



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

**ПРИНЯТО**

Советом по качеству ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского  
Минздрава России  
Протокол от 03.10.2019 г. № 3

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского Минздрава России  
В.М. Попков  
«03 » 10 2019 г.



**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ  
ЗА 2018-2019 УЧ.Г.**

САРАТОВ



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.

**Предисловие**

1. Разработан: Отделом контроля качества образования УОКОД

---

2. Исполнители: Начальник отдела контроля качества образования  
УОКОД Ю.В. Быкова  
Заместитель начальника отдела контроля качества  
образования УОКОД Е.С. Благомыслова

3. Принят Советом по качеству протокол от 03.10.2019 г. № 3

---



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ.....	5
2. ЛИДЕРСТВО .....	11
3. ПЛАНИРОВАНИЕ.....	12
4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	16
5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ .....	18
6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	19
6.1 Результативность процессов СМК .....	19
6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей.....	27
6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ГПС и кафедр .....	39
6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК.....	41
7. УЛУЧШЕНИЯ СМК.....	46
Лист согласования.....	49



## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий отчет включает сведения о работе внутривузовской системы менеджмента качества за 2018-2019 учебный год федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – СГМУ им. В.И. Разумовского). В отчете представлены результаты анализа системы менеджмента качества, динамика показателей оценки результативности процессов СМК, результаты мониторинга удовлетворенности потребителей, а также изменения в системе менеджмента качества. Предлагаются мероприятия, реализация которых позволит достичь большей эффективности в организации работы Университета.

Структура отчета построена на основании следующего ряда документов:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СМК. Требования».
- СО 0.001.02-02-2016 «Руководство по качеству».
- СО 2.004.02-02.2016 «Управление рисками СМК».



## 1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ

Приоритетной целью в области качества образования является обеспечение высокой конкурентоспособности образовательного учреждения на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, научной и инновационной деятельности.

Учитывая внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского, можно сделать следующие выводы.

2018-19 учебный год был для СГМУ достаточно насыщенным. Во всех направлениях деятельности были достигнуты высокие результаты.

По итогам мониторинга эффективности в минувшем году, впервые за 5 лет, СГМУ удалось превысить все пороговые значения, по некоторым из позиций – в значительной степени. Так, в Образовательной деятельности превышение составило 9%, в Научно-исследовательской – более 31%. По позиции «Международная деятельность» показатель превышает пороговый на 15,99%, по показателю «Трудоустройство» - на 5% с знаком «+», а по Дополнительному показателю, отражающему специфику вуза в кадровом аспекте – на 2,9%. Наибольшей разницы в положительную сторону показатели СГМУ достигают в разделах Мониторинга «Финансово-экономическая деятельность».

Еще одним важным мероприятием прошедшего года является процедура государственной аккредитации образовательной деятельности, которую Университет прошел с 15 по 19 октября 2018.

Аkkредитационная экспертиза была проведена в отношении основных образовательных программ, заявленных для аккредитации: основного общего образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена, высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программы ординатуры. При подготовке были актуализированы 93 учебных плана, обновлено более 1500 рабочих программ и такое же количество фондов оценочных средств дисциплин, около 330 программ практик. Велась активная работа по обновлению и пополнению отзывов от внешних рецензентов – партнеров университета на все рабочие программы и фонды оценочных средств.

Аkkредитационная экспертиза проводилась экспертной группой в количестве 20 человек. Экспертный состав, утвержденный распорядительным актом Рособрнадзора, представлял собой классические и исследовательские университеты и академии таких городов, как: Москва, С.-



Петербург, Самара, Волгоград, Воронеж, Курск, Рязань, Ростов, Челябинск, Екатеринбург, Нижний Новгород, Краснодар, Ростов-на-Дону, Уфа, Елец и МДЦ «Артек».

По итогам было выдано 2 свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности: по основным профессиональным образовательным программам среднего и высшего образования сроком на 6 лет, по основным общеобразовательным программам – сроком на 12 лет.

Ежегодно СГМУ показывает стабильно высокие результаты своей деятельности, что подтверждается его включением во множество мировых и российских рейтингов.

Несколько лет подряд СГМУ входит в рейтинг ста лучших вузов, составленный рейтинговым агентством RAEX («Эксперт РА»), причем в рейтинге учтены только 16 медицинских вузов России. В 2018 году университет занял 79 позицию (на 2 позиций выше, чем в предыдущем году).

По версии Forbes за 2018 год СГМУ вошел в 100 лучших вузов. Данный рейтинг был составлен впервые. По предмету "Медицина и здравоохранение" Саратовский медуниверситет находится на 9-м месте из 306.

Впервые Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского признан соответствующим требованиям международных норм и российского законодательства по качеству и надежности оказываемых образовательных услуг и удостоен СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ «100 лучших образовательных организаций».

Для поиска механизмов повышения качества образования на основании обобщения лучших имеющихся практик Университетом был проведен уже ставший традиционным IV Всероссийский форум «За качественное образование», в котором приняли участие обучающиеся и сотрудники образовательных организаций России и стран ближнего зарубежья, заинтересованные в совершенствовании образовательного процесса. Второй год подряд форум получил статус «с международным участием» благодаря участию в нем представителей Казахстана и Луганской народной республики. В целом же география участников данной научной площадки была представлена такими городами, как: Брянск, Волгоград, Вольск, Глазов, Екатеринбург, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курск, Москва, Мурманск, МФК КГМУ, Новосибирск, Орел, Пенза, Пермь, Псков, Рязань, Саратов, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Томск, Тула, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Энгельс, Ярославль.

По итогам работы форума был подготовлен электронный сборник с присвоением индексов УДК и ББК, который размещен в научометрической базе РИНЦ.



В отчетном году выполнялись научные исследования по 15 грантовым проектам, финансируемым РФФИ, Фондом Президента России, Фондом содействия инновациям и Фондом перспективных исследований.

Отдельно несколько слов необходимо сказать о реализуемом университетом с июля 2018 г. уникального по масштабности задач, трудоемкости и финансированию проекта по разработке системы поддержки принятия решений в реконструктивной хирургии позвоночно-тазового комплекса. Работы финансируется Фондом перспективных исследований, который содействует осуществлению научных разработок критически необходимых для страны новых технологий и решений.

Оснащение оборудованием является одним из ключевых вопросов модернизации СГМУ, в частности, Центральной научно-исследовательской лаборатории (ЦНИЛ). В 2018 году было закуплено оборудование для микроскопии цито- и гистологических препаратов. В дальнейшем планируется приобретение оборудования для изготовления гистологических препаратов и ИФА. Наличие в составе ЦНИЛ экспериментального блока позволяет не только эффективно выполнять текущие государственные задания, но и повышает универсальность этой базы в целом, что в дальнейшем обеспечит возможность проведения широкого круга работ. Кроме того, в составе ЦНИЛ планируется создание одной из лабораторий молекулярно-генетических методов исследования, что также расширит спектр наших возможностей.

В минувшем году был сделан прорывной шаг в области коммерциализации собственных научных разработок – заключен лицензионный договор с казанским производственным предприятием «Зарница» на производство разработанного сотрудниками кафедры пропедевтики детских болезней, детской эндокринологии и диабетологии совместно с коллегами из технического университета робота-симулятора ребенка первого года жизни. Предлагаемая разработка является актуальной в рамках реализуемой государством модели симуляционного обучения, и имеет высокую значимость для освоения практических навыков диагностики нервно-психического развития ребенка 1-го года жизни. Изделие будет востребовано при обучении студентов и проведении аккредитации специалистов в медицинских вузах, при этом реализуется государственная задача по развитию импортозамещения.

В целом в 2018 г. активно осуществлялось развитие материально-технической базы науки – на эти цели университетом было инвестировано около 5,5 млн. рублей.



С целью повышения качества научной продукции и мотивации исследователей университета в 2018 году была внедрена научно-обоснованная система учета эффективности научно-исследовательской работы сотрудников СГМУ, которая является основой программы целевого поощрения сотрудников университета.

Поощрение осуществлялось в виде начисления и выплат стимулирующего характера сотрудникам, а также выделения подразделениям Университета дополнительных средств для целей финансирования командировок, связанных с выполнением НИР в подразделении, или повышением научной квалификации, за счет приносящей доход деятельности Университета.

Подтверждением успешности работы кафедральных коллективов по реализации образовательной программы являются победы студенческих команд на Всероссийских олимпиадах в различных областях медицины, профессиональных и научных конкурсах. В 2018-2019 учебном году.

С целью реализации Программы студенческой академической мобильности за период с 2018 по 2019 гг. в рамках программы международного обмена студентами (IFMSA) прошли практику в клиниках стран Европы (Сербия, Греция, Словения, Болгария, Германия). в Международных Школах РКАМУ (на базе вузов КНР). , в Весенней школе РКАМУ на базе Аньхойского медицинского университета (г.Хэфэй, КНР) 11 студентов.

В настоящее время одна студентка проходит очное обучение в Университете традиционной китайской медицины г.Ганьсу (КНР).

В настоящее время в СГМУ им. В.И. Разумовского не только сформирована система непрерывного медицинского образования, но и активно развивается система непрерывного воспитательного процесса, обеспечиваемого взаимодействием различных структур университета: Медицинского предуниверсария, Медицинского колледжа, кафедр и факультетов вуза, ординатуры и аспирантуры.

Кадровый состав Университета призван обеспечить высокий уровень преподавания и организации образовательного процесса. Одним из способов улучшения качества образования является повышение квалификации профессорско-преподавательского состава. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области высшего образования в СГМУ повышение квалификации преподавателей осуществляется ежегодно по утвержденному плану.

