



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

ПРИНЯТО

Советом по качеству ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского
Минздрава России
Протокол от 20.09.2018 г. № 2

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского Минздрава России
В.М. Попков
«  » 2018 г.



ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ
ЗА 2017-2018 уч.г.

САРАТОВ



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Предисловие

1.	Разработан:	Центром менеджмента качества образования УОКОД	
2.	Исполнители:	Руководитель ЦМКО УОКОД	Ю.В. Быкова
		Заместитель руководителя ЦМКО УОКОД	В.А. Соловьева
3.	Принят	Советом по качеству протокол от 20.09.2018 г. № 2	



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ	5
3. ПЛАНИРОВАНИЕ.....	13
4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	16
5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	18
6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	19
6.1 Результативность процессов СМК	19
6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей.....	38
6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ППС и кафедр	50
6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК.....	54
7. УЛУЧШЕНИЯ СМК	58
Лист согласования.....	61
Лист ознакомления	62



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий отчет включает сведения о работе внутривузовской системы менеджмента качества за 2017-2018 учебный год федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – СГМУ им. В.И. Разумовского). В отчете представлены результаты анализа системы менеджмента качества, динамика показателей оценки результативности процессов СМК, результаты мониторинга удовлетворенности потребителей, а также изменения в системе менеджмента качества. Предлагаются мероприятия, реализация которых позволит достичь большей эффективности в организации работы Университета (для этого используется риск-ориентированный подход).

Структура отчета построена на основании следующего ряда документов:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СМК. Требования».
- СО 0.001.02-02-2016 «Руководство по качеству».
- СО 2.004.02-02.2016 «Управление рисками СМК».



1. ИЗУЧЕНИЕ СРЕДЫ СГМУ

Анализ внешних факторов:

1) Развитие нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность СГМУ.

За 2017-2018 уч.г. вышли актуализированные версии федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, которые регламентируют образовательный процесс в СГМУ по следующим направлениям подготовки (специальностям): 34.03.01 Сестринское дело, 32.05.01 Медико-профилактическое дело, 33.05.01 Фармация. Образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) 34.03.01 Сестринское дело, 32.05.01 Медико-профилактическое дело были переработаны в соответствии с образовательным стандартом и соответствующими профессиональными стандартами (бакалавриат также в соответствии с Примерной основной образовательной программой, уже разработанной к этому моменту), все студенты были переведены на обучение по новому учебному плану. Данная работа предстоит также по специальности 33.05.01 Фармация (запланирована на начало 2019 г., что соответствует нормативным срокам перехода на стандарт).

Введен в действие новый стандарт по оформлению документации: ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст) (ред. от 14.05.2018). В связи с этим была переработана «Инструкция по делопроизводству».

2) Развитие университетов медицинского направления (конкурентная среда).

Для поиска механизмов повышения качества образования на основании обобщения лучших имеющихся практик Университет третий год подряд стал организатором Форума «За качественное образования», который в текущем году получил статус Всероссийского (с международным участием). В очном заседании форума, кроме сотрудников СГМУ, приняли участие гости — представители Казахстана, а также различных вузов России: канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики Ульяновского ГПУ им. И. Н. Ульянова И. В. Захарова; начальник отдела лицензирования и аккредитации РостГМУ Ф. В. Логвин; канд. пед. наук, зав. кафедрой математики и статистики ПИУ им. П. А. Столыпина Н. П. Фадеева; канд. пед. наук, доцент кафедры физической культуры ПИУ им. П. А. Столыпина А. Г. Носов; канд. психол. наук, доцент кафедры психологии гуманитарно-педагогической академии КФУ им. В. И.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Вернадского И. А. Ерина; докт. технич. наук, профессор кафедры автоматизации, управления, мехатроники СГТУ им. Ю. А. Гагарина С. А. Игнатьев; ст. преподаватель кафедры материаловедения, технологии и управления качеством СГУ им. Н. Г. Чернышевского С. А. Винокурова; канд. биол. наук, ассистент кафедры консультативной психологии СГУ Н. Г. Чернышевского Е. М. Зинченко; заместитель директора по научно-методической работе ГАПОУ СО „СОБМК“ Т. О. Варюхина; преподаватель анатомии ГАПОУ СО „СОБМК“, председатель ЦМК общепрофессиональных дисциплин Н. В. Шевченко; преподаватель кафедры управления персоналом и психологии ССЭИ РЭУ им. Г. В. Плеханова Е. А. Падалка; канд. соц. наук, специалист по Agile Е. В. Чуева; канд. экон. наук, начальник отдела научной работы и инноваций ССЭИ РЭУ им. Г. В. Плеханова А. В. Мендель и др. Присутствовал также представитель научно-образовательного медицинского кластера „Нижеволжский“, д-р. биол. наук, декан фармацевтического факультета ОрГМУ И. В. Михайлова. Тематика представленных докладов была разнообразна: проблемы оценки качества образования, возможности использования информационных технологий в образовательном процессе, становление здорового образа жизни у обучающихся, особенности применения современных образовательных технологий и др. Слушатели активно участвовали в обсуждении представленных докладов, благодарили выступающих за новую содержательную информацию. Тексты выступлений докладчиков очного заседания, а также статьи заочных участников форума опубликованы в электронном сборнике, размещенном в наукометрической базе РИНЦ. Подобная работа планируется и на следующий учебный год.

Также были проанализированы учебные планы медицинских университетов, занимающих первые места в рейтингах, и выявлено, что в большинстве из них присутствует дисциплина «Педагогика». Потому было принято решение об организации кафедры педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации в общей структуре Университета. Цель: повышение качества образовательной деятельности. За текущий год ее организация позволила обеспечить:

– Прохождение профессорско-преподавательским составом Университета повышения квалификации и профессиональной подготовки по педагогическому образованию. Для занятия педагогической деятельностью, преподавателю, реализующему профессиональные образовательные программы медицинского и фармацевтического образования, необходимо иметь кроме высшего медицинского образования также и педагогическое образование (ст. 331



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Федерального закона от 30.12.2001 N 197-ФЗ «Трудового кодекса Российской Федерации», ст. 46 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Не реже одного раза в три года педагогические работники должны проходить дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности (п. 2 ч. 5 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

– Преподавание профильных педагогических дисциплин и практик для обучающихся по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата). Для студентов кафедра является выпускающей, так как присваиваемая выпускнику квалификация «Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола – Академический медицинский брат). Преподаватель» может быть отнесена к педагогическим профессиям.

– Преподавание дисциплины «Педагогика» для прочих обучающихся СГМУ им. В.И. Разумовского – специалистов, ординаторов, аспирантов. Социальный заказ определяет требования к современному специалисту, который должен быть компетентен не только в рамках своей узкой предметной сферы, но быть также социально адаптированным, способным к коммуникации, владеть азами логического мышления, работать с информацией любого рода. Несомненно, подобные характеристики полезны для представителя любой профессии, потому в образовательных стандартах они закреплены в качестве компетенций – «общекультурных» и «общепрофессиональных». Их формированию способствует прежде всего преподавание цикла гуманитарных дисциплин, в том числе «Педагогика».

3) Технологический прогресс (технологическая среда).

В 2016-2017 уч.г. Университет закупил симуляторы сразу для 2 целей: для совершенствования практической подготовки студентов, а также для организации прохождения выпускниками первичной аккредитации. Потому в текущем периоде внимание будет направлено на иной аспект: информатизация является одним из наиболее значимых процессов в образовательном пространстве, в связи с чем необходимо плавно ее интегрировать в образовательный процесс (в том числе в его содержание). Потому в перечень преподаваемых дисциплин кафедры педагогики, образовательных технологий и профессиональных коммуникаций было решено добавить дисциплину «IT-технологии в образовании и медицине»; на 2018-2019 уч.г. запланирована покупка компьютеров для создания компьютерного класса на базе данной кафедры.



4) Демографические процессы в стране (рыночная и социальная среда). В соответствии с данными по проведенному анализу результатов приемных кампаний предыдущих периодов, а также учетом общих тенденций демографических процессов в стране СГМУ подал заявку на КЦП (контрольные цифры приема).

5) Экономическая ситуация в стране (экономическая среда). Учитывая направленность государственной политики на закупку продукции государственными бюджетными организациями у производителей нашей страны, отдел закупок жестко контролирует поступающие от структурных подразделений заявки.

6) Тенденции в культуре и социальной среде.

Учитывая, что на сегодняшний день наиболее используемым источником информации для человека является Интернет, значительное внимание администрация Университета обращает на актуализацию и обновление контента сайта СГМУ.

Анализ внутренних факторов:

1) Компетентность и осведомленность руководителей и персонала. Руководство Университета озабочено вопросом повышения компетентности сотрудников, потому начальником отдела кадров ежегодно готовится план повышения квалификации ППС, причем в соответствии с нормативным требованием: каждый преподаватель должен проходить повышение квалификации не реже одного раза в три года. Также учитывается, что все сотрудники должны быть ознакомлены с требованиями СМК, потому сотрудники Центра менеджмента качества образования УОКОД планомерно проводят обучающие семинары, а также размещают всю информацию, которая может потребоваться, на официальном сайте подразделения.

2) Вовлечение персонала в деятельность по улучшению. Для того чтобы активизировать сотрудников на предложение путей улучшения работы СМК, в Университете разработан конкурс «Лидер качества».

3) Сформированный имидж СГМУ. Одними из значительных конкурентных преимуществ Саратовского ГМУ являются устойчивый имидж вуза, представляющий СГМУ как один из старейших медицинских университетов России, и сформированная внутренняя корпоративная культура. Связи с общественностью и воспитательная работа в Саратовском государственном медицинском университете им. В.И. Разумовского находятся в ведении проректора по общественным связям и воспитательной работе. Основные стратегические



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

задачи по организации работы в сфере связей с общественностью и воспитательной работе, а также оказание организационной и методической поддержки структурным подразделениям и общественным объединениям университета, задействованным в воспитательном процессе, выполняет отдел по связям с общественностью и воспитательной работе. Формирование единого культурно-информационного пространства в вузе невозможно без создания образовательного и информационного поля. В СГМУ регулярно выпускается газета «Известия медицинского университета», студенческая газета «IN VIVO», снимаются видеосюжеты и публикуются информационные и имиджевые материалы о деятельности университета, достижениях его сотрудников и обучающихся. Данная работа направлена как на укрепление имиджа вуза в глазах внешней общественности, так и на консолидацию внутренней. Кроме того, поддержание и укрепление внутренней корпоративной культуры происходит за счет механизмов активного брендинга университета (разработка и выпуск внутренней полиграфии, оформление внутреннего информационного пространства, создание фирменного стиля и т.п.).

4) Ориентация на предоставление качественных образовательных услуг (направленность внутренней политики в области качества СГМУ). См. раздел 2.

5) Обеспечение информационной открытости университета. Прежде всего этот параметр реализуется посредством совершенствования контента официального сайта СГМУ.

б) Совершенствование инфраструктуры вуза. Инфраструктура университета совершенствуется не только на уровне закупок материально-технического обеспечения, но и на уровне управленческих связей. Так, за последнее время значительным образом были перераспределены взаимосвязи между структурными подразделениями на уровне организационной структуры:

для образовательной деятельности: Создан Институт подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования. В его структуру были включены 3 структурных подразделения: отдел подготовки специалистов высшей квалификации в ординатуре, отдел аспирантуры, Центр дополнительного профессионального образования. Его организация обосновывалась стратегическим решением о передаче процесса подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре в ведомство проректора по учебной работе, а также необходимостью скоординировать управление по уровням образования. Образовательные программы основного общего и среднего общего образования до 1 сентября



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

2017 года реализовывались Медицинским лицеем и факультетом довузовского образования. С 1 сентября 2017 г. приказом ректора от 10.04.2017 г. №234-О вышеуказанные структурные подразделения были реорганизованы в форме присоединения и образования нового структурного подразделения в «Центр довузовского образования «Медицинский предуниверсарий» ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России», реализующего общеобразовательные программы основного общего и среднего общего образования химико-биологического профиля.

для научной деятельности: Процесс обучения аспирантов был отнесен к образовательной деятельности, что позволило перераспределить временные ресурсы проректора по научной работе и подведомственных ему сотрудников и сосредоточиться непосредственно на науке.

для лечебной работы: Создан Клинический центр СГМУ. Цель: оптимизация процесса управления лечебной работой.

