более чем в 100 различных мероприятиях внутри вуза, на уровне города и области. Профкомовцами реализуются два крупных внутривузовских проекта: «Лучший профорг года», включающий в себя 5 этапов и направленный на



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

популяризацию деятельности студенческого профсоюза, и «Юридическая клиника». Данный проект реализуется при поддержке СРО Ассоциации юристов России и коллегии Адвокатов города Саратова.

Внеучебная работа ведется на всех кафедрах Саратовского ГМУ им. В. И. Разумовского. На кафедре анатомии организована и несколько лет подряд функционирует художественная студия. Регулярно кафедра инициирует посещение студентами музеев, выставок, концертных программ, участие в благотворительных акциях.

На кафедре патологической физиологии успешно работает студенческий поэтический клуб «Пергамент», в состав которого входят не только студенты, но и интерны и ординаторы. Кафедра физиологии активно вовлекает студентов во внеучебные мероприятия, направленные на сплочение в группах и улучшение морально-психологического климата в молодежной среде. Организуются дни здоровья с выездом на лыжную базу.

Кафедра философии, гуманитарных наук и психологии ежегодно организует проведение творческого конкурса «Наследники Гиппократы». Надо отметить, что эта кафедра активно помогает в проведении кураторской работы, в которой задействованы студенты 1-2 курсов.

Кафедра детской хирургии инициировала программу «Летняя хирургическая школа» и несколько лет подряд на базе СОЛ «Медик» студенты и сотрудники нашего университета и Московского университета им. Сеченова проводят совместные мероприятия.

Процессом воспитания охвачены и иностранные студенты. В процессе воспитания участвует деканат иностранного факультета и кафедральные коллективы подготовительного отделения, а также международный отдел. Деканатом иностранного факультета налажена кураторская работа среди студентов. Регулярно проводятся встречи с представителями паспортно-визовой службы для информирования студентов о правилах перемещения и пребывания на территории РФ.

Результаты воспитательной деятельности позволяют университету отвечать всем требованиям аккредитационных показателей и в целом формируют положительный имидж вуза.

Таким образом, воспитательная среда в Университете складывается из мероприятий, которые ориентированы на формирование личностных качеств, необходимых для



эффективной профессиональной деятельности; воспитание нравственных качеств, развитие ориентации на общечеловеческие ценности; привитие умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления; сохранение и приумножение традиций университета, формирование чувства университетской солидарности и патриотического сознания; укрепление и совершенствование физического состояния, стремление к здоровому образу жизни.

### **5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И КАФЕДР СГМУ ЗА 2015 ГОД**

В целях улучшения качества деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) и совершенствования образовательного процесса в СГМУ ежегодно проводится рейтинговая оценка профессиональной деятельности ППС и кафедр СГМУ в соответствии с положением о рейтинге преподавателя СГМУ и положением о рейтинге кафедры СГМУ.

Рейтинговая оценка является одним из видов количественного и качественного мониторинга деятельности преподавателя, кафедры, который может органично сочетаться с другими, принятыми в вузе методами оценки.

Преимущества рейтинговой оценки ППС заключаются в следующем:

- возможность осуществления текущей (по окончании календарного года) оценки профессиональной деятельности ППС;
- многокомпонентная процедура оценки показателей качества достигнутой квалификации и показателей активности преподавателей по итогам года;
- процедура оценки дает возможность развивать у преподавателей навыки самооценки и анализа профессиональной деятельности.

Главными задачами процедуры рейтинговой оценки являются:

- 1) повышение уровня объективности оценки деятельности ППС;
- 2) повышение профессиональной мотивации ППС;
- 3) дифференциация оценки деятельности для обеспечения поддержки наиболее эффективной части преподавательского состава.

Следует отметить, что в период с 2013 года по 2014 год переработаны критерии оценки деятельности профессорско-преподавательского состава и соответственно был изменен вес критериев оценки.