Одними из значительных конкурентных преимуществ Саратовского ГМУ являются устойчивый имидж вуза, и сформированная внутренняя корпоративная культура. Основные



стратегические задачи по организации работы в сфере связей с общественностью и воспитательной работе, а также оказание организационной и методической поддержки структурным подразделениям и общественным объединениям университета, задействованным в воспитательном процессе, выполняет отдел по связям с общественностью и воспитательной работе. Формирование единого культурно-информационного пространства в вузе невозможно без создания образовательного и информационного поля. В СГМУ регулярно выпускается газета «Известия медицинского университета», студенческая газета «IN VIVO», снимаются видеосюжеты и публикуются информационные и имиджевые материалы о деятельности университета, достижениях его сотрудников и обучающихся. Данная работа направлена как на укрепление имиджа вуза в глазах внешней общественности, так и на консолидацию внутренней. Кроме того, поддержание и укрепление внутренней корпоративной культуры происходит за счет механизмов активного брэндинга университета (разработка и выпуск внутренней полиграфии, оформление внутреннего информационного пространства, создание фирменного стиля и т.п.).

Инфраструктура университета совершенствуется не только на уровне закупок материально-технического обеспечения, но и на уровне управлеченческих связей. Так, за последнее время значительным образом были перераспределены взаимосвязи между структурными подразделениями на уровне организационной структуры:

На основании приказа от 28.11.2018 № 671-О с 3 декабря 2018 года был реорганизован отдел организации учебной и производственной практики в форме присоединения его к центру занятости выпускников УОКОД.

С 1 февраля 2019 года Клиническая больница им. С.Р. Миротворцева СГМУ, Клиника кожных и венерических болезней СГМУ, Клиника профпатологии и гематологии им. В.Я. Шустова СГМУ, Клиника глазных болезней СГМУ, Научно-исследовательский институт травматологии, ортопедии и нейрохирургии СГМУ, отдел по координации лечебной работы, отдел медицинских информационных технологий были реорганизованы в форме слияния с последующим образованием в составе Клинического центра СГМУ Управления организации медицинской деятельности согласно приказу ректора от 27.11.2018 №669-О.

Согласно приказу от 10.01.2019 №7-О с 15 марта 2019 года была проведена реорганизация структурных подразделений, входящих в состав Управления обеспечения качества образовательной деятельности:



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.

- произведено разделение учебно-методического отдела на учебный отдел и методический отдел;
- ликвидирован Центр менеджмента качества образования и создан отдел контроля качества образования;
- ликвидирован центр занятости выпускников и создан отдел практики и содействия трудоустройству выпускников.



## 2. ЛИДЕРСТВО

Политика в области качества СГМУ формируется исходя из положений государственной политики в области образования, с учётом кадровой политики Министерства здравоохранения Российской Федерации, решений Федеральных и местных органов власти по реализации целевых национальных программ, а также с учётом тенденций в отраслевом, государственном и международном образовательном пространстве.

В Саратовском государственном медицинском университете имени В.И. Разумовского разработана и введена в действие «Декларация о политике в области качества», где определены миссия, видение и политика в области качества, стратегические направления реализации политики в области качества образовательных и медицинских услуг.

Согласно Программе стратегического развития Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского на период 2016-2020 гг., посредством реализации установленного перечня мероприятий, будет обеспечено достижение следующих основных результатов:

- формирование кадрового потенциала, отвечающего насущным потребностям рынка и требованиям экономического развития страны в целом;
- достижение конкурентоспособности вуза на региональном, российском и международном рынках;
- создание внутри вуза интеллектуальной среды, способствующей продуктивности научных исследований и разработок, а также высокому качеству образовательных услуг;
- выполнение целевых показателей научно-исследовательской деятельности в рамках современных требований модернизации системы высшего образования, развитие научного творчества молодых ученых и студентов, а также широкое внедрение в практическое здравоохранение современных технологий и новых разработок кафедр факультетов;
- в области международного сотрудничества – увеличение доли иностранных студентов в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования; повышение уровня развития интернационализации вуза; повышение уровня развития;
- усиление материального оснащения образовательного процесса, предполагающего приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования, программ симуляторов, виртуальных тренажеров, обучающих компьютерных программ. Расширение дистанционного образования за счет разработки модулей дистанционного обучения, создания электронной оболочки для системы дистанционного обучения.



### 3. ПЛАНИРОВАНИЕ

Основные мероприятия, которые предстоит выполнить в следующем учебном году, сотрудники Университета определяют и фиксируют до начала учебного года, сдавая план в учебный отдел УОКОД, на основании чего готовится план работы СГМУ им. В.И. Разумовского.

В октябре 2019 года СГМУ необходимо будет пройти процедуру ресертификации для подтверждения системы менеджмента качества применительно к осуществлению образовательной, научной и инновационной деятельности и воспитательной работе.

В январе 2020 года заканчивается срок действия свидетельства профессионально-общественной аккредитации. В связи с этим в декабре 2019 года запланировано прохождение процедуры профессионально - общественной аккредитации по 67 образовательным программам, реализуемым в СГМУ им. В.И. Разумовского.

Процедура профессионально-общественной аккредитации образовательной деятельности является независимой оценкой и подтверждением качества образовательных программ.

Данная процедура направлена на:

- Формирование эффективного инструмента ответственности и демонстрации уровня качества образования перед государством, обществом, абитуриентами, студентами, выпускниками, бизнесом, образовательным сообществом и сотрудниками образовательного учреждения.
- Повышение уровня доверия заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг, результативности и эффективности образовательного учреждения.
- Укрепление имиджа и бренда образовательного учреждения на рынке образовательных услуг.
- Повышение конкурентоспособности выпускников образовательного учреждения на рынке труда.
- Вовлечение сотрудников образовательного учреждения в работу по развитию качества образовательных услуг, повышение степени приверженности сотрудников идеи качества.

Согласно требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Процедура планирования включает в себя разработку целей в области качества.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности СГМУ и структурных подразделений за учебный год. В таблице 5 представлен анализ достижения поставленных целей в области качества за отчетный период.



*Таблица 1 – Анализ выполнения целей в области качества СГМУ им. В.И. Разумовского за 2018-2019 учебный год*

Наименование цели в области качества	Мероприятие	Сроки выполнения	Отметка о выполнении/ Причина невыполнения
1. Достижение конкурентоспособности вуза на региональном, российском и международном рынках образовательных услуг путем прохождения процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности.	Организация, подготовка и сопровождение процедуры прохождения лицензирования и аккредитации	Октябрь - декабрь 2018 г.	Выполнено
2. Совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)	Организация и подготовка к прохождению 2-го инспекционного контроля на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Октябрь-ноябрь 2018 г.	Выполнено
3. Формирование кадрового потенциала, отвечающего потребностям рынка и требованиям экономического развития страны; создание условий для реализации его творческого потенциала и профессионального роста	Поддержание высокого уровня профессиональной компетентности ППС путем постоянного повышения квалификации преподавательского состава численностью не менее 30%	В течение учебного года	Выполнено
	Организация и проведение ежегодной рейтинговой оценки ППС и кафедр университета	Январь-март 2019 г.	Выполнено
4. Расширение и активизация профориентационной работы и довузовской подготовки с целью привлечения к поступлению в Университет наиболее подготовленных абитуриентов	Участие не менее 6-ти образовательных программ в сборнике «Лучшие программы инновационной России» для оповещения абитуриентов и их родителей о возможностях СГМУ	В течение учебного года	Выполнено
	Постоянная актуализация информации на сайте СГМУ для привлечения абитуриентов (не реже 1-го раза в месяц)	Сентябрь 2018- июнь 2019	Выполнено

 ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России	<b>ОТЧЕТ</b> <b>О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ</b> <b>МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.</b>
---	--

*Продолжение таблицы 1*

5. Совершенствование условий реализации образовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами	Контроль процесса организации методического сопровождения образовательного процесса на соответствие требованиям ФГОС ВО на 100%	В течение учебного года	Выполнено
	Анализ 100% размещенных на образовательных порталах СГМУ ( <a href="http://el.sgm.ru">el.sgm.ru</a> , <a href="http://dl.sgm.ru">dl.sgm.ru</a> ) рабочих программ и методических материалов	Сентябрь-октябрь 2018	Выполнено
6. Интеграция университета как равноправного партнера в международное образовательное и научно-техническое пространство	Организация приема и направления сотрудников университета в вузы-партнеры для проведения практических и лекционных занятий в рамках действующих Договоров /Меморандумов/Соглашений о сотрудничестве (не менее 1-2)	В течение учебного года	Выполнено
	Организация медицинских стажировок обучающихся Университета в зарубежных лечебных учреждениях (не менее 1-2 договоров на стажировку)	В течение учебного года	Выполнено
	Организация приема иностранных граждан для медицинской стажировки в СГМУ (не менее 1-2 договоров на стажировку)	В течение учебного года	Выполнено
7. Осуществление фундаментальных и прикладных научных исследований на основе создания, сохранения и развития научных школ для подготовки выпускников и кадров высшей квалификации	Поддержание научных школ в оформлении заявок на конкурсы, гранты, участие в научно-практических конференциях	В течение учебного года	Выполнено

*Продолжение таблицы 1*

<b>8. Увеличение объемов и расширение сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности университета как основы для создания добавленной ценности и привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и развития практических навыков персонала, обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации</b>	Проведение не менее 3-х научно-практических конференций студентов и молодых ученых	В течение учебного года	Выполнено
	Одновременное осуществление организационного сопровождения документов по участию научных сотрудников и ППС в научно-исследовательских работах, финансируемых из бюджетных и внебюджетных источников	В течение учебного года	Выполнено
	Поведение обучающих занятий и тренингов по улучшению показателей публикационной активности ППС университета в системах Web of Science, Scopus, РИНЦ (не менее 50)	В течение учебного года	Выполнено
<b>9. Совершенствование воспитательной и социальной работы за счет создания условий для активной жизнедеятельности обучающихся, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения их потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.</b>	Проведение не менее 6-ти встреч молодых специалистов с лечебно-профилактическими учреждениями Саратовской, Пензенской, Тамбовской, Брянской областей и др.	Сентябрь-ноябрь 2018 года	Выполнено
	Проведение не менее 5 социологических опросов среди абитуриентов, родителей абитуриентов и обучающихся	В течение учебного года	Выполнено
	Организация и курирование волонтерского и тьюторского движения студентов	В течение учебного года	Выполнено