7) Результативность и эффективность СГМУ. 2017-18 учебный год для СГМУ стал годом подготовки к государственной аккредитации, прохождение которой предстоит университету осенью 2018 г. Поэтому большая часть ресурсов была направлена на совершенствование образовательной деятельности. Для этого были приняты следующие управленческие решения: перераспределение ответственности за организацию образовательной деятельности (закреплено в организационной структуре), переработка соответствующих локальных нормативных актов, обновление учебно-методического обеспечения в соответствии с актуализированными требованиями, учитывающими требования внешней и внутренней среды; перевод процесса обучения по направлению подготовки 34.02.01 «Сестринское дело» и по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело на стандарты ФГОС 3++. Также в связи со значимостью процедуры для университета в текущем учебном году иным образом был построен процесс проведения внутренних аудитов.



2. ЛИДЕРСТВО

Наличие, актуальность и пригодность политики в области качества. Политика в области качества СГМУ формируется исходя из положений государственной политики в области образования, с учётом кадровой политики Министерства здравоохранения Российской Федерации, решений Федеральных и местных органов власти по реализации целевых национальных программ, а также с учётом тенденций в отраслевом, государственном и международном образовательном пространстве.

В Саратовском государственном медицинском университете имени В.И. Разумовского разработана и введена в действие «Декларация о политике в области качества», где определены миссия, видение и политика в области качества, стратегические направления реализации политики в области качества образовательных и медицинских услуг.

Согласно Программе стратегического развития Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского на период 2016-2020 гг., посредством реализации установленного перечня мероприятий, будет обеспечено достижение следующих основных результатов:

- формирование кадрового потенциала, отвечающего насущным потребностям рынка и требованиям экономического развития страны в целом;
- достижение конкурентоспособности вуза на региональном, российском и международном рынках;
- создание внутри вуза интеллектуальной среды, способствующей продуктивности научных исследований и разработок, а также высокому качеству образовательных услуг;
- выполнение целевых показателей научно-исследовательской деятельности в рамках современных требований модернизации системы высшего образования, развитие научного творчества молодых ученых и студентов, а также широкое внедрение в практическое здравоохранение современных технологий и новых разработок кафедр факультетов;
- в области международного сотрудничества – увеличение доли иностранных студентов в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования; повышение уровня развития интернационализации вуза; повышение уровня развития;
- усиление материального оснащения образовательного процесса, предполагающего приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования, программ симуляторов, виртуальных тренажеров, обучающих компьютерных программ. Расширение дистанционного образования за счет разработки модулей дистанционного обучения, создания



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

электронной оболочки для системы дистанционного обучения.

На 2018-2019 уч.г. высшим руководством запланирован тщательный анализ стратегических документов: миссии, политики и видения (Декларации о политике в области качества) для определения актуальности прописанных в документах направлений и целей.

Кроме прочего, руководство на постоянной основе анализирует удовлетворенность основных групп заинтересованных в деятельности СГМУ сторон: абитуриентов и их родителей, обучающихся на всех уровнях обучения, работодателей – путем проведения анкетирований, анализа поступающих жалоб и рекламаций, а также отзывов и предложений.

Обсуждение решений высшего руководства по вопросам качества реализуется на заседаниях Совета по качеству, которые протоколируются и после передаются к соответствующим исполнителям.



3. ПЛАНИРОВАНИЕ

Основные мероприятия, которые предстоит выполнить в следующем учебном году, сотрудники Университета определяют и фиксируют до начала учебного года, сдавая план в учебно-методический отдел УОКОД, на основании чего готовится план работы СГМУ им. В.И. Разумовского.

Приоритетной целью деятельности Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского в области качества образования является обеспечение высокой конкурентоспособности образовательного учреждения на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, научной и инновационной деятельности. Ежегодно проводится анализ выполнения поставленных целей, разрабатываются новые цели СГМУ в области качества на следующий учебный год.

Таблица 1 – Анализ выполнения целей в области качества СГМУ им. В.И. Разумовского за 2016-2017 учебный год

Наименование цели в области качества	Мероприятие	Отметка о выполнении/ Причина невыполнения
1. Укрепление конкурентной позиции СГМУ на глобальном рынке образовательных и лечебных услуг	Разработка плана мероприятий по подготовке к государственной аккредитации образовательной деятельности	Выполнено.
	Организация и проведение планового инспекционного контроля СМК	Выполнено.
2. Позиционирование СГМУ на региональном и глобальном рынках как университета с мощным научно-исследовательским потенциалом	Организация и проведение Всероссийской недели науки на базе СГМУ	Выполнено.
	Участие СГМУ не менее чем в 2 научных платформах	Выполнено.
	Реализация в СГМУ не менее 7 научных критических технологий	Выполнено.
	Участие не менее 1 сотрудника и/или обучающегося СГМУ в конкурсном отборе участников Государственной программы «Глобальное образование»	Выполнено.
	Заключение не менее 1-го нового Договора/Меморандума/Соглашения о сотрудничестве с зарубежными научно-образовательными организациями	Выполнено.
	Организация врачебной стажировки для не менее чем 1 обучающегося Университета в зарубежных лечебных учреждениях	Выполнено.
	Организация приема иностранных граждан для медицинской стажировки в СГМУ	Выполнено.
3. Организация обмена опытом с внешней средой СГМУ	Привлечение независимых экспертов (работодателей) в работе ГАК на не менее чем 6 специальностях	Выполнено.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	Организация приема и направления не менее 10 сотрудников СГМУ в вузы-партнеры для проведения практических и лекционных занятий в рамках действующих Договоров/Меморандумов/Соглашений о сотрудничестве	Выполнено.
	Участие сотрудников СГМУ в работе научных форумов в РФ и за рубежом с представлением результатов исследований	Выполнено.
	Организация набора и приема не менее 100 иностранных граждан для обучения в СГМУ	Выполнено.
4. Активное вовлечение сотрудников СГМУ в повышение качества деятельности университета по всем направлениям	Проведение внутривузовского семинара для не менее чем 80% внутренних аудиторов СГМУ	Выполнено.
	Проведение ежегодной рейтинговой оценки с предоставлением подтверждающих свидетельств по рейтинговым показателям 10 лучших из числа ППС и кафедр	Выполнено.
	Организация и проведение конкурса «Лидер качества» среди кафедр и структурных подразделений	<i>Перенесено на 2018-2019 уч.г. в связи с занятостью сотрудников подготовкой к прохождению процедуры государственной аккредитации</i>
	Сохранение высокой профессиональной компетенции ППС путем постоянного повышения квалификации преподавательского состава численностью не менее 30%	Выполнено.
	Предоставление доступа к федеральным информационным системам не менее 15 сотрудникам	Выполнено.
5. Активное вовлечение обучающихся в деятельность по повышению качества образования	Проведение не менее 1-го мероприятия по проблемам качества образования	Выполнено.
	Организация и проведение не менее 2-х встреч с общественными и молодежными лидерами	Выполнено.
	Проведение не менее 2-х заседаний Совета молодежного самоуправления с обсуждением насущных проблем, возникающих у обучающихся	Выполнено.
	Увеличение не менее чем на 5% числа обучающихся, участвующих в научно-исследовательских работах	Выполнено.
6. Совершенствование инфраструктуры СГМУ для обеспечения качественной реализации образовательного процесса	Обеспечение текущего и капитального ремонта зданий и сооружений вуза в объеме выделенных средств на 100%	Выполнено.
7. Повышение процента трудоустройства выпускников СГМУ	Провести не менее 6-ти встреч молодых специалистов с работодателями Саратовской области, а также представителями других областей	Выполнено.



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	Проведение не менее 4-х профориентационных мероприятий со студентами	Выполнено.
8. Совершенствование программы подготовки специалистов в СГМУ	Обеспечение методическим сопровождением образовательного процесса в соответствии с ФГОС ВО на 100%	Выполнено.
9. Создание условий для формирования здорового, безопасного и экологически целесообразного образа жизни обучающихся медицинского лица	100% выполнение плана работы по приобщению подрастающего поколения к здоровому образу жизни	Выполнено.
	100% обеспечение системы полноценного сбалансированного питания в лицее с учетом особенностей состояния здоровья участников образовательного процесса	Выполнено.

Планы на 2018-2019 учебный год:

1) Успешное прохождение государственной аккредитации образовательной деятельности с целью установления государственного статуса (типа, вида, категории), подтверждения уровня реализуемых образовательных программ и их направленности, а также, соответствия содержания и качества подготовки выпускников СГМУ федеральным государственным образовательным стандартам.

2) Проведение конкурса «Лидер качества» среди структурных подразделений и кафедр, с внедрением лучших предложенных идей в практику работы Университета.

3) Организация и проведение форума «За качественное образование», посвященного вопросам повышения качества образования.



4. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В СГМУ на постоянной основе определяются и обеспечиваются ресурсы, которые необходимы для поддержания и постоянного улучшения СМК в вузе. Для поддержания в рабочем состоянии СМК и постоянного повышения ее результативности, а также для повышения удовлетворенности Потребителей путем выполнения их требований в СГМУ имеются следующие ресурсы:

1. Человеческие ресурсы (штатный персонал и привлекаемые специалисты, подобранные в соответствии с требуемой квалификацией). Активизация вовлечения всех сотрудников в деятельность по совершенствованию СМК осуществляется путем проведения конкурса «Лидер качества», в деятельность по улучшению показателей университета – процедурой рейтинговой оценки ППС.

2. Инфраструктура. Для того, чтобы определить все требуемые для реализации процессов СГМУ ресурсы и инфраструктуру, все сотрудники готовят план работы на год, а также цели в области качества, анализируя, что им может понадобиться. На основании данной процедуры формируется план-график закупок СГМУ.

3. Производственная среда. Процессы управления производственной средой в СГМУ включают: управление системой безопасности труда и жизнедеятельности; обеспечение безопасных условий труда; управление санитарно-бытовыми условиями; надзор и контроль за безопасностью труда, соблюдением законодательства по охране труда и гражданской обороне. Сотрудники обязаны проходить обучение по данным вопросам, по мере необходимости проводятся дополнительные обучающие семинары, присутствие на которых является обязательным для каждого из сотрудников.

4. Ресурсы для мониторинга и измерений. В СГМУ определен ряд механизмов, используемых для оценки результативности процессов: анкетирования, рейтинги (ППС и кафедр, успеваемости обучающихся), анализ рекламаций, внутренние и внешние аудиты, участие университета в различных конкурсах и рейтингах, прохождение внешних процедур проверки – первичной аккредитации выпускников, аккредитации образовательных программ, лицензирования, на соответствие санитарным правилам, пожарной безопасности и пр.

5. Знания. Информационными ресурсами СГМУ являются: используемое программное обеспечение, официальный сайт Университета sgmu.ru, образовательные порталы СГМУ el.sgmtu.ru, dl.sgmtu.ru, документация СГМУ (Устав Университета, порядки, правила, положения,



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

должностные инструкции, документированные процедуры, документированная информация), НБ СГМУ, выпускаемая печатная продукция (журналы, буклеты и пр.), научные журналы и сборники конференций и пр.

Сотрудники Университета стремятся облегчить передачу знаний между структурными подразделениями, потому в Университете разрабатывается и активно совершенствуется система документооборота, описываются алгоритмы процессов. Например, в 2017 году сотрудниками ЦМКО был разработан документ СО 10.001.02-02.2017 «Методические рекомендации по заполнению рейтинга кафедр и ППС в 2017 году», описывающий и поясняющий процесс заполнения рейтинговых форм для сотрудников кафедр. Данный стратегический шаг позволил уменьшить число обращений по данным вопросам и освободить временные ресурсы сотрудников Центра менеджмента качества образования УОКОД.



5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

В СО 0.001.02-02.2016 «Руководство по качеству» регламентировано, каким образом осуществляется деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Следует отметить, что по решению Совета по качеству, основные процессы СГМУ были пересмотрены и теперь они представлены следующим списком и по следующим направлениям:

Образовательная деятельность:

- 1) Организация приема студентов.
- 2) Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет).
- 3) Реализация основных образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет).
- 4) Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры.
- 5) Реализация основных образовательных программ ординатуры.
- 6) Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.
- 7) Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования.

Научно-исследовательская деятельность:

- 1) Научные исследования и разработки.

Воспитательная работа:

- 1) Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися.

Стоит отметить, что теперь отдельно выделен процесс по воспитательной работе, так как за его реализацию отвечает проректор по общественным связям и воспитательной работе (ранее – проректор по учебно-воспитательной работе).



6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1 Результативность процессов СМК

Прежде всего проанализируем результативность процессов СМК, для этого обратимся к информационным картам процессов, которые включены в перечень документов СМК. Стоит отметить, что процесс «Довузовская подготовка и профориентационная работа» в 2017-2018 учебном году был исключен из перечня основных процессов (протокол заседания Совета по качеству от 19.04.2018 №1).