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

Проведя анализ показателей рейтинга ППС и кафедр, получены следующие результаты:

<b>Средний балл рейтингового показателя, балл:</b>			
	<i>2013 г.</i>	<i>2014 г.</i>	<i>2015 г.</i>
профессора	<b>108</b>	<b>128</b>	<b>87</b>
доцента	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>62</b>
ассистента	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>40</b>
<b>заведующих кафедрами</b>			
клинических	<b>156</b>	<b>187</b>	<b>195</b>
естественнонаучными	<b>163</b>	<b>178</b>	<b>187</b>
теоретическими	<b>160</b>	<b>176</b>	<b>208</b>
ФПК и ППС	<b>146</b>	<b>130</b>	<b>147</b>
<b>в группе теоретических кафедр</b>			
среди профессоров	<b>106</b>	<b>164</b>	<b>78</b>
среди доцентов	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>62</b>
среди ассистентов	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>55</b>
<b>в группе естественнонаучных кафедр</b>			
среди профессоров	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>127</b>
среди доцентов	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>55</b>
среди ассистентов	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>44</b>
<b>в группе клинических кафедр</b>			
среди профессоров	<b>104</b>	<b>126</b>	<b>82</b>
среди доцентов	<b>49</b>	<b>63</b>	<b>69</b>
среди ассистентов	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>
<b>в группе кафедр ФПК и ППС</b>			
среди профессоров	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>52</b>
среди доцентов	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>47</b>
среди ассистентов	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>33</b>

При сравнении общего рейтинга всех кафедр университета в 2014 г. отмечается уменьшение среднего показателя рейтинга на **253** балла – **675** баллов, в 2013 г. – **928** баллов, что связано с изменением некоторых показателей рейтинга кафедры.

<b>Средний показатель по разделам, балл:</b>			
	<i>2013 г.</i>	<i>2014 г.</i>	<i>2015 г.</i>
«Квалификационный потенциал»	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>65</b>
«Научно-методическая база»	<b>409</b>	<b>333</b>	<b>392</b>



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

«Подготовка кадров»	<b>130</b>	<b>129</b>	<b>52</b>
«Воспитательная работа»	-	-	<b>7</b>
«Материальная база»	-	-	<b>11</b>

С 2015 года по решению рейтинговой комиссии от 30.09.2015 г. № 1 в форму рейтинга кафедры добавлены 2 раздела: «Воспитательная работа», «Материальная база».

## **6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК**

### **6.1. Результаты внешнего аудита.**

С 26 по 30 октября 2015 года в СГМУ проводился плановый инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) применительно к образовательной и научно-исследовательской деятельности на подтверждение соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования».

Аудит проводился в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента» и в соответствии с согласованным и утвержденным в установленном порядке планом аудита системы менеджмента качества СГМУ от 06.09.2015г.

В качестве методов аудита были использованы интервью, наблюдения за деятельностью, анализ документов, осуществляемых записей и информации.

На предварительном совещании присутствовали: уполномоченный по качеству университета, начальник Управления обеспечения качества образовательной деятельности руководители и специалисты структурных подразделений. Наблюдения в ходе аудита подтверждались записями. Окончательные результаты аудита изложены на заключительном совещании.

В результате аудита установлено: Система менеджмента качества СГМУ сертифицирована с октября 2010 года. В 2013 году университет ресертифицировал СМК, органом по сертификации систем менеджмента качества ТПП Саратовской области. Область сертификации соответствует области фактического применения, действующей в СГМУ СМК.





В университете в основном выполняются требования документов СМК. Полученные в результате аудита объективные данные свидетельствуют о результативности процессов СМК, ее функционировании и улучшении в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

### **5.2. Результаты внутреннего аудита.**

В период с 1 октября по 1 декабря 2015 года в соответствии с приказом ректора от 25.10.2015г. № 679-О и с 1 марта по 30 мая 2016 года в соответствии с приказом ректора от 28.01.2015 г. № 50-О на кафедрах и в административно-хозяйственных подразделениях Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского в соответствии с программой внутренних аудитов СМК было запланировано и проведены внутренние аудиты.

Цели аудита – установить, что СМК СГМУ соответствует требованиям СМК ГОСТ ISO 9001-2011 и требованиям нормативной документации вуза, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии, имеет возможность постоянного улучшения.

При проведении внутренних аудитов сотрудникам ЦМКО приходилось сталкиваться с необходимостью корректировки разработанной программы и переносить проведение аудита на другие даты. Причинами корректировки программы явились занятость или отсутствие на кафедре в запланированный день заведующего, завуча или уполномоченного по качеству, в административно-хозяйственных подразделениях – руководителя или начальника отдела, а так же занятость аудиторов групп в день проведения аудита. Тем не менее, запланированные внутренние аудиты проведены в полном объеме. Результаты проведенных аудитов проанализированы. Составлен аналитический отчет по внутренним аудитам за 2015 – 2016 учебный год.