В 2019-2020 учебном году планируется организация и проведение форума «За качественное образование», посвященного вопросам повышения качества образования. Данный форум проводится ежегодно, начиная с 2016 года



#### 4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Система менеджмента качества СГМУ постоянно поддерживается в рабочем состоянии путем непрерывного функционирования процесса, направленного на повышение ее результативности, а также для повышения удовлетворенности потребителей, что достигается за счет выполнения их требований. Все сказанное достигается и обеспечивается благодаря следующим категориям ресурсов СГМУ:

- 1) Человеческие ресурсы (штатный персонал и привлекаемые специалисты, подобранны в соответствии с требуемой квалификацией). Данный ресурс позволяет совершенствовать СМК за счет активизации вовлечения всех сотрудников в данный процесс.
- 2) Инфраструктура. Данный ресурс необходим для реализации процессов СГМУ, что достигается за счет анализа и планирования деятельности каждого структурного подразделения, результатами которого выступают план работы на год, а также цели в области качества.
- 3) Производственная среда. Процесс представляет собой управление следующими составляющими данного ресурса: управление системой безопасности труда и жизнедеятельности; обеспечение безопасных условий труда; управление санитарно-бытовыми условиями; надзор и контроль за безопасностью труда, соблюдением законодательства по охране труда и гражданской обороне. Все сотрудники обязаны проходить обучение по данным вопросам, по мере необходимости проводятся дополнительные обучающие семинары, присутствие на которых является обязательным для каждого из сотрудников.
- 4) Ресурсы для мониторинга и измерений. Данный ресурс включает в себя ряд механизмов, позволяющих осуществить процедуру оценки результативности процессов: анкетирования, рейтинги (ППС и кафедр, успеваемости обучающихся), анализ рекламаций, внутренние и внешние аудиты, участие университета в различных конкурсах и рейтингах, прохождение внешних процедур проверки – первичной аккредитации выпускников, государственной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, лицензирования и пр.
- 5) Знания. Информационными ресурсами СГМУ являются: используемое программное обеспечение, официальный сайт Университета sgmu.ru, образовательные порталы СГМУ el.sgmu.ru, dl.sgmu.ru, документация СГМУ (Устав Университета, порядки, правила, положения, должностные инструкции, документированные процедуры, документированная информация), НБ



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.

СГМУ, выпускаемая печатная продукция (журналы, буклеты и пр.), научные журналы и сборники конференций и пр.



## 5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

В СО 0.001.02-02.2016 «Руководство по качеству» регламентировано, каким образом осуществляется деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Следует отметить, что по решению Совета по качеству, основные процессы СГМУ были пересмотрены и теперь они представлены следующим списком и по следующим направлениям:

*Образовательная деятельность:*

- 1) Организация приема студентов;
- 2) Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет);
- 3) Реализация основных образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет);
- 4) Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры;
- 5) Реализация основных образовательных программ ординатуры;
- 6) Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- 7) Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования.

*Научно-исследовательская деятельность:*

- 1) Научные исследования и разработки.

*Воспитательная работа:*

- 1) Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися.

Стоит отметить, что теперь отдельно выделен процесс по воспитательной работе, так как за его реализацию отвечает проректор по общественным связям и воспитательной работе (ранее – проректор по учебно-воспитательной работе).



## 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 6.1 Результативность процессов СМК

#### *Организация приема студентов.*

Прием на обучение в СГМУ осуществлялся в соответствии с Правилами приема граждан в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России на обучение по программам высшего образования на 2019 год.

Процент выполнения плана контрольных цифр приема на обучение в 2019 году за счет средств федерального бюджета составил 100%. Средний балл студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по программам бакалавриата и специалитета составил 70,4 балла.

Выполнение плана набора на места, финансируемые из средств бюджетного финансирования, составило 100%. Значения показателей процесса за 2018-2019 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

#### *Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет).*

По всем направлениям подготовки разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя описание программы, учебный план и календарный учебный график, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), учебных и производственных практик, фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, конспекты лекций, методические рекомендации для студентов и преподавателей, оценочные средства для текущего контроля, а также прочие методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих образовательных стандартов.

В связи с прохождением Университета процедуры государственной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты были проверены специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств имеются отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых пределах, наличие рисков не обнаружено.



*Реализация основных образовательных программ (бакалавриат, специалитет).*

В ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России согласно лицензии от 12 апреля 2017 года № 2578 реализуются следующие программы бакалавриата и специалитета: 34.03.01 Сестринское дело, 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология, 32.05.01 Медико-профилактическое дело, 33.05.01 Фармация, 37.05.01 Клиническая психология.

Кадровое, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательных программ соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

На всех кафедрах университета для проведения учебных занятий и организации самостоятельной работы студентов имеются в достаточном количестве наглядные пособия: фантомы, плакаты, слайды, муляжи, микроскопы, наборы микроскопических препаратов, наглядные противоэпидемические средства, таблицы, схемы, демонстрационные модели, тематические стенды, рентгенограммы, микро и макропрепараты, тренажеры, наборы медицинского инструментария, тематические слайды, кино- и видеофильмы по учебным программам, кафедральные библиотеки. Все это дает возможность более наглядно представлять изучаемый материал, способствует более качественному его усвоению и закреплению в процессе самостоятельной работы.

Одним из необходимых и важных условий гарантии качества образовательной деятельности является качество учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

В библиотеке внедрена система автоматизации библиотечно-информационных процессов ИРБИС64. В текущем году электронный каталог увеличился на 5155 записей.

Читатели могут пользоваться электронным каталогом как с компьютеров Интернет-зала библиотеки, так и в режиме on-line на сайте научной библиотеки <http://library.sgm.ru>, что позволяет сделать подборку необходимой литературы из любой точки доступа в Интернет.

В соответствии с требованиями ФГОС и с целью обеспечения 100% книгообеспеченности учебных дисциплин, обучающиеся имеют доступ к электронным ресурсам, которые представлены полнотекстовыми базами данных, а именно электронно-библиотечными системами.

Контент, представленный в электронно-библиотечных системах библиотеки, обеспечивает все укрупненные группы специальностей, по которым реализуется образовательная деятельность по основным изучаемым дисциплинам, а также научная работа университета. В течение года в



тестовом режиме осуществлялся доступ к Электронно-библиотечным системам «БУК.ру», «Лань», «Юрайт», ЭБС «Букап», ЭБС «Проспект», ресурсам международного научного издательства Springer.

Качество подготовки обучающихся. Оценка качества подготовки обучающихся, освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию выпускников.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обеспечивают оперативное управление образовательной деятельностью обучающихся, ее корректировку. Целью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации является оценка степени соответствия качества образования обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы подготовки специалиста создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Итоговая аттестация выпускников включает в себя проведение государственного экзамена. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты итоговой аттестации выпускников

Специальность	91%-100% «отлично»		81%-90% «хорошо»		71%-80% «удовлетворительно»	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Лечебное дело	25%	23%	43%	50%	32%	27%
Педиатрия	31%	36%	43%	40%	26%	24%
МПД	80%	86%	20%	7%	0	7%
Сестринское дело	35%	7%	26%	24%	39%	69%
Стоматология	21%	24%	38%	31%	41%	45%
Фармация	52%	11%	30%	30%	18%	59%
Клиническая психология	-	35%	-	55%	-	10%
<b>ИТОГО:</b>	<b>41%</b>	<b>32%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>34%</b>

В 2019 году по программам высшего образования успешно завершили обучение 990 выпускников, из них 126 получили диплом с отличием, что составило 12,7% (в 2018 году диплом с отличием получили 9,8% выпускников).



Востребованность обучающихся. Следует отметить востребованность выпускников Университета. Ежегодно из стен Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского выходят сотни высококвалифицированных специалистов, востребованных как в Саратове и Саратовской области, так и в других регионах России, странах ближнего и дальнего зарубежья.

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников

Специальность	Количество выпускников по очной форме (кроме обучавшихся по договорам об оказании платных образовательных услуг)	Из них:	
		получили направление на работу	предоставлено право свободного труда по желанию выпускника
	2019 г.	2019 г.	2019 г.
Лечебное дело	290	108	182
Педиатрия	153	60	93
Фармация	18	2	16
Клин. псих.	6	-	6
Стоматология	55	21	34
Медико-профилактическое дело	13	2	11
Сестринское дело	5	-	-

Таблица 4 – Распределение выпускников 2019 г., имеющих целевое направление

№	Направление	Лечебное дело	Педиатрия	МПД	Стоматология	Фармация
	Общее количество	124	60	2	21	2-
1	Саратовская обл.	83	41	2	12	2
2	Тамбовская обл.	16	3	-	-	-
3	Брянская обл.	3	2	-	-	-
4	Ульяновская обл.	4	-	-	-	-
5	Пензенская обл.	15	14	-	3	-
6	Чеченская Республика	1	-	-	-	-
7	Кабардино-Балкарская Республика	2	-	-	-	-
8	ФМБА	-	-	-	6	-

Значения показателей процесса за 2018-2019 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

#### *Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры.*

По всем специальностям разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин



(модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов.

В связи с прохождением Университета процедуры государственной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты были проверены специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств имеются отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых пределах, наличие рисков не обнаружено.

#### *Реализация основных образовательных программ ординатуры*

В СГМУ им. В.И. Разумовского согласно лицензии реализуется 44 программы ординатуры.

Учебный процесс проводится на 54 кафедрах. Все кафедры оснащены необходимым оборудованием. Качество подготовки специалистов оценивается с помощью разнообразных форм и методов тестового контроля, решения ситуационных задач, собеседования с преподавателями, зачетов и экзаменов. В целом, есть все основания утверждать, что условия для реализации образовательного процесса и материально-техническая база достаточны для подготовки специалистов.