Организация приема студентов. Процент выполнения плана контрольных цифр приема на обучение в 2018 году за счет средств федерального бюджета составил 100%. Средний балл студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета составил 70 баллов. Значения всех выделенных показателей процесса за 2017-2018 уч.г. оказались в рамках допустимых значений (согласно информационной карте процесса).

Таблица 2 – Результативность процесса «Организация приема студентов»

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателей целей процесса	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	Допустимое значение
1. Выполнение плановых цифр приема	Выполнение плана набора на места, финансируемые из средств бюджетного финансирования	Отношение количества абитуриентов, зачисленных на бюджетную форму обучения к количеству бюджетных мест, определенному Минздравом России	100%	100%	100%
	Выполнение плана набора на места с оплатой стоимости обучения	Отношение количества абитуриентов, зачисленных на места с оплатой обучения к количеству мест с оплатой обучения, определенному Минздравом России	85,4%	85%	80%
2. Улучшение и поддержание качества работы ПК	Анализ замечаний по работе ПК	Количество замечаний, сделанных при проверке работы ПК различными органами	0	0	0
		Количество жалоб на действие или бездействие сотрудников ПК от абитуриентов и их законных представителей	0	0	0
	Оценка удовлетворенности работой ПК абитуриентами и родителями абитуриентов	Оценка доступности и полноты информации, предоставляемой ПК, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	9,18	9,18	>7
		Оценка уважительного и доброжелательного отношения	9,5	9,4	>7



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

		работников ПК, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)			
		Оценка оперативности работы ПК, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	9,2	8,99	>7
		Оценка доступности членов ПК в решении различных вопросов, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	9,4	9,3	>7
Оценка подготовленности абитуриентов к обучению в университете		Средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступивших на бюджетные места	70,12	70	>65
		Отношение количества студентов, которые были отчислены в течение первого года обучения, к общему количеству студентов первого года обучения	0,05%	0,04%	<10%

С помощью ABC-анализа определим значимость показателей, используемых для оценки результативности данного процесса:

Таблица 3 – Риск-ориентированный подход для анализа процесса «Организация приема студентов»

<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>Рейтинг</i>
Отношение количества абитуриентов, зачисленных на бюджетную форму обучения к количеству бюджетных мест, определенному Минздравом России	A Данный параметр служит одним из оснований для предоставления бюджетных мест на следующий период.
Отношение количества абитуриентов, зачисленных на места с оплатой обучения к количеству мест с оплатой обучения, определенному Минздравом России	B
Количество замечаний, сделанных при проверке работы ПК различными органами	B
Количество жалоб на действие или бездействие сотрудников ПК от абитуриентов и их законных представителей	B
Оценка доступности и полноты информации, предоставляемой ПК, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	C
Оценка уважительного и доброжелательного отношения работников ПК, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	C
Оценка оперативности работы ПК, выявленная в ходе	C



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	
Оценка доступности членов ПК в решении различных вопросов, выявленная в ходе анкетирования абитуриентов и родителей абитуриентов (по 10-балльной шкале)	С
Средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступивших на бюджетные места	А Один из показателей, закрепленных в мониторинге эффективности (невыполнение 4-х показателей и более служит основанием для прекращения образовательной деятельности в организации)
Отношение количества студентов, которые были отчислены в течение первого года обучения, к общему количеству студентов первого года обучения	В

В связи с намеченной тенденцией снижения одного из приоритетных показателей (с оценкой А) – среднего проходного балла абитуриентов рекомендуется активизировать профориентационную работу, в том числе по следующим направлениям:

- Постоянная актуализация информации на сайте СГМУ для привлечения абитуриентов.
- Проведение не менее 2-х организационных собраний в ЦДО «Медицинский предуниверсарий».
- Профориентационная работа в школах силами иногородних студентов при прохождении производственной практики.
- Участие не менее 6-ти образовательных программ в сборнике «Лучшие программы инновационной России» для оповещения абитуриентов и их родителей о возможностях, которые предоставляет СГМУ.

Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет). По всем направлениям подготовки разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя описание программы, учебный план и календарный учебный график, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), учебных и производственных практик, фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, конспекты лекций, методические рекомендации для студентов и преподавателей, оценочные средства для текущего контроля, а также прочие методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих образовательных стандартов.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

В связи с подготовкой Университета к прохождению процедуры государственной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты были проверены в течение весеннего семестра 2017-2018 уч.г. специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств имеются отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых пределах, наличие рисков не обнаружено.

Таблица 4 – Результативность процесса «Проектирование и разработка образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет)»

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателей целей процесса	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	Допустимое значение
1. Контроль соответствия документов ООП требованиям - ОС, нормативно-методических документов	Утвержденные основные образовательные программы, соответствующие требованиям ОС	Доля утвержденных основных образовательных программ, соответствующих требованиям ОС ВО	100%	100%	100%
2. Контроль на соответствие ООП запросам работодателей	Основные образовательные программы, прошедшие внешнюю экспертизу	Доля ООП, прошедших внешнюю экспертизу	100%	100%	>10%

Реализация основных образовательных программ (бакалавриат, специалитет). В ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России согласно лицензии от 12 апреля 2017 года № 2578 реализуются следующие программы бакалавриата и специалитета:

Таблица 5 – Программы бакалавриата и специалитета, реализуемые в СГМУ им. В.И. Разумовского

№	Коды профессий, специальностей и направлений подготовки	Наименование профессий, специальностей и направлений подготовки	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
<i>программы бакалавриата</i>			
1	34.03.01	Сестринское дело	Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола – Академический медицинский брат). Преподаватель.
<i>программы специалитета</i>			
2	31.05.01	Лечебное дело	Врач общей практики
3	31.05.02	Педиатрия	Врач – педиатр общей практики
4	31.05.03	Стоматология	Врач – стоматолог общей практики



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

5	32.05.01	Медико-профилактическое дело	Врач по общей гигиене, по эпидемиологии
6	33.05.01	Фармация	Провизор
7	37.05.01	Клиническая психология	Клинический психолог

Кадровое, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательных программ соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

На всех кафедрах университета для проведения учебных занятий и организации самостоятельной работы студентов имеются в достаточном количестве наглядные пособия: фантомы, плакаты, слайды, муляжи, микроскопы, наборы микроскопических препаратов, наглядные противоэпидемические средства, таблицы, схемы, демонстрационные модели, тематические стенды, рентгенограммы, микро и макропрепараты, тренажеры, наборы медицинского инструментария, тематические слайды, кино- и видеофильмы по учебным программам, кафедральные библиотеки. Все это дает возможность более наглядно представлять изучаемый материал, способствует более качественному его усвоению и закреплению в процессе самостоятельной работы.

Одним из необходимых и важных условий гарантии качества образовательной деятельности является качество учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

В Саратовском государственном медицинском университете имеется Научная медицинская библиотека, фонды которой формируются с 1909 года. Являясь структурным подразделением университета, библиотека уделяет особое внимание полному и оперативному информационно-библиотечному, учебно-методическому обслуживанию, обеспечивает решение образовательных и научно-исследовательских задач.

Общая площадь библиотеки 2200 кв.м. Структура библиотеки включает: отделы обслуживания учебной и научной литературой, отдел обслуживания периодическими изданиями, отдел комплектования и библиотечной обработки литературы, научно-библиографический отдел, отдел компьютеризации библиотечно-информационных процессов. Одним из ведущих подразделений является отдел обслуживания в читальных залах для научных сотрудников, преподавателей и студентов со 170 посадочными местами.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Фонд библиотеки согласно ФГОС сфокусирован по медицинским, естественно-научным, общественным и гуманитарным дисциплинам; служит для библиотечно-библиографического, информационного обслуживания обучающихся, докторантов, профессорско-преподавательского состава, сотрудников СГМУ, сотрудников клиник СГМУ.

Структура фонда библиотеки представляет собой собрание справочных и учебных изданий, монографий, научных трудов, периодики, диссертаций, авторефератов.

Книжный фонд пополняется и обновляется за счет учебников, учебных пособий, выпущенных российскими издательствами, за счет внутривузовских изданий. При этом особое внимание уделяется приобретению учебной литературы с учётом её устареваемости согласно действующим нормативам.

Фонд библиотеки снабжен разветвленным справочно-поисковым аппаратом, представляющим собой совокупность различных ключей для доступа пользователей к информационным ресурсам. Электронный каталог НБ СГМУ включает в себя следующие базы данных: каталог книг, диссертации, авторефераты, электронные носители, периодические издания, труды сотрудников СГМУ, новые поступления периодических изданий, сводный каталог периодических изданий 2000-2015 гг. Маркс-Саратов.

Библиотека обеспечивает доступ к полнотекстовым электронным ресурсам. Со многими электронно-библиотечными системами заключены договоры, например: ЭБС «Консультант студента для колледжа», ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека», ЭБС IPRBooks. К некоторым из систем библиотека обеспечила тестовый доступ.

Качество подготовки обучающихся. Оценка качества подготовки обучающихся, освоения основной образовательной программы подготовки специалистов включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию выпускников. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программе создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Итоговая аттестация выпускников включает в себя проведение государственного экзамена.

Таблица 6 – Анализ результатов итоговой государственной аттестации выпускников



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Специальность	91%-100% «отлично»		81%-90% «хорошо»		71%-80% «удовлетворительно»	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Лечебное дело	22%	25%	46%	43%	32%	32%
Педиатрия	33%	31%	42%	43%	25%	26%
МПД	67%	80%	33%	20%	0%	0%
Сестринское дело	-	35%	-	26%	-	39%
Стоматология	24%	21%	29%	38%	47%	41%
Фармация	9%	52%	53%	30%	38%	18%
ИТОГО:	24%	41%	42%	30%	33%	26%

Из выше приведенной таблицы видно, что значительно повысился процент студентов, сдающих ГИА на «отлично».

Востребованность обучающихся. Следует отметить востребованность выпускников Университета. Ежегодно из стен Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского выходят сотни высококвалифицированных специалистов, востребованных как в Саратове и Саратовской области, так и в других регионах России, странах ближнего и дальнего зарубежья.

Таблица 7 – Трудоустройство выпускников

Специальность	Количество выпускников по очной форме (кроме обучавшихся по договорам об оказании платных образовательных услуг)	Из них:		
		получили направление на работу	предоставлено право свободного трудоустройства по желанию выпускника	продолжили обучение на следующем уровне по очной форме обучения
		2018 г.	2018 г.	2018 г.
Лечебное дело	284	118	166	120
Педиатрия	135	55	80	80
Фармация	20	6	14	-
Клин. псих.	-	-	-	-
Стоматология	60	51	9	35
МПД	9	2	7	-

Таблица 8 – Распределение выпускников 2018 г., имеющих целевое направление

№	Направление	Лечебное дело	Педиатрия	МПД	Стоматология	Фармация
	Общее количество	74	22	-	13	-
1	Саратовская обл.	54	11		10	
2	Тамбовская обл.	11	2			
3	Брянская обл.	3	3		1	
4	Ульяновская обл.	3	4			
5	Респ. Ингушетия	1				



6	Чеченская Республика	1	1		1	
7	Тыва		1			
8	Карачаево-Черкессия	1			1	

Результативность процесса. Значения всех выделенных показателей процесса за 2017-2018 уч.г. оказались в рамках допустимых значений (согласно информационной карте процесса).