## **6. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ**

В ходе внутренних аудитов, проведенных на кафедрах и в административно-хозяйственных подразделениях, были выявлены в основном незначительные несоответствия. Среди выявленных нарушений, наиболее часто встречаются следующие:

В ходе внутренних аудитов, проведенных на кафедрах и в медицинском лицее, были выявлены в основном незначительные несоответствия. Среди выявленных нарушений, наиболее часто встречаются следующие:



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

- Журналы академической работы оформлены с нарушением требований;
- Отсутствуют извещения об изменении в связи с переименованием названия ВУЗа, в положении о кафедре и должностных инструкциях.

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные внутренними аудиторами, внесены в протоколы.

Причины несоответствий, как правило, связаны с недостаточной компетенцией уполномоченных по качеству, руководителей структурных подразделений в области управления записями, в области управления документацией. Также стоит отметить в качестве основных причин выявляемых нарушений - недостаточный уровень исполнительской дисциплины сотрудников кафедр и подразделений; занятость уполномоченных по качеству кафедр, руководителей и сотрудников подразделений; недостаточный контроль со стороны деканов факультетов, руководителей и начальников отделов за процессом планирования деятельности и отчетности кафедр и подразделений.

Причинами недостаточного уровня исполнительской дисциплины сотрудников университета могли стать перегрузка исполнителей и руководителей разного уровня, недисциплинированность сотрудников, недостаточные сроки для качественного исполнения, недостаток технических средств оформления и тиражирования документов.

По итогам аудита в 2015 - 2016 учебном году можно сделать следующие выводы:

- в целом работа кафедр, структурных подразделений соответствует требованиям стандарта ISO и запланированным мероприятиям;
- руководители групп аудиторов и аудиторы выполнили требования стандарта организации «Внутренний аудит», процедура выдержана, отчетная документация представлена, аудит результативен;
- система менеджмента качества университета результативна и поддерживается в рабочем состоянии;
- существуют возможности для улучшения СМК.

## **7. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

С целью изучения удовлетворенности потребителей в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского проводится регулярный сбор информации о требованиях и уровне удовлетворенности абитуриентов, студентов, выпускников различными аспектами



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

деятельности университета. Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в виде ежегодных социологических опросов обучающихся, абитуриентов и их родителей согласно графику и представлен следующими направлениями (регламентируется внутренним стандартом СГМУ – СО 5.005.02-02.2015 «Положение об анкетировании»):

№	Название	Сегмент
1	Оценка восприятия имиджа бренда СГМУ	Абитуриенты
2	Оценка восприятия имиджа бренда СГМУ	Родители абитуриентов
3	Оценка качества образования	Студенты 1 курса
4	Оценка качества образования	Выпускники
5	Трудности в обучении	Студенты 2-6 курсов
6	Оценка качества подготовки специалистов	Работодатели
7	Оценка качества организации практики	Студенты 2-4 курсов
8	Оценка качества образования	Слушатели ФПК
9	Коррупция в вузе	Студенты, преподаватели, сотрудники

В качестве основных целей проведения выделенных опросов обозначены:

- выявление мнения обучающихся об уровне организации в университете учебно-воспитательного процесса;
- оценка качества профессионального образования;
- оценка уровня удовлетворенности выпускников качеством предоставленной образовательной услуги.

Проведение ежегодных социологических опросов позволяет определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса и предоставляемых образовательных услуг, а также выявить замечания и рекомендации относительно организации учебного процесса и его составляющих.

По результатам всех социологических опросов можно сделать следующие выводы:

- 1) Опрос абитуриентов и их родителей показал позитивное восприятие имиджа СГМУ. В большинстве случаев причиной выбора СГМУ является возможность получения хорошего образования, а в дальнейшем получение престижной профессии, немаловажным показателем является материально-техническое обеспечение учебного процесса.



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

- 2) Оценка образовательного процесса студентами 1 курсов позволила установить, что большинство опрошенных студентов считают, что СГМУ обеспечивает необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также широкий кругозор и общекультурную подготовку.
- 3) В ходе анализа восприятия качества образовательного процесса выпускниками СГМУ был высоко оценен такой параметр как профессионализм преподавателей.
- 4) Основными трудностями, возникающими у студентов во время учебного процесса, являются недостаточное количество учебной литературы в библиотеке университета и субъективная оценка знаний преподавателей.
- 5) При оценке степени удовлетворенности производственной практикой студенты высоко оценили процесс организация производственной практики в университете. Высокую оценку у большинства студентов также получили такие параметры как материально-техническая обеспеченность процесса и количество приобретенных профессиональных навыков.
- 6) Большая часть из опрошенных студентов не знает о существовании антикоррупционной программы в вузе и в качестве основной причин, побуждающей дать взятку, указывают нежелание учить предмет. Основными причинами, побуждающими преподавателя брать взятку, по мнению сотрудников, является низкий уровень заработной платы. Потому, как наиболее эффективный метод борьбы с коррупцией, респонденты выделили «увеличение заработной платы преподавателей».
- 7) Работодатели высоко оценили профессиональную подготовку выпускников СГМУ и планируют дальнейшее сотрудничество с вузом.
- 8) Уровень подготовки специалистов в СГМУ также был высоко оценен слушателями ФПК и ППС, что подтверждается также намерением опрошенных развивать связи и сотрудничество с СГМУ.