Программа ординатуры направлена на освоение всех видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник: профилактическая; диагностическая; лечебная; реабилитационная; психолого-педагогическая; организационно-управленческая.

Значения всех выделенных показателей процесса за 2018-2019 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

#### *Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования*

В СГМУ реализуются дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по профилю основных образовательных программ вуза. По всем направлениям подготовки разработаны основные образовательные программы. ООП представляют собой комплекс учебно-методических



документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. В целом, результаты работы в данной области соответствуют всем предъявляемым требованиям.

*Научные исследования и разработки.*

Научно-исследовательская деятельность является одной из приоритетных сфер деятельности СГМУ. Качество научных работ в университете обеспечивается, прежде всего, высоким уровнем профессионализма научно-преподавательского состава. Научно-исследовательская работа Университета в 2018-2019 учебном году проводилась в соответствии со Стратегией развития медицинской науки в России на период до 2025 г., и с утвержденным тематическим планом Университета по 15 научным направлениям. НИР выполнялись в рамках 3-х научных платформ медицинской науки.

Проводя анализ и оценку результативности процесса «Научные исследования и разработки» были достигнуты следующие показатели:

1) Наблюдается положительная динамика показателя «Публикационная активность сотрудников СГМУ», а именно: возросло число публикаций в российских журналах из перечня ВАК (2018 г. – 551 публикация, 2017 г. – 400 публикаций), а также число публикаций в журналах Web of Science и Scopus (2018 г. – 237 публикаций, 2017 г. – 107 публикаций)

2) Показатель «Участие сотрудников в научно-практических мероприятиях» увеличился относительно прошлого года: количество научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ (2018 г. – 704 мероприятий, 2017 г. – 519 мероприятий), количество международных научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ (2018 г. – 239 мероприятий, 2017 г. – 30 мероприятий)

Стоит отметить, что впервые с 2016 года показатель «Количество полученных грантов в расчете на 1 НПР» достиг допустимого значения равного 2, в предшествующих периодах данный показатель был ниже установленного. Положительную динамику можно объяснить тем, что данный показатель участвует при подсчете индивидуального рейтинга профессорско-преподавательского состава и при подсчете рейтинга кафедры

*Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.*



В СГМУ им. В.И. Разумовского согласно лицензии может осуществляться образовательная деятельность по 38 программам аспирантуры. На сегодняшний день по 37 из них проводится обучение.

По всем направлениям подготовки разработаны основные образовательные программы. ООП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов. Значения всех выделенных показателей процесса за 2018-2019 учебный год оказались в рамках допустимых значений.

#### *Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися.*

Главной задачей воспитательной деятельности в СГМУ является формирование всесторонне развитого социально активного специалиста, способного к осуществлению эффективной профессиональной деятельности, готовому ответственно осуществлять возложенные на него обязанности.

Методическое сопровождение воспитательного процесса осуществляет Комиссия по воспитательной работе университета. Воспитательная работа со студентами проводится на всех уровнях обучения вуза. Большой вклад в это направление вносят студенческие общественные организации – Совет молодёжного самоуправления СГМУ, Аппарат уполномоченного по правам студентов; Общество молодых учёных и студентов; профком студентов.

Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся осуществляется по следующим направлениям: духовно-нравственное; формирование ценностей здорового образа жизни; антитеррористическое и антикоррупционное; культурно-эстетическое воспитание; развитие волонтёрства, студенческих отрядов, тьюторства; развитие молодёжного самоуправления.

В вузе реализуется ряд крупных проектов: конкурс «Наследники Гиппократа»; «Вуз здорового образа жизни»; «Милосердие»; тьюторство; волонтёрство; донорское движение «Я – твой донор».

В 2018 году организован и проведён II Всероссийский форум тьюторов медицинских и фармацевтических вузов Минздрава Российской Федерации. Проект тьюторства, который был



впервые аprobирован на педиатрическом факультете и показал свою актуальность, продолжает развиваться. Тьюторской опекой охвачены первые курсы всех факультетов университета. Реализация этого проекта позволяет улучшать организацию массовых мероприятий, в которых участвует вуз и систематизировать работу, направленную на улучшение качества самостоятельной подготовки студентов.

В университете проводит работу профсоюзная организация студентов и аспирантов. Ежегодно студенческий актив организует различные мероприятия внутри вуза, на уровне города и области. Необходимо отметить организованную и эффективную работу студенческих советов общежитий.

Важным событием этого года стало внедрение в практику системы электронного портфолио и интерактивного рейтинга обучающихся – pilotного проекта, разработанного в СГМУ и рекомендованного к внедрению во всех медицинских и фармацевтических вузах России. Рейтинг направлен на объективизацию процесса контроля достижений обучающихся, а также на повышение мотивации к успешной учебе, научно-исследовательской деятельности, активности в студенческом самоуправлении. В настоящее время, благодаря поддержке всех факультетов и структурных подразделений университета, в системе зарегистрировано более 7 тысяч пользователей – обучающихся СГМУ.

Таким образом, воспитательный процесс не только формирует основу для создания конкурентоспособности вуза и выпускников на рынке образовательных услуг, но и способствует личностному росту студентов.

Проанализируем результативность данного процесса в 2018-2019 учебном году.

Анализируя результативность процесса «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися», можно сделать вывод о том, что все показатели процесса в 2 и более раза превышают допустимые значения. Оценка данного процесса, в большинстве случаев, осуществляется на основании показателей, касающихся мероприятий, проводимых самим университетом, а также мероприятий, в которых принимали участие обучающиеся.

Остановимся подробнее на некоторых из них:

- 1) Количество культурно-массовых мероприятий, проведенных для обучающихся СГМУ превысило 40, что в 1,5 раза больше относительно показателя прошлого года
- 2) В 2018-2019 учебном году обучающиеся приняли участия в более чем 94 мероприятиях, организованных студклубом. В прошлом году данный показатель был равен 53.



- 3) Увеличилось количество проведенных заседаний Союза молодежного самоуправления
- 4) Показатель, характеризующий количество спортивных мероприятий, превысил прошлогоднее значение в 2 раза (2018-2019 уч. г. – 20 мероприятий, 2017-2018 уч. г -10 мероприятий).

## 6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей

Анализ удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводится на основании: анализа жалоб, рекламаций; изучения рейтингов; проведении анкетирований.

В 2018-2019 уч.г. зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции не зафиксировано.

Ежегодно СГМУ показывает стабильно высокие результаты своей деятельности, что подтверждается его включением во множество мировых и российских рейтингов.

Несколько лет подряд СГМУ входит в рейтинг ста лучших вузов, составленный рейтинговым агентством RAEX («Эксперт РА»), причем в рейтинге учтены только 16 медицинских вузов России. В 2018 году университет занял 79 позицию (на 2 позиций выше, чем в предыдущем году).

Также вуз занимает позиции в следующих рейтингах:

- СГМУ занимает 163 место из 1160 в рейтинге TOP UNIVERSITIES IN RUSSIA by January 2019 University Web Ranking (6086 место World Rank);
- В 2018 году 6 образовательных программ СГМУ были признаны лучшими и включены в справочник «Лучшие образовательные программы инновационной России»;
- СГМУ занимает 15 место из 48 среди медицинских вузов (и 76 из 420 в общем рейтинге) по качеству бюджетного приема в государственные вузы РФ 2018;
- В рейтинге востребованности вузов в РФ – 2018 СГМУ занял 27 место в перечне из 48 медицинских вузов;
- По результатам рейтинга мониторинга эффективности вузов в 2018 году СГМУ попал в 3 лигу эффективных вузов;
- По результатам Academic Ranking of World Universities-European Standard ARES-2018, в который были включены университеты, чья деятельность соответствует европейским стандартам образования и исследований, с оценкой BB+ СГМУ попал на 74 место из 188 университетов РФ;



- СГМУ вошел в Национальный рейтинг Интерфакс, который определяет лучшие вузы России (120 место из 288 в 2018 г.);
- Сайт СГМУ занимает 163 место из 1160 в рейтинге сайтов университетов России по мнению Webometrics по данным за 2018 год;
- Сайт СГМУ находится на десятой (из 45) позиции среди медицинских вузов России, отсортированным по ключевым для абитуриента параметрам (VUZOPEDIA) по данным за 2018 год;
- СГМУ занимает 85 место из топ-100 вузов России по версии White Square Journal в 2018 году;
- СГМУ занимает 78 место (из 100) по версии Forbes за 2018 год. Данный рейтинг был составлен впервые;
- По версии рейтинга сайта Вузотека.ру, основными критериями оценки которого являлись качество обучения, научная деятельности, международная связь и востребованность работодателями студентов вузов СГМУ занимает 186 позицию из 2287 вузов России.

С целью изучения удовлетворенности потребителей в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского проводится регулярный сбор информации о требованиях и уровне удовлетворенности абитуриентов, студентов, выпускников различными аспектами деятельности университета. Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в виде ежегодных социологических опросов обучающихся, абитуриентов и их родителей согласно графику и представлен следующими направлениями (регламентируется внутренним стандартом СГМУ – СО 5.005.02-02.2015 «Положение об анкетировании»):

*Таблица 5 – Мониторинг удовлетворенности потребителей*

№ п/п	Наименование социологического опроса	Респонденты
<b>Мотивы выбора высшего учебного заведения абитуриентами и их родителями</b>		
1.	Анкета абитуриента	Абитуриенты
2.	Анкета родителей абитуриентов	Родители абитуриентов
<b>Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг</b>		
3.	Анкета первокурсника	Студенты 1 курса
4.	Анкета выпускников	Выпускники
5.	Анкета «Трудности сессии»	Студенты 2-б курсов
6.	Анкета оценки производственной практики	Студенты 2-4 курсов
<b>Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников СГМУ</b>		
7.	Оценка качества подготовки специалистов	Работодатели



Продолжение таблицы 5

Удовлетворенность ординаторов качеством образовательного процесса		
8.	Анкета врача	Слушатели ЦДПО
9.	Анкета ординатора	Ординаторы
Подготовка кадров высшей квалификации в аспирантуре		
10.	Анкета аспиранта	Аспиранты
11.	Анкета заведующего кафедрой	Заведующие кафедрами
Коррупция в вузе		
12.	Анкета студента, преподавателя, сотрудника	Студенты, преподаватели, сотрудники

Проведение ежегодных социологических опросов позволяет определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса и предоставляемых образовательных услуг, а также выявить замечания и рекомендации относительно организации учебного процесса и его составляющих. Для определения потенциальных рисков и возможностей деятельности университета были проанализированы результаты анкетирований.