Таблица 9 – Результативность процесса «Реализация основных образовательных программ (бакалавриат, специалитет)»

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателей целей процесса	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	Допустимое значение	
1. Обеспечение благоприятных условий для образовательного процесса внутри СГМУ.	Обеспечение доступа студентам к образовательной информации	Количество ЭБС, с которыми заключен договор о предоставлении услуг	9	6	1	
		Процент учебных и методических пособий, доступных в библиотеке	100%	100%	80%	
		Количество точек доступа к интернету в СГМУ	52	52	>5	
	Обеспечение обучающихся базами для прохождения практики	% обучающихся, обеспеченных базой для прохождения практики	100%	100%	100%	
	Условия для обучения в корпусах СГМУ	Уровень освещенности помещений / Уровень освещенности помещений, указанный в СанПин	1	1	1	
		Температурный режим / Температурный режим, указанный в СанПин	1	1	1	
	Оценка удовлетворенности студентов основными параметрами обучения	Оценка обучающимися основных параметров процесса обучения (согласно анкете)	3,18	3,2	>3	
		Оценка обучающимися основных параметров качества преподавания (согласно анкете)	3,75	4	>3	
	2. Выпуск специалистов, востребованных на рынке труда	Востребованность выпускников СГМУ	% выпускников, продолживших обучение	37,9%	45,8%	>10%
			% трудоустроенных выпускников	82%	80%	>80%
3. Подготовка специалистов и бакалавров в	Соответствие знаний, полученных	Средний балл, полученный студентами в процессе прохождения	3,8	3,8	3	



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

соответствии с программами обучения.	обучающимися, требованиям образовательных стандартов и внутренних документов СГМУ	промежуточной аттестации (по специальностям и направлениям подготовки)			
		Средний балл, полученный студентами в процессе прохождения ГИА (по специальностям и направлениям подготовки)	3,9	4,03	3

Проанализируем риски для данного процесса:

Таблица 10 – Риск-ориентированный подход для анализа процесса «Реализация основных образовательных программ (бакалавриат, специалитет)»

<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>Рейтинг</i>
Количество ЭБС, с которыми заключен договор о предоставлении услуг	В Одно из условий, обеспечивающих выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов
Процент учебных и методических пособий, доступных в библиотеке	В Одно из условий, обеспечивающих выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов
Количество точек доступа к интернету в СГМУ	В Одно из условий, обеспечивающих выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов
% обучающихся, обеспеченных базой для прохождения практики	А Наличие баз для практики является важным элементом для подготовки компетентных специалистов.
Уровень освещенности помещений / Уровень освещенности помещений, указанный в СанПин	А Обязательное условие эргономичности комнат для учебных занятий.
Температурный режим / Температурный режим, указанный в СанПин	А Обязательное условие эргономичности комнат для учебных занятий.
Оценка обучающимися основных параметров процесса обучения (согласно анкете)	В
Оценка обучающимися основных параметров качества преподавания (согласно анкете)	В
% выпускников, продолживших обучение	С
% трудоустроенных выпускников	А Один из показателей, закрепленных в мониторинге эффективности (невыполнение 4-х показателей и более служит основанием для прекращения образовательной деятельности в организации)
Средний балл, полученный студентами в процессе прохождения промежуточной аттестации (по специальностям и направлениям подготовки)	В



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.

Средний балл, полученный студентами в процессе прохождения ГИА (по специальностям и направлениям подготовки)	В
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Обратимся к показателям, имеющим рейтинг А в таблице 10. Из них только один из показателей – % трудоустроенных выпускников, снизился по сравнению с предыдущим периодом. Потому в программу улучшений следует добавить мероприятия, которые были бы направлены на корректировку наметившейся тенденции, например:

- проведение профориентационных мероприятий для обучающихся студентов, встреч с представителями работодателей;

- разработка проекта по улучшению деятельности Центра занятости выпускников.

Первое мероприятие будет включено в перечень целей в области качества, второе – будет выполняться руководителем ЦЗВ УОКОД по мере появления требуемых ресурсов.

Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры. По всем специальностям разработаны основные профессиональные образовательные программы. ОПОП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов.

В связи с подготовкой Университета к прохождению процедуры государственной аккредитации, все образовательные программы были актуализированы, их составные компоненты были проверены в течение весеннего семестра 2017-2018 уч.г. специально созданной для этого рабочей группой. На все рабочие программы и фонды оценочных средств имеются отзывы от внешних рецензентов. Значения показателей данного процесса оказались в допустимых пределах, наличие рисков не обнаружено.

Таблица 11 – Результативность процесса «Проектирование и разработка образовательных программ ординатуры»

Цели процесса	Показатели целей процесса	Изменяемые значения показателей целей процесса	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	Допустимое значение
1. Контроль соответствия документов ОП ординатуры требованиям	Утвержденные ОП ординатуры, соответствующие	Доля утвержденных ОП ординатуры, соответствующих	100%	100%	100%



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

ОС, нормативно-методических документов.	е требованиям ОС	требованиям ОС			
2. Контроль на соответствие ОП запросам работодателей	Основные образовательные программы, прошедших внешнюю экспертизу	Доля ОП ординатуры, прошедших внешнюю экспертизу	100%	100%	>10%

Реализация основных образовательных программ ординатуры

В СГМУ им. В.И. Разумовского согласно лицензии реализуется 44 программы ординатуры. Значения всех выделенных показателей процесса за 2017-2018 уч.г. оказались в рамках допустимых значений (согласно информационной карте процесса). Следует отметить, что изменилось допустимое значение измеряемого значения «Средний балл диплома абитуриента» для показателя «Количество и качество ординаторов, поступивших в СГМУ», так как изменилось количество баллов, начисляемых за дополнительные виды деятельности, которые студент набирает в течение времени обучения на специалитете, которое служит основанием для принятия его как абитуриента на программы ординатуры.

Таблица 12 – Результативность процесса «Реализация основных образовательных программ ординатуры»

<i>Цели процесса</i>	<i>Показатели целей процесса</i>	<i>Изменяемые значения показателей целей процесса</i>	<i>2016-2017 уч.г.</i>	<i>2017-2018 уч.г.</i>	<i>Допустимое значение</i>
1. Набор и подготовка ординаторов в соответствии с программами обучения.	Количество и качество ординаторов, поступивших в СГМУ	Количество ординаторов, поступивших в СГМУ / КЦП	1	1	1
		Средний балл диплома абитуриента	149 баллов	99,4 балла	≥90 баллов
	Количество ординаторов, закончивших обучение в СГМУ	% выпускников	100%	100%	≥80%
		% отчисленных ординаторов (не выполнивших план в текущем году)	0%	0%	≤10%

Можно отметить резкое снижение показателя «Средний балл диплома абитуриента», что обосновывается изменением критериев начисления баллов выпускникам специалитета за различные виды деятельности. Данный вопрос был обсужден на заседании Совета по качеству, допустимое значение для показателя было снижено.



Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования

В СГМУ реализуются дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по профилю основных образовательных программ вуза. По всем направлениям подготовки разработаны основные образовательные программы. ООП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. В целом, результаты работы в данной области соответствуют всем предъявляемым требованиям.

Таблица 13 – Результативность процесса «Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования»

<i>Цели процесса</i>	<i>Показатели целей процесса</i>	<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>2016-2017 уч.г.</i>	<i>2017-2018 уч.г.</i>	<i>Допустимое значение</i>
1. Своевременное обеспечение образовательного процесса на ЦДПО требуемой учебной документацией	Обеспеченность программами ДПО	Количество утвержденных программ ДПО / Количество курсов ДПО	1	1	1
2. Оказание качественных образовательных услуг на ЦДПО.	Удовлетворенность слушателей ЦДПО основными параметрами образовательного процесса	Удовлетворенность работой ЦДПО	4,9	4,9	≥3
		Удовлетворенность содержанием обучения	4,9	4,9	≥3
		Удовлетворенность организацией учебного процесса	4,9	4,9	≥3
		Удовлетворенность материальной базой обучения	4,7	4,8	≥3
		Удовлетворенность условиями обучения	4,7	4,8	≥3
		Удовлетворенность внеучебной работой	4,8	4,8	≥3
		Оценка вероятности повышения собственного профессионального опыта после прохождения в СГМУ курсов повышения квалификации	4,8	4,8	≥3
3. Оценка	Количество	Количество слушателей	2 680	4651	>400
Запрещается несанкционированное копирование документа				стр. 30 из 62	



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

привлекательности курсов ЦДПО с точки зрения работодателей	специалистов, направленных в СГМУ для прохождения повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки	ЦДПО за учебный год			
------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--	--	--

Научные исследования и разработки. Научно-исследовательская деятельность является одной из приоритетных сфер деятельности СГМУ. Качество научных работ в университете обеспечивается, прежде всего, высоким уровнем профессионализма научно-преподавательского состава. Научно-исследовательская работа Университета в 2017 году проводилась в соответствии со Стратегией развития медицинской науки в России на период до 2025 г., и с утвержденным тематическим планом Университета по 15 научным направлениям. НИР выполнялись в рамках 3-х научных платформ медицинской науки.

Таблица 14 – Результативность процесса «Научные исследования и разработки»

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателей целей процесса	2016 г.	2017 г.	Допустимое значение
1. Выполнение научно-исследовательских работ в СГМУ	Объем НИОКР	Объем финансирования НИОКР за отчетный период	68013,2	69647,67	≥30000 тыс. руб.
		Объем финансирования НИОР за отчетный период в расчете на 1 ННР	70,53	89,7	≥45 тыс. руб.
	Количество грантов	Количество полученных грантов в расчете на 100 ННР	1,5	0,847	≥2
	Объем клинических исследований лекарственных препаратов и экспертизы изделий медицинского назначения	Объем финансовых средств, полученных за выполнение исследовательских работ	14,39	15,03	≥8 тыс. руб.
2. Представление результатов проведенных проектов, исследований и работ	Публикационная активность сотрудников СГМУ	Общее число публикаций	1974	1998	≥1000
		Число публикаций в российских журналах из перечня ВАК	456	400	≥200
		Число публикаций в рецензируемых журналах с импакт-фактором не ниже 0,3	359	325	≥100
		Число публикаций в журналах Web of Science или Scopus	76	102	≥50



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

		Число цитирований в РИНЦ	211,59	971	≥ 100
		Число цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science или Scopus	38,11	165,5	≥ 5
3. Интенсификация изобретательской деятельности СГМУ	Количество полученных охранных документов	Количество патентов и свидетельств	60	65	≥ 20
4. Участие сотрудников СГМУ в научно-практических мероприятиях	Участие сотрудников в научно-практических мероприятиях	Количество научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ	442	519	≥ 200
		Количество международных научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ	41	30	≥ 30
5. Проведение научно-практических мероприятий на базе СГМУ	Научно-практические мероприятия, проведенные на базе СГМУ	Количество проведенных научно-практических мероприятий на базе СГМУ	44	66	≥ 50
		Количество проведенных научно-практических мероприятий на базе СГМУ с международным участием	3	4	≥ 1
		Количество проведенных Всероссийских научно-практических мероприятий на базе СГМУ	3	5	≥ 1
6. Участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности СГМУ	Работа СНО	Количество студентов, задействованных в работе СНО	1873	1974	≥ 1000
		Количество подготовленных докладов	713	973	≥ 300
		Количество публикаций	803	943	≥ 300
		Количество публикаций в журналах из перечня ВАК	55	37	≥ 50
	Работа ОМУС	Количество мероприятий, в подготовке которых участвовали члены ОМУС	6	6	≥ 3

Таблица 15 – Риск-ориентированный подход при анализе процесса «Научные исследования и разработки»

<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>Рейтинг</i>
Объем финансирования НИОКР за отчетный период	А Показатель характеризует возможность эффективного исполнения НИОКР
Объем финансирования НИОР за отчетный период в расчете на 1 НПП	А Показатель характеризует возможность эффективного
Запрещается несанкционированное копирование документа	
стр. 32 из 62	



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	исполнения НИОКР
Количество полученных грантов в расчете на 100 НПП	А Показатель, характеризующий объем денежных средств, получаемых Университетом, входит в критерии эффективности университетов
Объем финансовых средств, полученных за выполнение исследовательских работ	А Показатель, характеризующий объем денежных средств, получаемых Университетом
Общее число публикаций	В
Число публикаций в российских журналах из перечня ВАК	В
Число публикаций в рецензируемых журналах с импакт-фактором не ниже 0,3	В
Число публикаций в журналах Web of Science или Scopus	В
Число цитирований в РИНЦ	В
Число цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science или Scopus	В
Количество патентов и свидетельств	В
Количество научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ	В
Количество международных научно-практических мероприятий, в которых участвовали сотрудники СГМУ	В
Количество проведенных научно-практических мероприятий на базе СГМУ	В
Количество проведенных научно-практических мероприятий на базе СГМУ с международным участием	С
Количество проведенных Всероссийских научно-практических мероприятий на базе СГМУ	С
Количество студентов, задействованных в работе СНО	В
Количество подготовленных студентами докладов	С
Количество публикаций студентов	С
Количество публикаций студентов в журналах из перечня ВАК	С
Количество мероприятий, в подготовке которых участвовали члены ОМУС	С

Следовательно, особое внимание необходимо обратить на показатель «Количество полученных грантов в расчете на 1 НПП». Прежде всего, стоит отметить, что подготовка заявки на грант – процедура крайне трудоемкая и времезатратная, а в текущем году основное время



ППС было потрачено на реализацию образовательного процесса и на тщательную ревизию кафедральной документации и переработку всех рабочих программ. Потому следует проанализировать достигнутое значение показателя в следующем году. Если значение все также будет ниже установленного порогового значения, рекомендуется тщательно продумать систему мотивации для педагогов, а также обеспечить больше свободного времени для них на выполнение данного типа работ.

Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре. В СГМУ им. В.И. Разумовского согласно лицензии может осуществляться образовательная деятельность по 38 программам аспирантуры. На сегодняшний день по 37 из них проводится обучение.