Проведенные социологические опросы позволяют выявить уровень удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством образования и образовательным процессом в целом. Положительная оценка имиджа СГМУ абитуриентами, высокая оценка образовательного процесса обучающимися, профессионализм преподавательского состава, а также высокая оценка работодателями



уровня профессиональной подготовки выпускников говорит о высоком уровне качества образования в СГМУ.

## **8. АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ**

Зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции не зафиксировано.

## **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ СМК**

За отчетный период были актуализированы основные документированные процедуры СМК Саратовского государственного медицинского университета, а именно:

- СО РК 0.001.02.-02.2015 «Руководство по качеству»
- СО ДП 1.001.02-02.2015 «Управление документацией»
- СО ДП 1.002.02-02.2015 «Управление записями»
- СО ДП 1.003.02-02.2015 «Внутренние аудиты»
- СО РИ 2.001.02-02.2015 «Инструкция по делопроизводству»
- СО РИ 2.002.02-02.2015 «Контроль исполнения документов»

Необходимость актуализации была вызвана потребностью руководителей процессов иметь более совершенные документы, по которым действительно можно работать и улучшать качество деятельности, возросшим уровнем компетенции сотрудников центра качества в области разработки документированных процедур, а также оказанием консультативной помощи сотрудникам структурных подразделений, которые вовлечены в реализацию тех или иных процессов.

## **10. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК**

На основе анализа представленных отчетов, были сформулированы рекомендации по улучшению СМК СГМУ на 2016-2017 учебный год.

### **План мероприятий по улучшению СМК**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Срок исполнения</b>
<b>1</b>	Продолжить работы по развитию и совершенствованию системы качества образования СГМУ.	Уполномоченный по качеству СГМУ,	постоянно
<b>2</b>	Подготовка к ресертификации СМК применительно к образовательной и	Уполномоченный по качеству СГМУ,	сентябрь-октябрь



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

	научно-исследовательской деятельности и сертификация воспитательной деятельности	руководитель ЦМКО, руководители процессов	2016
3	Организация и проведение внутренних аудитов кафедр и подразделений	Уполномоченный по качеству СГМУ, руководитель ЦМКО	ноябрь 2016 – май 2017
4	Актуализировать цели в области качества образования	Уполномоченный по качеству СГМУ, руководитель ЦМКО	август - сентябрь 2016
5	Разработка и актуализация процессов СМК СГМУ	Руководитель ЦМКО, руководители процессов	в течение учебного года
6	Разработка новых и актуализация действующих документов СМК	Руководитель ЦМКО, руководители процессов, специалисты ЦМКО	в течение учебного года
7	Проведение мониторинга результативности процессов и/или деятельности подразделений	Руководители процессов, руководители структурных подразделений	в течение учебного года
8	Проведение мониторинга удовлетворенности различных групп потребителей	Руководитель и сотрудники ЦМКО	в течение учебного года
9	Регулярное осуществление деятельности по определению корректирующих мероприятий и анализу их выполнения на уровне структурных подразделений	Руководитель ЦМКО, руководители структурных подразделений	в течение учебного года
10	Проведение обучающих семинаров для уполномоченных по качеству и руководителей СП по вопросам СМК	Уполномоченный по качеству СГМУ, руководитель ЦМКО	ноябрь 2016
11	Проведение анализа результативности СМК со стороны высшего руководства на основе отчетов руководителей процессов и/или подразделений	Уполномоченный по качеству СГМУ, руководитель ЦМКО	май 2017
12	Идентификация и поддержание в рабочем состоянии всех записей в соответствии с номенклатурой дел	Руководитель ЦМКО, руководители процессов, руководители структурных подразделений	в течение учебного года



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

**Лист согласования**

<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>
Проректор по учебно-воспитательной работе, уполномоченный по качеству СГМУ	Бугаева Ирина Олеговна	3.10.16	
Начальник УОКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	3.10.16	



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2015-2016 УЧ.Г.**

**Лист ознакомления**

Должность	ФИО	Дата	Подпись