*Абитуриенты и их родители.* В период приема заявлений от поступающих с 20 июня по 15 августа 2018 года было проведено исследование, посвященное ожиданиям абитуриентов относительно образовательного процесса в СГМУ и оценке уровня их подготовки к поступлению. В социологическом опросе приняли участие 573 абитуриента.

Проведенный опрос позволил определить, что абитуриенты, поступающие в университет, в среднем получили следующие баллы по ЕГЭ (в сравнении с прошлым годом увеличились баллы по русскому языку, математике, биологии) (см. *Рисунок 1*).

Сопоставляя с результатами прошлых лет, можно сделать вывод о том, что количество студентов, планирующих свое обучение на коммерческой основе в 2018-2019 учебном году увеличилось на 3% и составило 22%, в 2017-2018 учебном году данный показатель был равен 19%, в 2016-2017 учебном году – 21%. Полученные результаты свидетельствуют о том, что данный показатель в целом остается неизменным.

Результаты проведенного исследования показывают, что об университете большинство респондентов узнали от друзей, родственников, коллег или через веб-сайт СГМУ, а именно 58% респондентов.

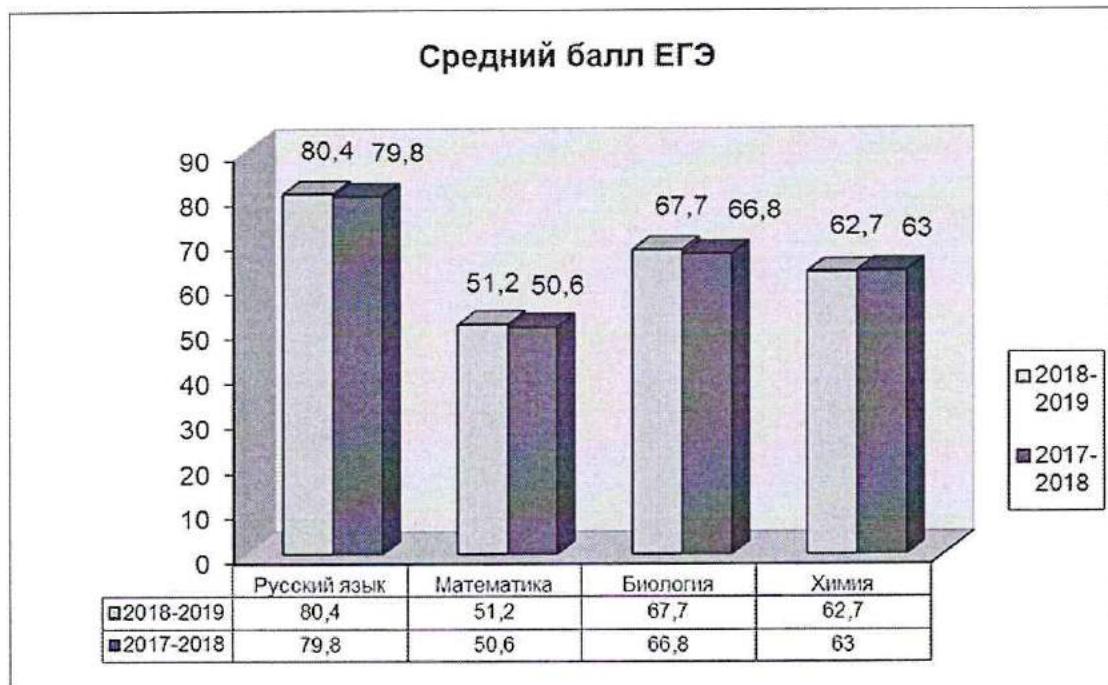


Рисунок 1 – Средний балл ЕГЭ

Наиболее значимой характеристикой, по мнению абитуриентов, влияющей на выбор данного вуза – возможность устроиться на престижную работу – 76% опрошенных. Менее значимыми для респондентов оказались – стоимость обучения 5%, малое количество математических дисциплин, преподаваемых на факультетах, а также наличие общежитий (по 11% каждый вариант опроса).

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии СГМУ представлена в таблице 6 (оценка производилась по 10-балльной шкале):

Таблица 6 – Удовлетворенность абитуриентов работой приемной комиссии СГМУ

№ п/п	Параметр работы	Средняя оценка, 2018-2019 уч. год	Средняя оценка, 2017-2018 уч. год
1.	Доступность информации	9,30	9,18
2.	Уважительное и доброжелательное отношение	9,51	9,47
3.	Оперативность работы	8,62	8,82
4.	Доступность членов приемной комиссии	9,50	9,33

Абитуриенты оценили качество работы приемной комиссии очень высоко. Менее всего абитуриенты оказались удовлетворены доступностью информации. При этом наиболее высокую оценку получил параметр «Уважительное и доброжелательное отношение», что характеризует работников приемной комиссии как ответственных, воспитанных и качественно



выполняющих свою работу граждан.

В целом, результаты исследования показывают довольно позитивное восприятие имиджа СГМУ, многие параметры и характеристики вуза получили высокие оценки.

В период приема заявлений от поступающих с 20 июня по 15 августа 2018 года было проведено социологическое исследование, посвященное ожиданиям родителей абитуриентов относительно образовательного процесса в СГМУ. В данном исследовании участвовало 497 респондента. Задачами исследования являлось определение причин, по которым родители хотят, чтобы их дети учились в СГМУ, оценка работы приемной комиссии, анализ мнений родителей о возможности профессиональной реализации их детей после обучения в СГМУ.

Наиболее веской причиной, как и в прошлом году, по которой родители хотят, чтобы их ребенок учился в СГМУ, является возможность получить хорошее образование. Меньше всего родителей заботит возможность получения отсрочки от военной службы (*таблица 7*).

*Таблица 7 – Основные причины, по которым родители хотят, чтобы их ребенок учился в СГМУ (сравнение результатов с 2017-2018 уч. годом)*

№ п/п	Причины	Результаты 2018-2019 уч. года	Результаты 2017-2018 уч. года
1.	Возможность получить хорошее образование	74%	76,5%
2.	Возможность получить престижную профессию	49%	52%
3.	Возможность получить в вузе дополнительное образование	2%	3,7%
4.	Возможность получить образование в родном городе	4%	5,2%
5.	Перспектива престижного трудаустройства	22%	20,9%
6.	Обучение в данном вузе – выбор моего ребенка	58%	57,1%
7.	Семейная традиция (в СГМУ обучались родители, родственники)	10%	12,7%
8.	Рекомендации друзей, родственников, коллег	6%	8,8%
9.	Возможность получить отсрочку от службы в Вооруженных силах РФ	0%	0,2%

Работой приемной комиссии родители абитуриентов удовлетворены на высоком уровне, оценки практически всех параметров повысились по сравнению с 2017-2018 учебным годом. В *таблице 8* представлены результаты опроса, касающегося удовлетворенностью родителями работой приемной комиссии.



*Таблица 8 – Удовлетворенность работой приемной комиссии*

№ п/п	Параметр работы	Средняя оценка, 2018-2019 уч. год	Средняя оценка, 2017-2018 уч. год
1.	Уважительное и доброжелательное отношение	9,5	9,1
2.	Доступность и полнота информации, предоставляемой приемной комиссией	9,3	9,0
3.	Доступность членов приемной комиссии в решении различных вопросов	9,3	9,2
4.	Доступность и полнота информации на сайте университета	9,2	8,8
5.	Оперативность работы	9,0	9,0

Результаты исследования показывают позитивное восприятие имиджа университета родителями абитуриентов, наибольшее количество параметров и характеристик вуза получили высокие оценки.

*Результаты анкетирования первокурсников («Оценка качества образования»).* В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 30.11.2018 года № 159-Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» Центром менеджмента качества было произведено социологическое исследование. Цель: оценка адаптации студентов 1 курса к образовательному процессу в связи со сменой жилищной и социальной среды. Задачами исследования стала оценка образовательного процесса студентами, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, выявление причин, повлиявших на выбор профессии, оценка адаптации студентов к режиму занятий, проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Как и в прошлом году, большинство студентов 1-го курса (2017-2018 уч. года – 74%; 2018-2019 уч. года – 73%), самостоятельно сделали выбор в пользу учебного заведения и факультета, на котором обучаются. Процесс адаптации у студентов к новому режиму занятий оказался затруднителен, сравнение с результатами прошлого года представлено в *таблице 9*.

*Таблица 9 – Оценка адаптации студентов к режиму занятий*

Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	Легко	Трудно	Затрудняюсь ответить
2018/2019 уч. год	50%	30%	20%
2017/2018 уч. год	39%	40%	21%

К причинам возникновения затруднений не следует относить морально-психологический климат в коллективе. Ответы на вопрос о морально-психологическом климате в коллективе представлены в *таблице 10*.



*Таблица 10 – Оценка морально-психологического климата в коллективе*

Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
2018/2019 уч. год	54%	39%	4%	3%	1%
2017/2018 уч. год	57%	33%	3%	2%	4%

Также данное исследование включало в себя оценку обучения в Саратовском государственном медицинском университете по предложенному списку параметров и характеристик. В ходе данной оценки были получены результаты, представленные в *таблице 11*.