В 2017 году для обучения в аспирантуре было зачислено 27 человек. Общее количество обучающихся в аспирантуре составило 165 человек, из которых на очной форме – 73 аспиранта. Количество прикрепленных для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук в 2017 году – 13 человек. В 2017 году сотрудниками университета успешно защищены 2 докторских и 17 кандидатских диссертаций.

По всем направлениям подготовки разработаны основные образовательные программы. ООП представляют собой комплекс учебно-методических документов и материалов, включающий в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей основной образовательной программы. Сроки освоения основных образовательных программ, трудоемкость образовательных программ и объем учебной нагрузки соответствуют требованиям соответствующих стандартов. Значения всех выделенных показателей процесса за 2017-2018 уч.г. оказались в рамках допустимых значений (согласно информационной карте процесса).

Таблица 16 – Результативность процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре»

<i>Цели процесса</i>	<i>Показатели целей процесса</i>	<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>2016-2017 уч.г.</i>	<i>2017-2018 уч.г.</i>	<i>Допустимое значение</i>
1. Подготовка аспирантов по научным направлениям	Количество обучающихся в аспирантуре	Количество аспирантов, зачисленных в аспирантуру в текущем году / КЦП	1	1	1
		Количество аспирантов, поступивших на коммерческое	1	1	≥0,5



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

		обучение / План приема на коммерческие места			
	Количество обучающихся, закончивших обучение в аспирантуре	Число защитившихся в год окончания аспирантуры / Количество аспирантов, закончивших обучение в этом году	6%	6%	≥5%

Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися. Успешная реализация различных направлений в области воспитательной работы в СГМУ также является одним из инструментов, позволяющих выстроить и поддержать внутреннюю корпоративную культуру университета, устойчивость и целостность которой напрямую влияют на имидж вуза.

Осуществление воспитательного процесса не только формирует основу для создания конкурентоспособности учебного заведения и выпускников на рынке образовательных услуг, но и способствует личностному росту студентов.

Воспитательная работа в СГМУ осуществляется на основе Программы стратегического развития СГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России на 2016-2020 гг., а также с учетом нормативно-правовых актов федерального, регионального уровней. Главной задачей воспитательной деятельности в СГМУ выступает формирование всесторонне развитого социально активного специалиста, способного к осуществлению эффективной профессиональной деятельности, готовому ответственно осуществлять возложенные на него обязанности.

С первого дня учебы в Саратовском ГМУ студенты вовлекаются в воспитательный процесс, участвуя в масштабных внутривузовских, общегородских и региональных мероприятиях.

Неотъемлемой частью жизни студентов-медиков СГМУ является приверженность принципам здорового образа жизни и активное занятие физической культурой и спортом. На протяжении многих лет в СГМУ эффективно реализуется программа „Вуз здорового образа жизни“. Благодаря тесному взаимодействию Спортивного клуба и кафедры физического воспитания для обучающихся и сотрудников университета созданы все условия для занятия физической культурой и различными видами спорта. Спортсмены СГМУ активно принимают участие в соревнованиях самых разных уровней и масштабности, неизменно занимая победные или призовые места.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета имеют возможность укрепить свое здоровье и повысить спортивный потенциал в Спортивно-оздоровительном лагере „Медик“, а также на Лыжной базе.

Творчески настроенные студенты могут проявить и развить свои таланты в Студенческом клубе. В течение года артисты Студклуба обеспечивают проведение всех внутривузовских торжественных и культурно-массовых мероприятий. С успехом выступают на различных городских и областных площадках, участвуют в акциях и творческих конкурсах. Большой выбор направлений — студенческий театр, вокал, музыка, танцы, КВН и многое др. — позволяет любому студенту, чувствуя в себе тягу к самореализации в искусстве, определить наиболее подходящее для себя занятие.

С 2009 г. в СГМУ успешно действует Совет молодежного самоуправления. СМС — это большая, дружная команда студентов-медиков, деятельность которой направлена на создание условий для самореализации, саморазвитие и личностного роста. Иницируя различные проекты и участвуя в мероприятиях различного уровня (общеуниверситетского, городского, областного, всероссийского), активисты СМС учатся ответственно подходить к качественному формированию собственной успешной траектории развития, приобретают навыки взаимодействия с различными категориями людей, получают знания в сфере разработки и реализации социально-значимых проектов, формируются как всесторонне развитые личности, способные ставить высокие цели и добиваться их.

В целях реализации прав студентов на участие в управлении университетом и получение качественного образования в структуре СГМУ действует Совет обучающихся по качеству образования.

Большое внимание уделяется организации внеучебной деятельности в трех общежитиях университета: общежитии № 1, общежитии № 2, общежитии № 3. В каждом общежитии создан свой Студенческий совет, в состав которого может войти любой студент, проживающий в данном общежитии, успевающий на „отлично“ и „хорошо“, обладающий необходимым набором лидерских качеств. Регулярно в общежитиях организуются и проводятся студенческие мероприятия с участием представителей деканатов и кафедральных сотрудников, направленные на формирование сплоченного коллектива и благоприятной атмосферы для проживания.

В целях поощрения наиболее активных обучающихся была создана система электронного портфолио и интерактивного рейтинга обучающихся СГМУ. В течение всего



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

периода обучения, студенты, ординаторы и аспиранты накапливают баллы за внеучебную, научную, волонтерскую деятельность, фиксируют достижения в творческих и спортивных мероприятиях. По итогам учебного года лучшие студенты удостоиваются наград ректора за активное участие в жизни СГМУ и вклад в развитие молодежного самоуправления вуза. Наиболее отличившиеся студенты могут претендовать на получение повышенной стипендии в соответствии Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2011 г. N 945 г. Москва «О порядке совершенствования стипендиального обеспечения обучающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях профессионального образования».

Таким образом, воспитательный процесс не только формирует основу для создания конкурентоспособности вуза и выпускников на рынке образовательных услуг, но и способствует личностному росту студентов.

Проанализируем результативность данного процесса в 2017-2018 учебном году:

Таблица 17 – Результативность процесса «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися»

<i>Цели процесса</i>	<i>Показатели целей процесса</i>	<i>Измеряемые значения показателей целей процесса</i>	<i>2016-2017 уч.г.</i>	<i>2017-2018 уч.г.</i>	<i>Допустимое значение</i>
1. Оказание своевременной помощи обучающимся СГМУ	Обеспеченность учебных групп кураторами	Количество кураторов / Количество учебных групп	1	0,83	>0,5
	Наличие тьюторов для всех младших групп	Количество тьюторов / Количество учебных групп 1 и 2 курсов	0,81	1,67	>0,33
2. Организация культурной жизни обучающихся СГМУ	Количество культурно-массовых мероприятий, проведенных для обучающихся СГМУ	Количество культурно-массовых мероприятий, проведенных для обучающихся СГМУ / Количество запланированных мероприятий	30	30	1
	Количество мероприятий, организованных студклубом	Количество мероприятий, организованных студклубом / Количество мероприятий, запланированных на проведение студклубом	10	10	1
3. Функционирование органов студенческого самоуправления	Количество заседаний СМС	Количество заседаний СМС	27	25	≥4
	Количество заседаний СОКО	Количество заседаний СОКО	5	12	≥2
4. Формирование физической культуры обучающихся	Количество спортивных мероприятий, в которых	Количество спортивных мероприятий, в которых участвовали обучающиеся СГМУ	9	11	>3



	участвовали обучающиеся СГМУ				
--	------------------------------------	--	--	--	--

В целом, значения всех показателей превышают регламентированные значения, процесс стабилен и устойчив, потому следует продолжать работу в данном направлении, ежегодно анализируя динамику показателей.

6.2 Мониторинг удовлетворенности потребителей

Анализ удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводится на основании: анализа жалоб, рекламаций; изучения рейтингов; проведении анкетирований.

В 2017-2018 уч.г. зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции не зафиксировано.

Ежегодно СГМУ показывает стабильно высокие результаты своей деятельности, что подтверждается его включением во множество мировых и российских рейтингов и списков:

1. Несколько лет подряд университет входит в рейтинг ста лучших вузов, составленный рейтинговым агентством RAEX («Эксперт РА»), причем в рейтинге учтены только 16 медицинских вузов России. В 2016 году СГМУ занял 81 позицию (на 6 позиций выше, чем в предыдущем году).

2. Улучшились показатели университета и по качеству бюджетного приема: среди 336 государственных университетов РФ СГМУ им. В.И. Разумовского занимает 57 место (на 13 позиций выше), в выборке по медицинским вузам – 20 место из 41 (высшее на 14 позиций).

3. В 2017 году 6 образовательных программ СГМУ были признаны лучшими и были включены в справочник «Лучшие образовательные программы инновационной России».

4. СГМУ занимает 144 место из 387 в рейтинге TOP UNIVERSITIES IN RUSSIA by 2017 University Web Ranking.

5. В рейтинге востребованности вузов в РФ – 2017 СГМУ занял 24 место в перечне из 48 медицинских вузов.

6. По результатам Academic Ranking of World Universities-European Standard ARES-2017, в который были включены университеты, чья деятельность соответствует европейским стандартам образования и исследований, с оценкой ВВ СГМУ попал на 77 место из 186 университетов РФ.



7. СГМУ вошел в Национальный рейтинг Интерфакс, который определяет лучшие вузы России (160-163 место из 264 в 2017 г.).

8. Сайт СГМУ занимает 136 место из 1197 в рейтинге сайтов университетов России по мнению Webometrics по данным за 2017 год.

9. Сайт СГМУ находится на одиннадцатой (из 69) позиции среди медицинских вузов в рейтинге цитируемости Яндекса (цитируемость: 1000) по данным за 2017 год.

С целью изучения удовлетворенности потребителей в Саратовском ГМУ им. В.И. Разумовского проводится регулярный сбор информации о требованиях и уровне удовлетворенности абитуриентов, студентов, выпускников различными аспектами деятельности университета. Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в виде ежегодных социологических опросов обучающихся, абитуриентов и их родителей согласно графику и представлен следующими направлениями (регламентируется внутренним стандартом СГМУ – СО 5.005.02-02.2015 «Положение об анкетировании»):

- 1 Оценка восприятия имиджа бренда СГМУ *Абитуриенты*
- 2 Оценка восприятия имиджа бренда СГМУ *Родители абитуриентов*
- 3 Оценка качества образования *Студенты 1 курса*
- 4 Оценка качества образования *Выпускники*
- 5 Трудности в обучении *Студенты 2-6 курсов*
- 6 Оценка качества подготовки специалистов *Работодатели*
- 7 Оценка качества организации практики *Студенты 2-4 курсов*
- 8 Оценка качества образования *Слушатели ЦДПО*
- 9 Коррупция в вузе *Студенты, преподаватели, сотрудники*

Проведение ежегодных социологических опросов позволяет определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса и предоставляемых образовательных услуг, а также выявить замечания и рекомендации относительно организации учебного процесса и его составляющих. Для определения потенциальных рисков и возможностей деятельности университета были проанализированы результаты анкетирований.

Абитуриенты и их родители. В период приема заявлений от поступающих с 20 июня по 11 августа 2017 года было проведено исследование, посвященное ожиданиям абитуриентов относительно образовательного процесса в СГМУ и оценке уровня их подготовки к поступлению. В общей сложности в анкетировании приняли участие 628 абитуриентов.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Проведенный опрос позволил определить, что абитуриенты, поступающие в университет, в среднем получили следующие баллы по ЕГЭ (в сравнении с прошлым годом снизились баллы по русскому языку и математике, увеличились – по биологии и химии):

- Русский язык: 79,8.
- Математика: 50,6.
- Биология: 66,8.
- Химия: 63.

Абитуриенты реже стали планировать, что станут обучаться на коммерческой основе (19% – в 2016 году, 21% – в 2015 году). Информация, полученная от друзей, родственников, коллег – основной источник, из которых абитуриент узнает об университете, что характеризует преимущество обучения в СГМУ и позитивное отношение общественности к вузу. Веб-сайт СГМУ www.sgmtu.ru также остается одним из наиболее востребованных источников информации об университете (таблица 18), однако % обратившихся к нему студентов все также ниже, нежели в 2014 году.