*Таблица 11 – Параметры и характеристики обучения в СГМУ*

№	Параметры и характеристики	Средний балл, 2018/2019 уч. г. (10-балльная шкала)	Средний балл, 2017/2018 уч. г. (10-балльная шкала)
1.	Уровень профессионального мастерства преподавателей	8,1	8,7
2.	Условия для учебы	7,5	8,2
3.	МТО университета	7,7	8,5
4.	Организация работы Вашего деканата	9,0	8,9
5.	Организация работы библиотеки	7,6	8,0
6.	Организация работы буфета, столовой	5,8	6,5

Согласно результатам анкетирования, большая часть опрошенных студентов считает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также умение самостоятельно пополнять знания.

*Результаты анкетирования студентов («Трудности в обучении»).* С 01 ноября по 14 ноября 2018 был проведен социологический опрос, целью которого являлась оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, а также выявление причин, способствующих возникновению трудностей в период сессии у студентов 2-6 курсов СГМУ им. В.И. Разумовского.

Задачами исследования стали оценка важности для студентов процесса обучения, оценка удовлетворенности работой куратора группы, выявление трудностей, возникающих во время учебного процесса и при сдаче сессии, оценка качества подготовки специалистов на факультете, оценка объективности балльно-рейтинговой оценки студентов, оценка работы образовательного портала СГМУ.

По результатам анкетирования выяснилось, что во время обучения 39% опрошенных не хватало учебной литературы в библиотеке Университета. Во время же сессии наибольшей трудностью оказался объем теоретического материала. Следует отметить, что Научная библиотека

заключает договоры, благодаря которым студенты могут пользоваться различными ЭБС и информационными системами, потому необходимо более активно распространять информацию об этом среди обучающихся. Полные результаты исследования наглядно представлены в *таблице 12*.

*Таблица 12 – Основные трудности, с которыми столкнулись студенты*

№	Параметр	2018/2019	2017/2018	2016/2017
		уч. г.	уч. г.	уч. г.
<i>во время учебного процесса</i>				
1.	Не хватает учебной литературы в библиотеке вуза	39%	40%	41%
2.	Недостаточная техническая оснащенность факультета	24%	22%	26%
3.	Субъективная оценка знаний преподавателем	28%	24%	27%
4.	Преподаватели недостаточно компетентны в преподаваемых предметах	17%	13%	18%
5.	Трудностей не было	29%	31%	24%
<i>во время сессии</i>				
1.	Много теоретического материала	55%	50%	53%
2.	Недостаточный уровень полученных знаний	19%	14%	16%
3.	Предвзятое отношение преподавателей	24%	26%	22%
4.	Трудностей не было	20%	23%	22%
5.	Другое	5%	4%	5%

Также студентам предоставлялась возможность указать свои варианты относительно трудностей, возникающих у них в ходе сессии, среди которых можно выделить следующие: недостаточное количество времени на подготовку к экзамену; большое количество материала для изучения; высокое психологическое напряжение.

Студентам предлагалось оценить качество подготовки специалистов на факультете по 10-балльной шкале, полученные результаты представлены в таблице 13.

*Таблица 13 – Оценка качества подготовки специалистов на факультете*

Факультет / Средний балл	Лечебное дело	Педиатрия	Стоматология	Фармация	Клиническая психология
2018/2019 уч. год	7,8	8,2	7,5	8,1	-
2017/2018 уч. год	8,2	8,3	7,7	8,6	8,7

Несмотря на то, что студенты столкнулись с большим количеством трудностей во время обучения и сдачи сессии, они высоко оценивают качество подготовки специалистов на факультете, на котором они обучаются.

*Результаты анкетирования выпускников.* В период с 20 апреля по 24 мая 2019 года было проведено социологическое исследование студентов последнего года обучения с целью выявления мнения обучающихся о качестве образовательной деятельности в СГМУ. Задачами исследования являлась оценка качества подготовки специалистов на факультете, выявление ожиданий относительно учебы на факультете, насколько они совпадали с предполагаемыми, оценка мнений

выпускников относительно трудоустройства по специальности, оценка удовлетворенностью качеством образовательного процесса в СГМУ. Было установлено, насколько ожидания студентов относительно учебы на факультете совпали с тем, что они получили. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что ожидания относительно учебы у большинства обучающихся скорее оправданы, чем нет.

Качество подготовки специалистов большинством респондентов лечебного и педиатрического факультетов, а также факультета медико-профилактического дела было оценено как среднее. Распределение ответов на вопрос о качестве подготовки специалистов на факультете отражено в *таблице 13*.

*Таблица 13 – Ответы респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете в целом качество подготовки специалистов на факультете, который Вы заканчиваете?»*

Факультет	Варианты ответов				
	Очень высокое	Высокое	Среднее	Низкое	Очень низкое
Лечебный	11%	44%	41%	4%	0%
Педиатрический	16%	48%	36%	0%	0%
МПД	0%	50%	40%	10%	0%

Данное анкетирование также предполагало оценить удовлетворенность качеством образовательного процесса в СГМУ выпускниками университета. Студентам был предложен список из 33 параметров, каждый из которых необходимо было оценить по 5-балльной шкале, где «1» – это минимально отрицательная оценка, а «5» – максимально положительная оценка. Результатами такой оценки является подсчитанный средний балл по каждому параметру. Полный список параметров и выставленных оценок представлены в *таблице 14*.

*Таблица 14 – Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса в СГМУ*

№	Параметры и характеристики	Средний балл по факультету			Общий средний балл
		Лечебный	Педиатрический	МПД	
1	Отношения студент-декан факультета	3	5	4	4
2	Отношения студент-куратор группы	2	2	2	2
3	Отношения студент - преподаватели	4	4	4	4
4	Отношения между студентами	4	4	4	4
5	Перечень изучаемых дисциплин	4	4	3	4
6	Распределение часов между формами проведений занятий	3	3	4	3
7	Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	4	4	5	4
8	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	4	3	4	4
9	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием	4	3	4	3



*Продолжение таблицы 14*

10	Расписание занятий	3	3	4	3
11	Организация учебных занятий	4	3	4	3
12	Удобство для учебы аудиторий	4	3	4	3
13	Качество организации и проведения практических занятий	4	4	4	4
14	Содержание учебных предметов	4	4	4	4
15	Теоретическая подготовка в целом	4	4	4	4
16	Профессионализм преподавателей	4	4	4	4
17	Личные качества преподавателей	4	4	4	4
18	Использование интерактивных методов обучения	4	4	5	4
19	Объективная оценка знаний студентов	4	3	4	4
20	Результаты профессиональной подготовки	4	4	4	4
21	Качество организации процесса адаптации студента 1 курса	3	3	4	3
22	Организация научно-исследовательской работы	4	4	5	4
23	Качество медицинского обслуживания	4	3	4	3
24	Организация питания в Университете	3	2	3	2
25	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	3	2	4	3
26	Обеспеченность местами в общежитии	3	3	3	3
27	Качество проживания в общежитии	3	2	3	3
28	Работа совета молодежного самоуправления	3	3	4	3
29	Работа студенческой профсоюзной организации	3	2	4	3
30	Работа студенческого научного общества	4	3	4	3
31	Организация спортивно-оздоровительной работы	3	3	4	3
32	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	4	3	4	3
33	Система поощрения студентов за достижения	3	3	3	3

Данный социологический опрос предоставил студентам возможность указать свои пожелания и замечания относительно организации обучения в Саратовском медицинском университете, среди которых можно выделить следующие:

– *лечебный факультет*: повысить стипендию для отличников учебы, поощрять за участия в конференциях, увеличить количество мест в общежитии, улучшить условия проживания, улучшить качество питания и снизить цены, составлять расписание блоками «лекции и практические занятия», увеличить количество препаратов, предоставить доступ к туалетным комнатам студентам, занимающимся в клиниках, развивать спортивные секции.

– *педиатрический факультет*: увеличить количество практических занятий, улучшить качество проживания в общежитии, вернуть интернатуру, увеличить количество бюджетных мест в ординатуре, оснастить библиотеку необходимыми учебниками, уменьшить перерывы между парами, уделять больше внимания к студентам 1 курса, увеличить количество практических занятий.



– факультет медико-профилактического дела: увеличить количество практических занятий, повысить стипендии, поощрять отличников учебы, обеспечить инструментарием и материалами для проведения практических занятий, предоставлять вакансии студентам, увеличить количество мест в общежитии.

Проведенное социологическое исследование позволило установить, что: большинство выпускников повторили бы свой выбор, если бы им вновь пришлось решать, в какой вуз поступать; основная часть опрошенных выпускников указали, что их ожидания относительно учебы скорее оправданы; большинство выпускников считают, что трудоустроится по специальности легко.

*Антикоррупционная политика СГМУ.* С 11 по 26 декабря 2018 года в СГМУ проводился социологический опрос студентов с целью оценки их информированности о Российском законодательстве в сфере предупреждения и противодействия коррупции. Задачами исследования являлось определение понятия «коррупция» студентами вуза, оценка степени коррумпированности СГМУ, выявление причин, которые побуждают коррупцию, определение возможных методов борьбы с коррупцией в вузах, оценка перспективы борьбы с коррупцией в вузах, оценка готовности студентов сообщить об обнаружении факта коррупции.

Основная часть респондентов, а именно, 64% от общего числа студентов, принявших участие в социологическом опросе, указала, что коррупция в вузе – это явление, с которым обязательно нужно бороться. Для 31% респондентов данное явление является нейтральным, 4% указали, что коррупция в вузе – это позитивное явление, позволяющее получить высшее образование «в упрощенном порядке». По мнению оставшихся 1%, коррупция в вузе – это неизбежное явление; устоявшийся механизм, победить который в ближайшее время не удастся.

Как показывают ответы на следующий вопрос анкеты, 56% респондентов считают, что коррупции в вузе все-таки можно избежать, 19% обучающихся из числа опрошенных указали, что данное явление в вузе неизбежно. Оставшиеся 25% респондентов не смогли ответить на данный вопрос.

В процессе социологического опроса обучающимся предлагалось оценить степень коррумпированности университета по 10-балльной шкале, где 0 – минимальный уровень коррупции (отсутствие коррупции), 10 – максимальный уровень коррумпированности. Результатом такой оценки служит подсчитанный средний балл. По сравнению с предыдущим годом данный показатель снизился и составил **3,6 балла** (в 2017/18 – 4,4 балла).



Как показал социологический опрос, наиболее эффективным методом борьбы с коррупцией является, по мнению большинства опрошенных, увеличение заработной платы преподавателей. Обучающимися были предложены свои методы борьбы с коррупцией, такие как:

- повышение качества преподавания и заинтересованность студентов в учебе;
- добросовестное отношение преподавателей к контрольным точкам (модулям);
- повышение доступности и наглядности изучаемого материала;
- увольнение преподавателя по статье и лишение дипломов;
- отмена экзаменов с проставлением итоговой оценки в целом за работу в течение всего времени изучения дисциплины.

*Качество обучения слушателей.* В 2018-2019 учебном году был проведен социологический опрос среди слушателей ЦДПО. Задачами исследования являлось определить, какие образовательные технологии, по мнению слушателей, являются наиболее эффективными на лекционных и практических занятиях, оценить удовлетворенность слушателей основными параметрами образовательного процесса в СГМУ, оценить уровень профессорско-преподавательского состава СГМУ.

Далее респонденты оценивали, какие образовательные технологии наиболее эффективны на лекциях и практических занятиях. По мнению респондентов наиболее эффективным является использования мультимедийных технологий в ходе лекционных занятий. На втором и третьем месте по степени эффективности находятся визуальная форма лекции и традиционная форма проведения лекций. Респондентами были предложены и другие методы: кейс-технологии, собеседование, онлайн-вебинары.

Наиболее эффективными (по мнению опрошенных) образовательными технологиями, которые следует применять на семинарских и практических занятиях, являются следующие:

- клинические разборы;
- деловые игры/ситуации;
- тренинги, видеотренинги;
- мозговые штурмы;
- работа в группах, подготовка презентаций в группах;
- самостоятельная работа с защитой реферата, проектные подходы.

Респондентам также предлагалось оценить уровень профессорско-преподавательского состава. Все параметры, характеризующие уровень ППС, получили максимальный балл – 5.



Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о высоком уровне профессионализма профессорско-преподавательского состава, и качественной организации образовательного процесса Центром дополнительного профессионального образования.

Проведенные ежегодные социологические опросы позволяют выявить уровень удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством образования. Результаты анкетирований, представленные в данном отчете, могут служить основой для проведения анализа со стороны руководства и формирования рекомендаций и мероприятий, направленных на улучшение образовательного процесса в СГМУ. Прежде всего, следует обратить внимание на следующие моменты:

- продолжить работу по совершенствованию сайта СГМУ;
- ввести в анкету для первокурсников вопрос с открытым ответом, в котором студенты бы описывали, что вызвало трудности в процессе их адаптации;
- акцентировать внимание при проведении первых занятий у первокурсников о возможности использования ими ЭБС и информационных систем (логин/пароль к которым они могут получить в Научной библиотеке СГМУ);
- проанализировать собранные от выпускников СГМУ рекомендации по совершенствованию образовательного процесса на целесообразность их реализации в текущем периоде.

### 6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ППС и кафедр

Рейтинговая система оценки деятельности ППС и кафедр выступает составной частью системы менеджмента качества Университета и призвана сформировать информационную базу, объективизирующую эффективность деятельности ППС и кафедр в разрезе их образовательной, научно-исследовательской и воспитательной работы. Полученные результаты служат основой для принятия управленческих решений высшим руководством Университета.

**Преимущества рейтинговой оценки ППС** заключаются в следующем:

- возможность осуществления текущей (по окончании календарного года) оценки профессиональной деятельности ППС;
- многокомпонентная процедура оценки показателей качества достигнутой квалификации и показателей активности преподавателей по итогам года;
- процедура оценки дает возможность развивать у преподавателей навыки самооценки и анализа профессиональной деятельности.



Подсчет результатов рейтинга, а также его анализ осуществлялся с учетом разделения всех кафедр на 2 группы (клинические и теоретические), что является отличительной особенностью по сравнению с предшествующими периодами, где кафедры разбивались на 4 группы.

В ходе проведенного анализа рейтинговых показателей ППС всех групп кафедр, были получены следующие числовые значения:

Должность	Средний балл	
	Теоретические кафедры	Клинические кафедры
Зав. кафедрой	185,47	169,42
Профессор	91,47	63,39
Доцент/ст. преподаватель	73,68	48,99
Ассистент/преподаватель	39,62	28,89

Среди всех кафедр университета, участвующих в рейтинге 2018 года, были получены следующие результаты:

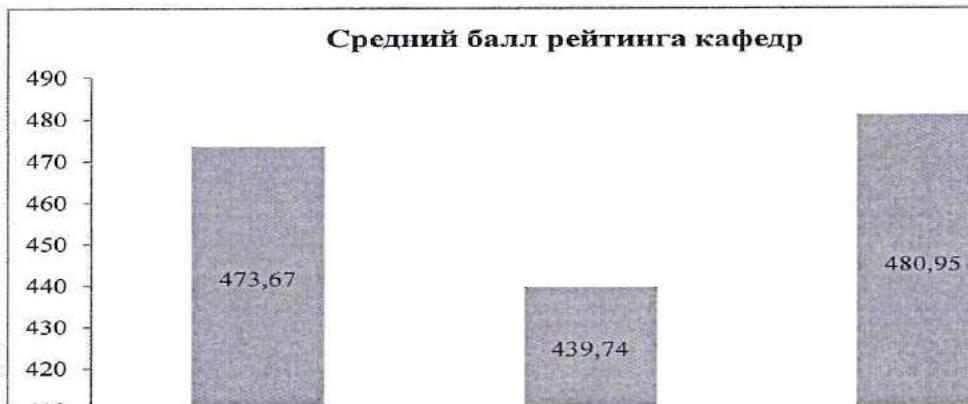
Раздел рейтинга	Средний балл	
	Теоретические кафедры	Клинические кафедры
Квалификационный потенциал	85,78	81,57
Научно-методическая база	333,46	245,35
Подготовка кадров	101,13	60,48
Воспитательная работа	15,61	12,93
Материальная база	7,41	38,48

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что средний рейтинг ППС теоретических кафедр выше среднего рейтинга ППС кафедр, входящих в состав клинических.

Сравнивая показатели кафедр по каждому разделу рейтинга, было установлено, что: максимальный балл рейтинга по разделам «Научно-методическая база», «Подготовка кадров», «Квалификационный потенциал», «Воспитательная работа» был достигнут кафедрами, входящими в состав теоретической группы, а показатель, характеризующий наличие материальной базы у клинических кафедр, выше по сравнению с теоретическими кафедрами.

Анализ показателей, характеризующих средний рейтинг ППС по университету, позволил установить, что в 2018 году наблюдается положительная динамика полученных значений.

Проанализировав средние показатели рейтинга кафедр университета за период с 2016 по 2018 год, были получены следующие результаты:



Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о том, что в 2018 году наблюдается увеличение среднего балла рейтинга по отношению к предшествующему году на 33,93 балла, но чуть ниже значения 2016 года на 7,28 балла.

**Сравнив средние значения показателей рейтинга ППС за период с 2016 по 2018 год, были получены следующие результаты:**

Должность	Средний балл		
	2018	2017	2016
Зав. кафедрой	174,77	130,84	156,54
Профессор	71,42	61,72	65,01
Доцент/ст. преподаватель	60,30	44,22	54,49
Ассистент/преподаватель	31,18	25,87	29,63

Как видно из таблицы, наблюдается положительная динамика результатов среднего балла рейтинга ППС по университету: средний рейтинг заведующего кафедрой в 2018 году по отношению к 2017 году вырос на 43,93 балла, у профессора – на 9,7 балла, у доцента/ст. преподавателя – на 16,08 балла, у ассистента/преподавателя – на 5,31 балла.

#### 6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК

**Анализ результатов внешнего аудита.** В 2018-2019 учебном году в СГМУ был проведен второй инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) применительно к образовательной и научно-исследовательской деятельности и воспитательной работе университета на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования». Аudit проводился в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента» в системе добровольной сертификации

 ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России	<b>ОТЧЕТ</b> <b>О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ</b> <b>МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.</b>
---	--

образовательных услуг и систем менеджмента «ЕвроТрансОбрСертифика» органом по сертификации «ИСО Консалтинг».

В результате аудита установлено, что система менеджмента качества СГМУ применительно к осуществлению образовательной деятельности в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией; научной и инновационной деятельности; воспитательной работе соответствует требованиям.

Полученные в результате аудита объективные данные свидетельствуют о результативности процессов СМК, ее функционировании и улучшении в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), а ряд рекомендаций, сформулированных «ИСО Консалтинг» принят к исполнению.

*Анализ результатов внутренних аудитов.* Также в период учебного 2018-2019 года на кафедрах и в структурных подразделениях вуза проходил внутренний аудит. Далее в *таблице 15* рассмотрены основные несоответствия, которые были обнаружены в ходе проведения внутренних аудитов.

*Таблица 15 – Основные несоответствия, которые были обнаружены в 2018-2019 уч. г.*

Номер пункта	Наименование несоответствия	Наименование структурного подразделения	Срок устранения
п. 7.3	Отсутствие подписи ряда сотрудников в листе ознакомления с положением о кафедре	Кафедра фтизиопульмонологии	Устранено в ходе аудита
п. 7.5	Не оформлены журналы учета успеваемости студентов	Отдел подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре	14.01.19
	Не оформлены протоколы заседаний	Кафедра факультетской педиатрии	26.03.19
	Несоответствие идентификационного номера в положении о кафедре	Кафедра биохимии	21.02.19
	Не всегда отражается рейтинговая система оценки в академических журналах успеваемости	Кафедра патологической физиологии имени академика А.А. Богомольца	18.02.19
п. 7.5.2	Отсутствуют даты в положении об отделе	Отдел закупок	Устранено в ходе аудита
	Отсутствует титульный лист в номенклатуре дел	Кафедра микробиологии, вирусологии и иммунологии	15.02.19
	Отсутствуют даты в акте готовности и индивидуальных планах	Кафедра биохимии	21.02.19
	Наличие в папках устаревшей документации	Кафедра анатомии человека	Устранено в ходе аудита
	Не актуализированы положения, должностные инструкции профессора, доцента, преподавателя, ассистента	Кафедра лечебной физкультуры, спортивной медицины и физиотерапии	22.02.19
	Не актуализировано положение о клинике	Клиническая больница имени С.Р. Миротворцева	15.03.19



Стоит заметить, что кафедрам стоматологии хирургической и челюстно-лицевой хирургии и профпатологии, гематологии и клинической фармакологии были даны рекомендации обновить должностные инструкции сотрудников кафедры.