Таблица 18 – Источники, из которых абитуриенты узнали об СГМУ

	От представителей университета	Из рекламных сообщений в печатных СМИ	Из рекламных сообщений в электронных СМИ	Из информационной брошюры о вузе	Во время посещения вуза	При посещении «Дня открытых дверей»	От друзей, родственников, коллег	Веб-сайт СГУ sgmu.ru
2017	18%	4%	10%	13%	17%	24%	60%	56%
2016	9,8%	3,8%	9,3%	7,1%	12,6%	11,5%	65,6%	55,7%
2015	15,8%	5,3%	9,9%	12,5%	15,3%	29,3%	59,1%	59%
2014	11,2%	6,5%	12,2%	13,1%	15,4%	24,6%	56,5%	61,6%

Возможность устроиться на престижную работу уже третий год подряд является наиболее значимой причиной выбора обучения в СГМУ, равно как стоимость обучения – самая незначительная для абитуриента характеристика. Прежде всего, абитуриент ждет от обучения получения профессиональных навыков, формирования понимания и осознания важности медицины, а также подготовку к карьере. И лишь малая часть абитуриентов отметила, что обучение в СГМУ позволит повысить их самооценку. В целом, результаты совпадают с результатами, полученными в 2015-2016 гг.

Абитуриенты оценили качество работы приемной комиссии очень высоко. Менее всего абитуриенты оказались удовлетворены оперативностью работы, что может быть обосновано большим потоком абитуриентов. При этом наиболее высокую оценку получил параметр



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

«Уважительное и доброжелательное отношение», что характеризует работников приемной комиссии как ответственных, воспитанных и качественно выполняющих свою работу граждан.

Таблица 19 – Удовлетворенность абитуриентов работой приемной комиссии СГМУ

№ п/п	Параметр работы	Средняя оценка, 2016 год	Средняя оценка, 2017 год
1.	Доступность информации	9,18	9,18
2.	Уважительное и доброжелательное отношение	9,42	9,47
3.	Оперативность работы	8,92	8,82
4.	Доступность членов приемной комиссии	9,11	9,33

В целом, результаты исследования показывают довольно позитивное восприятие имиджа СГМУ, многие параметры и характеристики вуза получили высокие оценки.

В период приема заявлений от поступающих с 20 июня по 11 августа 2017 года было проведено социологическое исследование, посвященное ожиданиям родителей абитуриентов относительно образовательных процессов в СГМУ. В данном исследовании участвовало 592 респондента. Задачами исследования являлось определение причин, по которым родители хотят, чтобы их дети учились в СГМУ, оценка работы приемной комиссии, анализ мнений родителей о возможности профессиональной реализации их детей после обучения в СГМУ.

Наиболее веской причиной, как и в прошлом году, по которой родители хотят, чтобы их ребенок учился в СГМУ, является возможность получить хорошее образование. Меньше всего родителей заботит возможность получения отсрочки от военной службы.

Таблица 20 – Основные причины, по которым родители хотят, чтобы их ребенок учился в СГМУ (сравнение результатов 2016 и 2017 года)

№ п/п	Причины	Результаты 2017 года	Результаты 2016 года
1.	Возможность получить хорошее образование	76,5%	85,6%
2.	Возможность получить престижную профессию	52%	58,5%
3.	Возможность получить в вузе дополнительное образование	3,7%	6%
4.	Возможность получить образование в родном городе	5,2%	3,4%
5.	Перспектива престижного трудоустройства	20,9%	17,8%
6.	Обучение в данном вузе – выбор моего ребенка	57,1%	54,3%
7.	Семейная традиция (в СГМУ обучались родители, родственники)	12,7%	6,8%
8.	Рекомендации друзей, родственников, коллег	8,8%	7,6%



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

9.	Возможность получить отсрочку от службы в Вооруженных силах РФ	0,2%	0,8%
----	----------------------------------------------------------------	------	------

Работой приемной комиссии родители абитуриентов удовлетворены на высоком уровне, оценки практически всех параметров повысились по сравнению с 2016 годом (таблица 21).

Таблица 21 – Удовлетворенность работой приемной комиссии

№ п/п	Параметр работы	Средняя оценка, 2016 год	Средняя оценка, 2017 год
1.	Уважительное и доброжелательное отношение	9,07	9,4
2.	Доступность и полнота информации, предоставляемой приемной комиссией	8,93	9,4
3.	Доступность членов приемной комиссии в решении различных вопросов	9,24	9,3
4.	Доступность и полнота информации на сайте университета	8,76	9,1
5.	Оперативность работы	8,99	8,9

Результаты исследования показывают позитивное восприятие имиджа университета родителями абитуриентов, наибольшее количество параметров и характеристик вуза получили высокие оценки.

Результаты анкетирования первокурсников (оценка качества образования). В соответствии с распоряжением ректора ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России от 26.10.2017 года № 120-Р «О проведении социологического опроса в СГМУ» Центром менеджмента качества был произведено социологическое исследование. Цель: оценка адаптации студентов 1 курса к образовательному процессу в связи со сменой жилищной и социальной среды. Задачами исследования стала оценка образовательного процесса студентами, оценка уровня теоретической и практической подготовки студентов по специальности, выявление причин, повлиявших на выбор профессии, оценка адаптации студентов к режиму занятий, проведение оценки морально-психологического климата в коллективе.

Как и в прошлом году, большинство студентов 1-го курса (2017 – 74%; 2016 – 72%), самостоятельно сделали выбор в пользу учебного заведения и факультета, на котором обучаются. Процесс адаптации у студентов к новому режиму занятий оказался затруднителен, сравнение с результатами прошлого года представлено в таблице 22.

Таблица 22 – Оценка адаптации студентов к режиму занятий

Как прошла адаптация к новому режиму занятий?	Легко	Трудно	Затрудняюсь
------------------------------------------------------	--------------	---------------	--------------------



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

			ответить
2017/2018 уч.г.	39%	40%	21%
2016/2017 уч.г.	47%	32%	21%

К причинам возникновения затруднений не следует относить морально-психологический климат в коллективе (таблица 23).

Таблица 23 – Оценка морально-психологического климата в коллективе

Устраивает ли Вас морально-психологический климат в коллективе?	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
2017/2018 уч.г.	57%	33%	3%	2%	4%
2016/2017 уч.г.	55%	38%	4%	1%	2%

Потому обратимся к удовлетворенности основными первокурсников параметрами и характеристиками обучения в СГМУ (таблица 24).

Таблица 24 – Параметры и характеристики обучения в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл, 2017/2018 уч.г. (10-балльная шкала)	Средний балл, 2016/2017 уч.г. (5-балльная шкала)
1	Уровень профессионального мастерства преподавателей	8,7	4,7
2	Условия для учебы	8,2	4,4
3	МТО университета	8,5	4,4
4	Организация работы Вашего деканата	8,9	4,5
5	Организация работы библиотеки	8,0	4,3
6	Организация работы буфета, столовой	6,5	3,4

Согласно результатам анкетирования, большая часть опрошенных студентов считает, что обучение в СГМУ обеспечит необходимый уровень теоретической и практической подготовки по специальности, а также умение самостоятельно пополнять знания.

Результаты анкетирования студентов (трудности в обучении). С 18 сентября по 29 сентября 2017 был проведен социологический опрос, целью которого являлась оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, а также выявление причин, способствующих возникновению трудностей в период сессии у студентов 2-6 курсов СГМУ им.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

В.И. Разумовского.

Задачами исследования стали оценка важности для студентов процесса обучения, оценка удовлетворенности работой куратора группы, выявление трудностей, возникающих во время учебного процесса и при сдаче сессии, оценка качества подготовки специалистов на факультете, оценка объективности балльно-рейтинговой оценки студентов, оценка работы образовательного портала СГМУ.

По результатам анкетирования выяснилось, что во время обучения 40% опрошенных не хватало учебной литературы в библиотеке Университета (таблица 25). Во время же сессии наибольшей трудностью оказался объем теоретического материала. Следует отметить, что Научная библиотека заключает договоры, благодаря которым студенты могут пользоваться различными ЭБС и информационными системами, потому необходимо более активно распространять информацию об этом среди обучающихся.

Таблица 25 – Основные трудности, с которыми столкнулись студенты

№	Параметр	2017/2018 уч.г.	2016/2017 уч.г.	2015/2016 уч.г.
<i>во время учебного процесса</i>				
1.	Не хватает учебной литературы в библиотеке вуза	40%	41%	44%
2.	Недостаточная техническая оснащенность факультета	22%	26%	20%
3.	Субъективная оценка знаний преподавателем	24%	27%	26%
4.	Преподаватели недостаточно компетентны в преподаваемых предметах	13%	18%	14%
5.	Трудностей не было	31%	24%	26%
<i>во время сессии</i>				
1.	Много теоретического материала	50%	53%	55%
2.	Недостаточный уровень полученных знаний	14%	16%	17%
3.	Предвзятое отношение преподавателей	26%	22%	20%
4.	Трудностей не было	23%	22%	20%
5.	Другое	4%	5%	5%

Также студентам предоставлялась возможность указать свои варианты относительно трудностей, возникающих у них в ходе сессии, среди которых можно выделить следующие: недостаточное количество времени на подготовку к экзамену; большое количество материала для самостоятельного изучения; недостаточно практических навыков; высокое психологическое напряжение.

Студентам предлагалось оценить качество подготовки специалистов на факультете по 10-балльной шкале (таблица 26).



Таблица 26 – Оценка качества подготовки специалистов на факультете

Факультет / Средний балл	Лечебное дело	Педиатрия	Стоматология	Фармация	Клиническая психология
2017/2018 уч.г.	8,2	8,3	7,7	8,6	8,7
2016/2017 уч.г.	7,9	8,5	6,6	7,9	8,8

Несмотря на то, что студенты столкнулись с большим количеством трудностей во время обучения и сдачи сессии, они высоко оценивают качество подготовки специалистов на факультете, на котором они обучаются.

Результаты анкетирования выпускников. В период с 19 апреля по 11 мая 2018 года было проведено социологическое исследование студентов последнего года обучения с целью выявления мнения обучающихся о качестве образовательной деятельности в СГМУ. Задачами исследования являлась оценка качества подготовки специалистов на факультете, выявление ожиданий относительно учебы на факультете, насколько они совпали с предполагаемыми, оценка мнений выпускников относительно трудоустройства по специальности, оценка удовлетворенностью качеством образовательного процесса в СГМУ. Было установлено, насколько ожидания студентов относительно учебы на факультете совпали с тем, что они получили. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что ожидания относительно учебы у большинства обучающихся скорее оправданы, чем нет.

Качество подготовки специалистов большинством респондентов лечебного и педиатрического факультетов, а также факультета клинической психологии было оценено как среднее. Представители стоматологического факультета качество подготовки специалистов у себя на факультете оценили как высокое (таблица 27).

Таблица 27 – Ответы респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете в целом качество подготовки специалистов на факультете, который Вы заканчиваете?»

Факультет	Варианты ответов				
	<i>Очень высокое</i>	<i>Высокое</i>	<i>Среднее</i>	<i>Низкое</i>	<i>Очень низкое</i>
Лечебный	4%	36%	48%	9%	3%
Педиатрический	6%	31%	56%	6%	0%
Стоматологический	3%	57%	30%	3%	3%
Клиническая психология	8%	17%	50%	25%	0%

Данное анкетирование также предполагало оценить удовлетворенность качеством образовательного процесса в СГМУ выпускниками университета. Студентам был предложен



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

список из 33 параметров, каждый из которых необходимо было оценить по 5-балльной шкале, где «1» – это минимально отрицательная оценка, а «5» – максимально положительная оценка. Результатами такой оценки является подсчитанный средний балл по каждому параметру (таблица 28).

Таблица 28 – Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса в СГМУ

№	Параметры и характеристики	Средний балл по факультету				Общий средний балл
		Лечебный	Педиатрический	Стоматологический	Клиническая психология	
1	Отношения студент-декан факультета	3	5	4	3	3
2	Отношения студент-куратор группы	2	2	2	3	2
3	Отношения студент - преподаватели	4	4	4	4	4
4	Отношения между студентами	4	4	4	4	4
5	Перечень изучаемых дисциплин	4	4	4	4	4
6	Распределение часов между формами проведения занятий	3	3	4	3	3
7	Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	3	3	4	3	3
8	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	3	3	4	3	3
9	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием	3	3	3	3	3
10	Расписание занятий	3	3	4	3	3
11	Организация учебных занятий	3	3	4	3	3
12	Удобство для учебы аудиторий	3	3	4	2	3
13	Качество организации и проведения практических занятий	3	4	4	3	4
14	Содержание учебных предметов	4	4	4	4	4
15	Теоретическая подготовка в целом	4	4	4	4	4
16	Профессионализм преподавателей	4	4	4	3	4
17	Личные качества преподавателей	4	4	4	3	4
18	Использование интерактивных методов обучения	4	4	4	3	4
19	Объективная оценка знаний студентов	3	3	4	3	3
20	Результаты профессиональной подготовки	3	3	4	3	3
21	Качество организации процесса адаптации студента 1 курса	3	3	3	3	3
22	Организация научно-исследовательской работы	4	4	4	3	4
23	Качество медицинского обслуживания	3	2	3	2	3
24	Организация питания в Университете	2	2	3	3	2
25	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	2	2	3	3	2
26	Обеспеченность местами в общежитии	2	3	3	3	2
27	Качество проживания в общежитии	2	2	3	3	3
28	Работа совета молодежного самоуправления	3	3	3	3	3
29	Работа студенческой профсоюзной организации	3	3	3	4	3
30	Работа студенческого научного общества	3	3	4	4	3
31	Организация спортивно-оздоровительной работы	3	3	4	3	3
32	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	3	3	3	3	3
33	Система поощрения студентов за достижения	3	3	3	3	3



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Данный социологический опрос предоставил студентам возможность указать свои пожелания и замечания относительно организации обучения в Саратовском медицинском университете, среди которых можно выделить следующие:

– *лечебный факультет*: повысить стипендию для отличников учебы, поощрять за участия в конференциях, увеличить количество мест в общежитии, улучшить условия проживания, улучшить качество питания и снизить цены, составлять расписание блоками «лекции и практические занятия», увеличить количество препаратов, предоставить доступ к туалетным комнатам студентам, занимающимся в клиниках, развивать спортивные секции.