В ходе внутренних аудитов проведенных в структурных подразделениях СГМУ были выявлены в основном незначительные несоответствия. Наиболее часто встречаются несоответствия по п. 7.5.2 «Создание и актуализация», среди выявленных нарушений наиболее часто встречаются следующие:

- не актуализированы положения кафедры или структурного подразделения, должностные инструкции профессора, доцента, преподавателя, ассистента;
- наличие устаревшей (неактуальной) документации;
- отсутствуют даты в положении об отделе, клинике, кафедре;
- отсутствуют даты в акте готовности и индивидуальных планах;
- отсутствуют подписи в журналах учета успеваемости обучающихся;
- отсутствуют титульные листы в номенклатуре дел кафедр и структурных подразделений.

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные внутренними аудиторами, были устранены, а сотрудники структурных подразделений, в которых данные несоответствия были выявлены, были ознакомлены с правильным алгоритмом работы.

Как правило, причины несоответствий связаны с недостаточной компетентностью руководителей и сотрудников структурных подразделений в области системы менеджмента качества.

Также стоит отметить в качестве основных причин выявляемых нарушений следующие факторы:

- недостаточный уровень компетенций и исполнительской дисциплины сотрудников подразделений;
- занятость руководителей и сотрудников структурных подразделений;
- недостаточный контроль со стороны руководителей и начальников отделов за процессом планирования деятельности и ведения отчетности подразделений.

Причинами недостаточного уровня исполнительской дисциплины сотрудников университета могли стать недостаточный уровень компетенций и загруженность исполнителей



отчетной документацией, а также прием новых сотрудников, которые не участвовали в обучающих семинарах, проводимых отделом контроля качества образования УОКОД.

По итогам проведения аудиторских проверок в 2018-2019 учебном году можно сделать следующие выводы:

- работа кафедр и структурных подразделений Университета соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- система менеджмента качества Университета результативна и поддерживается в рабочем состоянии.

Процедура проведения внутренних аудитов в 2018-2019 учебном году, в целом, прошла слаженно и ответственно со стороны всех участников проверки.

За период проведения внутренних аудитов 2018-2019 учебного года устранили несоответствия и представили в Отдел контроля качества образования отчеты об устранении несоответствий 10 (из 10) структурных подразделений, в которых эти несоответствия были выявлены. Несоответствия в отделе закупок, на кафедрах фтизиопульмонологии и анатомии человека были обнаружены и скорректированы на месте в ходе проведения аудиторской проверки.

Структурные подразделения, представившие отчет в срок, установленный комиссией:

- Кафедра лечебной физкультуры, спортивной медицины и физиотерапии;
- Кафедра факультетской педиатрии;
- Кафедра микробиологии, вирусологии и имmunологии.
- Отдел подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
- Кафедра патологической физиологии имени академика А.А. Богомольца
- Кафедра фтизиопульмонологии
- Клиническая больница имени С.Р. Миротворцева
- Отдел закупок
- Кафедра биохимии
- Кафедра анатомии человека

Для того чтобы снизить риск возникновения несоответствий при следующей аудиторской проверке, в следующем году рекомендуется:

- в течение 2019-2020 учебного года провести обучающие семинары для уполномоченных по качеству и руководителей структурных подразделений по документированным процедурам,



описывающим порядок работы с документированной информацией. Ответственный за проведение семинаров – отдел контроля качества образования;

- включить в программу аудита структурные подразделения, в которых в предыдущие три года были обнаружены несоответствия, предварительно оповестив об этом всех ответственных по качеству на организационном собрании;
- приобрести необходимую методическую литературу, регламентирующую алгоритмы работы с нормативной документацией;
- усилить контроль со стороны руководителей и начальников структурных подразделений за работой с документами в подразделениях, в том числе планированием деятельности и своевременным ведением отчетности;
- способствовать повышению исполнительской дисциплины сотрудников подразделений университета путем локализации и конкретизации полномочий, создания рациональной системы документооборота, увеличения сроков для качественного исполнения документов, перераспределения нагрузки исполнителей и руководителей разного уровня, обеспечения техническими средствами оформления и тиражирования документов;
- создать эффективную систему контроля исполнения документов и поручений.



## 7. УЛУЧШЕНИЯ СМК

За отчетный период и по настоящее время ведется работа по актуализации существующих и разработка новых локальных актов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также согласно всем функциональным и структурным изменениям внутренней деятельности Университета, совершенствуется документационное обеспечение системы менеджмента качества.

В рамках улучшения СМК и поддержания ее в рабочем состоянии были разработаны цели в области качества на 2019-2020 учебный год:

1. Обеспечение высокого качества образования, укрепление позиций Университета на российском и международном рынке образовательных услуг.
2. Совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) путем прохождения сертификации.
3. Совершенствование качества образовательной деятельности и обеспечение ответственности каждого сотрудника в выполнении требований качества образования.
4. Развитие научных исследований по фундаментальным и прикладным направлениям и эффективное внедрение их результатов в практику лечебной работы и образовательного процесса.
5. Обеспечение устойчивых связей с зарубежными субъектами партнерства в научно-исследовательской области.
6. Повышение качества международного сотрудничества в свете реализации программ академической мобильности.
7. Разработка и реализация социально-значимых благотворительных и профилактических проектов, участие в которых позволяет прививать студентам чувства милосердия и сострадания, воспитывать чувство нравственной, социальной и профессиональной ответственности за пропаганду здорового образа жизни среди детей и подростков.
8. Повышение эффективности воспитательной деятельности и позитивной социализации обучающихся.
9. Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ.

Для достижения поставленных целей был определен перечень мероприятий, который формируется исходя из анализа целей в области качества структурных подразделений. На основе проведенного анализа были сформулированы рекомендации по улучшению СМК СГМУ на 2019-2020 учебный год (таблица 16).

*Таблица 16 – План мероприятий по улучшению СМК*

Мероприятие	Требуемые ресурсы	Сроки выполнения
Организация, подготовка и сопровождение процедуры прохождения профессионально-общественной аккредитации	Временные ресурсы сотрудников СГМУ, финансирование	Октябрь - декабрь 2019 г.
Организация и подготовка к прохождению сертификации на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Временные ресурсы сотрудников, финансирование (стоимость услуг органа по сертификации)	Октябрь-ноябрь 2019 г.
Мониторинг эффективности образовательного процесса	Временные ресурсы сотрудников	В течение учебного года
Обеспечение методическим сопровождением образовательного процесса в соответствии с ФГОС ВО на 100%	Временные ресурсы сотрудников	В течение учебного года
Развитие молекулярно-генетического направления в соответствии с утвержденным планом	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.
Подача заявок на выполнение государственного задания, на гранты, заключение договоров	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.
Закупка оборудования и расходных материалов для выполнения государственного задания, грантов и инициативных тем.	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, доступ к сети Интернет, оборудование и расходные материалы	Сентябрь 2019 г. – июнь 2020 г.
Организация врачебной стажировки для обучающихся Университета в зарубежных лечебных учреждениях	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, финансирование	В течение учебного года
Заключение новых Договоров/Меморандумов/Соглашений о сотрудничестве с зарубежными научно-образовательными организациями.	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника	В течение учебного года
Организация приема иностранных граждан для прохождения производственной практики в СГМУ (не менее 1-го человека в год)	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника	Июль-август 2020



Продолжение таблицы 16

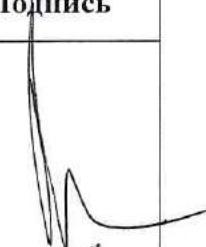
Организация приема и направления сотрудников Университета в вузы-партнеры для проведения практических и лекционных занятий в рамках действующих Договоров, Меморандумов, Соглашений о сотрудничестве (не менее 5 человек в год)	Временные ресурсы сотрудников, оргтехника, канцтовары, финансирование	В течение учебного года
Содействие волонтерского и тьюторского движения в вузе, проведение не менее 10 мероприятий	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Организация и проведение не менее 8 массовых мероприятий (праздников, памятных и юбилейных дат, университетских и кафедральных дней, дискуссионных клубов и круглых столов, акций, профессиональных и творческих конкурсов), в том числе городских, областных и Российской	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Расширение внеаудиторской деятельности в целях популяризации здорового образа жизни, содействие развитию молодежного самоуправления, путем проведения не менее 18 мероприятий	Временные ресурсы сотрудников, бумага, канцтовары, оргтехника	В течение учебного года
Планирование переподготовки и повышения квалификации, отражаемое в индивидуальных планах учебно-воспитательной и научно-исследовательской работы	Временные ресурсы сотрудников, помещение, оргтехника и канцтовары	В течение учебного года
Прохождение преподавателями обучения по методике преподавания в вузе	Временные ресурсы сотрудников оргтехника и канцтовары	В течение учебного года
Повышение квалификации по индивидуальному плану	Временные ресурсы сотрудников	В течение учебного года



ФГБОУ ВО  
Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского  
Минздрава России

ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2018-2019 уч.г.

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе – директор института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования, Уполномоченный по качеству СГМУ	Бугаева Ирина Олеговна	27.09.2019	
Начальник УКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	26.09.2019	