– *педиатрический факультет*: увеличить количество практических занятий, улучшить качество проживания в общежитии, вернуть интернатуру, увеличить количество бюджетных мест в ординатуре, оснастить библиотеку необходимыми учебниками, уменьшить перерывы между парами, уделять больше внимания к студентам 1 курса, увеличить количество практических занятий.

– *стоматологический факультет*: увеличить количество практических занятий, повысить стипендии, поощрять отличников учебы, обеспечить инструментарием и материалами для проведения практических занятий, предоставлять вакансии студентам, увеличить количество мест в общежитии.

– *клиническая психология*: увеличение количества дисциплин, ориентированных на практику, поощрение добросовестных и старательных студентов, увеличение количества мест в общежитии для иногородних студентов, обустроить учебные комнаты.

Проведенное социологическое исследование позволило установить, что: большинство выпускников повторили бы свой выбор, если бы им вновь пришлось решать, в какой вуз поступать; основная часть опрошенных выпускников указали, что их ожидания относительно учебы скорее оправданы; большинство выпускников считают, что трудоустроится по специальности трудно. В связи с последним выводом рекомендуется проводить профориентационные мероприятия среди студентов для обеспечения у них уверенности в будущей работе.

Антикоррупционная политика СГМУ. С 5 по 19 февраля 2018 года проводился социологический опрос студентов, преподавателей и сотрудников вуза с целью оценки их информированности о Российском законодательстве в сфере предупреждения и



противодействия коррупции. Задачами исследования являлось определение понятия «коррупция» сотрудниками вуза, оценка степени коррумпированности СГМУ, выявление причин, которые побуждают коррупцию, определение возможных методов борьбы с коррупцией в вузах, оценка перспективы борьбы с коррупцией в вузах, оценка готовности сотрудников сообщить об обнаружении факта коррупции.

Основная часть респондентов, а именно, 66% от общего числа студентов, принявших участие в социологическом опросе, указала, что коррупция в вузе - это явление, с которым обязательно нужно бороться. Для 31% респондентов данное явление является нейтральным, 3% указали, что коррупция в вузе – это позитивное явление, позволяющее получить высшее образование «в упрощенном порядке». По мнению оставшихся 1%, коррупция в вузе – это неизбежное явление; устоявшийся механизм, победить который в ближайшее время не удастся.

Как показывают ответы на следующий вопрос анкеты, 48% респондентов считают, что коррупции в вузе все-таки можно избежать, 24% обучающихся из числа опрошенных указали, что данное явление в вузе неизбежно. Оставшиеся 28% респондентов не смогли ответить на данный вопрос.

В процессе социологического опроса обучающимся предлагалось оценить степень коррумпированности университета по 10-балльной шкале, где 0 – минимальный уровень коррупции (отсутствие коррупции), 10 – максимальный уровень коррумпированности. Результатом такой оценки служит подсчитанный средний балл. По сравнению с предыдущим годом данный показатель снизился и составил 4,4 балла (в 2016/17 – 4,6 балла).

Как показал социологический опрос, наиболее эффективным методом борьбы с коррупцией является, по мнению большинства опрошенных, увеличение заработной платы преподавателей. Обучающимися были предложены свои методы борьбы с коррупцией, такие как:

- повышение качества преподавания и заинтересованность студентов в учебе;
- добросовестное отношение преподавателей к контрольным точкам (модулям);
- повышение доступности и наглядности изучаемого материала;
- увольнение преподавателя по статье и лишение дипломов;
- отмена экзаменов с проставлением итоговой оценки в целом за работу в течение всего времени изучения дисциплины.



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

В ходе социологического опроса была определена степень информированности преподавателей о Федеральном законе «О противодействии коррупции». В результате чего было установлено, что 93% преподавателей знают о существовании данного закона, 6% - нет, 1% воздержался от ответа на данный вопрос. В результате было установлено, что большинство респондентов (84%) в качестве наиболее эффективного метода борьбы выделяют увеличение заработной платы преподавателей. 3% сотрудников указали свои варианты ответов на данный вопрос, среди которых: 1) улучшение условий труда; 2) снизить нагрузку у студентов; 3) отчисление студентов и увольнение преподавателей и других сотрудников при обнаружении факта взятки; 4) конфискация имущества у коррупционеров и членов их семей; 5) формирование у сотрудников кафедр высоких морально-нравственных качеств; 6) тщательный отбор абитуриентов.

При установлении степени информированности сотрудников о Федеральном законе «О противодействии коррупции»?» 81% респондентов дали положительный ответ. 19% респондентов отрицательно ответили на данный вопрос. Наиболее эффективным методом борьбы, по мнению сотрудников (54%), является увеличение заработной платы преподавателей. В 46% случаях был указан метод, основанный на усилении государственного и общественного контроля. 41% респондентов в качестве эффективного метода указали ужесточение уголовного наказания за коррупцию. В 11% случаях был указан метод введения практик анонимных сообщений в случаях коррупции.

Качество обучения слушателей. В 2017-2018 гг. был проведен социологический опрос среди слушателей ЦДПО. Задачами исследования являлось определить, какие образовательные технологии, по мнению слушателей, являются наиболее эффективными на лекционных и практических занятиях, оценить удовлетворенность слушателей основными параметрами образовательного процесса в СГМУ, оценить уровень профессорско-преподавательского состава СГМУ.

Далее респонденты оценивали, какие образовательные технологии наиболее эффективны на лекциях и практических занятиях. По мнению респондентов наиболее эффективным является использования мультимедийных технологий в ходе лекционных занятий. На втором месте по степени эффективности находится активная форма лекции. Респондентами были предложены и другие методы: кейс-технологии, собеседование, онлайн-вебинары.



Наиболее эффективными (по мнению опрошенных) образовательными технологиями, которые следует применять на семинарских и практических занятиях, являются следующие: клинические разборы, тренинги, видеотренинги, деловые игры/ситуации, мозговые штурмы, работа в группах, подготовка презентаций в группах, проектные подходы, самостоятельная работа с защитой реферата.

Респондентам также предлагалось оценить уровень профессорско-преподавательского состава. Все параметры, характеризующие уровень ППС, получили максимальный балл – 5.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о высоком уровне профессионализма профессорско-преподавательского состава, и качественной организации образовательного процесса Центром дополнительного профессионального образования.

Проведенные ежегодные социологические опросы позволяют выявить уровень удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством образования. Результаты анкетирований, представленные в данном отчете, могут служить основой для проведения анализа со стороны руководства и формирования рекомендаций и мероприятий, направленных на улучшение образовательного процесса в СГМУ. Прежде всего, следует обратить внимание на следующие моменты:

- продолжить работу по совершенствованию сайта СГМУ;
- ввести в анкету для первокурсников вопрос с открытым ответом, в котором студенты бы описывали, что вызвало трудности в процессе их адаптации;
- акцентировать внимание при проведении первых занятий у первокурсников о возможности использования ими ЭБС и информационных систем (логин/пароль к которым они могут получить в Научной библиотеке СГМУ);
- определить, каким образом можно усовершенствовать реализацию механизма кураторства в университете;
- проанализировать собранные от выпускников СГМУ рекомендации по совершенствованию образовательного процесса на целесообразность их реализации в текущем периоде.

6.3 Анализ результатов рейтинговой оценки ППС и кафедр

В целях улучшения качества деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) и совершенствования образовательного процесса в СГМУ ежегодно проводится



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

рейтинговая оценка профессиональной деятельности ППС и кафедр СГМУ в соответствии с положением о рейтинге преподавателя СГМУ и положением о рейтинге кафедры СГМУ.

Рейтинговая оценка является одним из видов количественного и качественного мониторинга деятельности преподавателя, кафедры, который может органично сочетаться с другими, принятыми в вузе методами оценки.

Преимущества рейтинговой оценки ППС заключаются в следующем:

- возможность осуществления текущей (по окончании календарного года) оценки профессиональной деятельности ППС;
- многокомпонентная процедура оценки показателей качества достигнутой квалификации и показателей активности преподавателей по итогам года;
- процедура оценки дает возможность развивать у преподавателей навыки самооценки и анализа профессиональной деятельности.

Главными задачами процедуры рейтинговой оценки являются:

- 1) повышение уровня объективности оценки деятельности ППС;
- 2) повышение профессиональной мотивации ППС;
- 3) дифференциация оценки деятельности для обеспечения поддержки наиболее эффективной части преподавательского состава.

Специально к началу рейтинговой компании Центром менеджмента качества образования Управления обеспечения качества образовательной деятельности были разработаны и опубликованы на сайте вуза СО 10.001.02-02.2017 «Методические рекомендации по заполнению рейтинга кафедр и ППС», содержание которых было направлено на обеспечение помощи сотрудникам кафедр по заполнению форм рейтинга.

Проведя анализ показателей рейтинга ППС и кафедр, получены следующие результаты:

Таблица 29 – Рейтинг ППС

Средний балл рейтингового показателя, балл:				
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
заведующего кафедрой	178	187	157	130,84
профессора	128	87	65	61,72
доцента	60	62	51	44,22
ассистента	37	40	30	25,87
заведующих кафедрами				
клинических	187	195	158	135,43
естественнонаучными	178	187	163	130,17



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

теоретическими	176	208	200	134,47
ФПК и ППС	130	147	132	107,74
в группе теоретических кафедр				
среди профессоров	164	78	102	78,14
среди доцентов	79	62	62	58,35
среди ассистентов	40	55	37,5	33,72
в группе естественнонаучных кафедр				
среди профессоров	148	127	77	65,14
среди доцентов	47	55	47	43,66
среди ассистентов	36	44	35	26,17
в группе клинических кафедр				
среди профессоров	126	82	55	62,44
среди доцентов	63	69	50	41,47
среди ассистентов	37	38	27	24,89
в группе кафедр ФПК и ППС				
среди профессоров	86	52	54	49,48
среди доцентов	44	47	45	32,73
среди ассистентов	28	33	25	23,75

При сравнении общего рейтинга всех кафедр университета в 2017 г. отмечается уменьшение среднего показателя рейтинга на 46,43 балла – 439,74 баллов (в 2016 г. – 486 баллов, в 2015 г. – 563 балла).

Таблица 30 – Рейтинг кафедр

Средний показатель по разделам, балл:				
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
«Квалификационный потенциал»	84	65	78	83,37
«Научно-методическая база»	333	392	320	279,95
«Подготовка кадров»	129	52	63	54,43
«Воспитательная работа»	-	7	10	9,60
«Материальная база»	-	11	10	12,39
в группе теоретических кафедр				
«Квалификационный потенциал»	78	77,13	74,75	86,43
«Научно-методическая база»	280	342,76	381,56	347,29
«Подготовка кадров»	172	75,13	85,75	86,71
«Воспитательная работа»	-	6	18,63	8,57
Запрещается несанкционированное копирование документа				стр. 52 из 62



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

«Материальная база»	-	0,0	0,0	0,0
в группе клинических кафедр				
«Квалификационный потенциал»	90	86,86	83,11	83,21
«Научно-методическая база»	364	408,98	304,37	280,33
«Подготовка кадров»	150	54,12	46,70	46,29
«Воспитательная работа»	-	10,16	7,89	9,13
«Материальная база»	-	23,36	21,47	17,24
в группе кафедр ЦДПО				
«Квалификационный потенциал»	92	77	84,14	93,63
«Научно-методическая база»	366	377,56	265,43	241,63
«Подготовка кадров»	83	28	37,29	34,75
«Воспитательная работа»	-	4,71	6,29	8,75
«Материальная база»	-	8,57	21,43	13,75
в группе естественнонаучных кафедр				
«Квалификационный потенциал»	77	18	71,59	77,65
«Научно-методическая база»	322	439,17	330,33	269,4
«Подготовка кадров»	112	51,28	81,24	68,59
«Воспитательная работа»	-	7,5	6,76	11,47
«Материальная база»	-	11,67	17,65	6,04

Следовательно, можно сделать следующие выводы:

- Самые высокие значения рейтинга по разделу «Квалификационный потенциал», также как и в прошлом году, у кафедр ИДПО – 93,63 балла.
- По разделу «Научно-методическая база» максимальные значения рейтинга 2-ой год подряд выявлены у теоретических кафедр.
- По разделу «Подготовка кадров» максимальные значения рейтинга выявлены также у теоретических кафедр.
- По разделу «Воспитательная работа» максимальное значение рейтинга у естественнонаучных кафедр.
- По разделу «Материальная база» максимальное значение рейтинга, как и в предыдущем году, у клинических кафедр.

Полученные результаты могут быть проинтерпретированы следующим образом:



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

- невысокие баллы могут быть обоснованы усиленной подготовкой сотрудников университета к прохождению процедуры государственной аккредитации;
- некоторые из выбранных для оценки показателей (весьма значительных для общего рейтинга университета) подразумевают большой объем работ, который необходимо выполнить сотруднику, иногда занимающих больше времени, нежели отчетный период; потому начисление баллов по ним происходит не так часто.

6.4 Анализ результатов внешних и внутренних аудитов СМК

Анализ результатов внешнего аудита. В октябре 2017 года в СГМУ был проведен первый инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) применительно к образовательной и научно-исследовательской деятельности и воспитательной работе университета на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования». Аудит проводился в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 55568- 2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента» в системе добровольной сертификации образовательных услуг и систем менеджмента «ЕвроТрансОбрСертифика» органом по сертификации «ИСО Консалтинг».

В результате аудита установлено: Система менеджмента качества СГМУ применительно к осуществлению образовательной деятельности в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией; научной и инновационной деятельности; воспитательной работе соответствует требованиям.

Полученные в результате аудита объективные данные свидетельствуют о результативности процессов СМК, ее функционировании и улучшении в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), а ряд рекомендаций, сформулированных «ИСО Консалтинг» принят к исполнению.

Анализ результатов внутренних аудитов. Рассмотрим основные несоответствия, которые были обнаружены в ходе проведения внутренних аудитов в 2017-2018 учебном году (таблица 31).

Таблица 31 – Основные несоответствия, которые были обнаружены в 2017-2018 уч.г.

Номер пункта	Наименование несоответствия	Наименование структурного подразделения	Срок устранения
п. 4.4	Не зарегистрированы извещения	Музей истории	15.01.2018



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	об изменении в положении о музее и в должностных инструкциях сотрудников музея		
	Нет ознакомления с документированными процедурами	Отдел по связям с общественностью	20.12.2017
п. 7.1.2	Нет извещений об изменении в должностных инструкциях сотрудников кафедры	Кафедра медбиофизики им. профессора В.Д. Зернова Отдел по связям с общественностью	22.01.2018 20.12.2017
п. 7.5	Акт о готовности кафедры без печати и подписей	Кафедра физического воспитания	15.01.2018
	Отсутствие списка иностранных обучающихся по странам на 2017-2018 учебный год	Международный отдел	Устранено в ходе аудита
п. 8.1	Отсутствует план работы музея на 2017-2018 уч.г.	Музей истории	15.01.2018
п. 8.3	Отсутствует акт о готовности кафедры	Кафедра фармацевтической технологии и биотехнологии	29.01.2018
	Отсутствуют внешние рецензии на ФОС	Кафедра русского и латинского языков	15.01.2018
	Отсутствуют даты на титульном листе и в листе согласования в положении о музее	Музей истории	15.01.2018
п. 8.6	Не зарегистрированы извещения об изменении в положении о музее и в должностных инструкциях сотрудников музея	Музей истории	15.01.2018
п. 9	В плане работы кафедр нет отметки о выполнении	Кафедра медбиофизики им. профессора В.Д. Зернова	22.01.2018
	Отсутствуют отчеты по работе музея за 2015-2016, 2016-2017 уч.г.	Музей истории	15.01.2018

Также кафедре психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии была дана рекомендация обновить должностные инструкции сотрудников.

В ходе внутренних аудитов проведенных в структурных подразделениях СГМУ были выявлены в основном незначительные несоответствия. Наиболее часто встречаются несоответствия по п. 8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг, среди выявленных нарушений наиболее часто встречаются следующие:

- Отсутствуют извещения об изменении в положении и в должностных инструкциях;



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

- Отсутствуют ознакомления с номенклатурными документами.

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные внутренними аудиторами, были устранены, а сотрудники структурных подразделений, в которых данные несоответствия были выявлены, были ознакомлены с правильным алгоритмом работы.

Причины несоответствий, как правило, связаны с недостаточной компетентностью руководителей и сотрудников структурных подразделений в области СМК. Также стоит отметить в качестве основных причин выявляемых нарушений – недостаточный уровень исполнительской дисциплины сотрудников подразделений; занятость руководителей и сотрудников подразделений; недостаточный контроль со стороны руководителей и начальников отделов за процессом планирования деятельности и отчетности подразделений.

Причинами недостаточного уровня исполнительской дисциплины сотрудников университета могли стать загрузка исполнителей и руководителей разного уровня к прохождению процедуры государственной аккредитации, а также прием новых сотрудников, которые не участвовали в обучающих семинарах от Центра менеджмента качества образования УОКОД.

По итогам аудита 2017-2018 учебного года можно сделать следующие выводы:

- в целом работа структурных подразделений Университета соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015;
- работа по устранению несоответствий выполнена в полном объеме;
- система менеджмента качества Университета результативна и поддерживается в рабочем состоянии.

Процедура внутреннего аудита 2017/2018 уч.г., в целом, прошла слаженно и ответственно со стороны всех участников проверки.

За период проведения внутренних аудитов 2017-2018 учебного года устранили несоответствия и представили в Центр менеджмента качества образования отчеты об устранении несоответствий все 6 (шесть) структурных подразделений, в которых эти несоответствия были выявлены. Несопответствия в Международном отделе были обнаружены и скорректированы в ходе проведения проверки.

Структурные подразделения, представившие отчет в срок, установленный комиссией:

- Кафедра фармацевтической технологии и биотехнологии;



**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

- Кафедра физического воспитания;
- Кафедра русского и латинского языков;
- Кафедра медбиофизики им. профессора В.Д. Зернова;
- Музей истории;
- Отдел по связям с общественностью.

Для того чтобы уменьшить вероятность возникновения несоответствий, в следующем году рекомендуется:

– в течение 2018-2019 учебного года провести обучающие семинары для уполномоченных по качеству и административно-хозяйственных подразделений по документированным процедурам, описывающим порядок работы с документированной информацией. Ответственный – Центр менеджмента качества образования;

– включить в программу аудитов структурные подразделения, в которых в предыдущие три года были обнаружены несоответствия, предварительно оповестив об этом всех ответственных по качеству на организационном собрании;

– усилить контроль со стороны руководителей и начальников административно-хозяйственных подразделений за работой с документами в подразделениях, в том числе планированием деятельности, своевременным ведением отчетности;

– способствовать повышению исполнительской дисциплины сотрудников подразделений университета путем локализации и конкретизации полномочий, создания рациональной системы документооборота, увеличения сроков для качественного исполнения документов, перераспределения нагрузки исполнителей и руководителей разного уровня, обеспечения техническими средствами оформления и тиражирования документов.

- создать эффективную систему контроля исполнения документов и поручений.



7. УЛУЧШЕНИЯ СМК

В отчетный период и по настоящее время ведется работа по актуализации существующих и разработка новых локальных актов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также согласно всем функциональным и структурным изменениям внутри деятельности Университета, совершенствуется документационное обеспечение системы менеджмента качества.

На основе анализа представленных отчетов, были сформулированы рекомендации по улучшению СМК СГМУ на 2017-2018 учебный год.

Таблица 32 – План мероприятий по улучшению СМК

№	Мероприятие	Ответственные	Срок исполнения
1.	Прохождение аккредитации 100% основных образовательных программ, реализуемых в Университете	Проректор по учебной работе – директор ИПКВК и ДПО	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
2.	Создание компьютерного класса на базе кафедры педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации для обеспечения образовательного процесса, закрепляющего ИКТ-компетентность обучающихся СГМУ	Проректор по АХР Зав. кафедрой педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
3.	Организация и подготовка к прохождению 2-го инспекционного контроля на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Руководитель ЦМКО	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
4.	Оповещение первокурсников при проведении первых занятий о возможности использования ими ЭБС и информационных систем	Директор НБ СГМУ ППС	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
5.	Анализ 100% размещенных на образовательных порталах СГМУ (el.sgmu.ru, dl.sgmu.ru) рабочих программ и методических материалов	Деканы факультетов, директор ИСО	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
6.	Проведение обучающего семинара по вопросам правильного оформления внутренней документации согласно обновленной «Инструкции по делопроизводству»	Заведующая канцелярией Руководитель ЦМКО	Осенний семестр 2018/2019 уч.г.
7.	Организация и проведение ежегодной рейтинговой оценки ППС и кафедр университета с награждением 10 лучших из числа ППС и кафедр на заседании Совета по качеству	Уполномоченный по качеству СГМУ	Весенний семестр 2018/2019 уч.г.
8.	Актуализация образовательной программы по специальности 33.05.01 Фармация в	Декан фармацевтического факультета	Весенний семестр



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	соответствии с ФГОС ВО 3++		2018/2019 уч.г.
9.	Проведение конкурса «Лидер качества» среди структурных подразделений и кафедр, с внедрением лучших предложенных идей в практику работы Университета	Начальник УОКОД	Весенний семестр 2018/2019 уч.г.
10.	Организация и проведение форума «За качественное образование», посвященной вопросам повышения качества образования	Начальник УОКОД Руководитель ЦМКО	Весенний семестр 2018/2019 уч.г.
11.	Совершенствование сайта Университета	Начальник отдела ИТ и ДО	В течение учебного года
12.	Повышение профессионального уровня ППС по вопросам методической работы посредством проведения не менее 2 обучающих семинаров, круглых столов и пр.	Начальник УОКОД	В течение учебного года
13.	Поддержание высокого уровня профессиональной компетенции ППС путем постоянного повышения квалификации преподавательского состава численностью не менее 30%	Начальник отдела кадров	В течение учебного года
14.	Организация и курирование волонтерского и тьюторского движения студентов	Проректор по общественным связям и воспитательной работе	В течение учебного года
15.	Контроль процесса организации методического сопровождения образовательного процесса на соответствие требованиям ФГОС ВО на 100%	Начальник УМО	В течение учебного года
16.	Постоянная актуализация информации на сайте СГМУ для привлечения абитуриентов (не реже 1-го раза в месяц)	Ответственный секретарь приемной комиссии	В течение учебного года
17.	Проведение не менее 2-х организационных собраний в ЦДО «Медицинский предуниверсарий»	Деканы, заместители деканов	В течение учебного года
18.	Профориентационная работа в не менее чем 10-ти школах силами иногородних студентов при прохождении производственной практики	Деканы, заместители деканов	В течение учебного года
19.	Актуализация процедуры анкетирования заинтересованных сторон с пересмотром содержания 100% используемых анкет	Руководитель ЦМКО	В течение учебного года
20.	Проведение не менее 5 мероприятий со студентами, направленных на выбор	Руководитель ЦЗВ УОКОД	В течение учебного года
Запрещается несанкционированное копирование документа			стр. 59 из 62



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

	специализации; не менее 6-ти встреч молодых специалистов с лечебно-профилактическими учреждениями Саратовской, Пензенской, Тамбовской, Брянской областей и др.		
21.	Участие не менее 6-ти образовательных программ в сборниках «Лучшие программы инновационной России» для оповещения абитуриентов и их родителей о возможностях, которые предоставляет СГМУ.	Начальник УОКОД Деканы факультетов	В течение учебного года

Данный перечень мероприятий заложен в основу целей в области качества СГМУ на 2018-2019 учебный год.



ФГБОУ ВО
Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского
Минздрава России

**ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.**

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе – директор Института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования, Уполномоченный по качеству СГМУ	Бугаева Ирина Олеговна	19.09.18	
Начальник УОКОД	Клоктунова Наталья Анатольевна	19.09.18	



ФГБОУ ВО
 Саратовский ГМУ
 им. В.И. Разумовского
 Минздрава России

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГМУ ЗА 2017-2018 УЧ.Г.

Лист ознакомления

Должность	ФИО	Дата	Подпись